

- 본 매뉴얼의 편집, 변경 또는 무단 전재를 하지 마십시오.
- 본 매뉴얼의 내용은 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.

오류로 인해 프린트가 비정상적으로 종료되거나 기기에 고장이 발생하면 오류 메시지 및 오류 코드(\*\*\*-\*\*\*)가 표시됩니다.

팩스의 경우 오류 코드가 통신 리포트 및 전송 리포트 - 미전송에도 표시됩니다. 문제를 해결하려면 다음 표의 오류 코드를 참고하십시오.

오류 코드가 표시되면 기기에 남아 있는 프린트 데이터와 메모리에 저장된 정보는 소실될 수 있습니다.

다음 표에 나열되지 않은 오류 코드가 표시되거나 표에 설명된 지침대로 했지만 오류를 해결할 수 없는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.

- 당사 대리점에 연락해 주십시오.
- 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
002-500	스캔 작업 중 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 또한 집계 유형이 Xerox Standard Accounting일 때 스캔의 상한 페이지 수가 제한되지 않았는지 확인하십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
003-311	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
003-313	RAM에 액세스하지 못했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
003-314	NVRAM에 액세스하지 못했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
003-318	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
003-319	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
003-338	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
003-339	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
003-340	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
003-341	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
003-342	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
003-343	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
003-344	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
003-345	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
003-346	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
003-347	SD 카드에 액세스하지 못했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
003-348	하드 디스크에 액세스하지 못했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
003-701	복사를 방지하기 위해 디지털 코드가 문서에 포함되어 있습니다.	디지털 코드가 포함되지 않은 문서를 사용하여 주십시오.
003-702	각 면에 서로 다른 배율이 지정된 문서의 앞면과 뒷면을 동시에 복사하려고 했습니다.	양면에 같은 배율을 지정하여 주십시오.
003-703	계조 보정 차트가 올바르게 감지되지 않았습니다.	계조 보정 차트를 제대로 세트로 세트하여 주십시오.
003-704	오류가 보정 패턴 읽기에서 발견되고 기기가 고장일 수 있습니다.	보정을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
003-705	절전모드 중 변경된 트레이에 용지크기가 설정된 경우 기기가 절전모드를 종료하고 트레이 크기의 변경을 감지하기 전에 복사가 시작되었습니다.	복사를 취소하고 다시 복사하기 위한 조작을 수행하여 주십시오.
003-750	책 만들기 기능을 사용하여 문서를 저장할 수 없습니다.	책 만들기 설정을 확인하십시오.
003-751	지정한 스캔 영역이 너무 작아 문서를 처리할 수 없습니다.	스캔해상도 또는 스캔영역을 늘려 주십시오.
003-752	혼합 크기 문서가 컬러 양면 기능을 사용하여 600 dpi로 스캔하려고 하였기 때문입니다.	[해상도]를 [400 dpi] 이하로 낮추고 다시 스캔하여 주십시오.
003-756	팩스 문서가 모두 비어 있습니다.	문서가 비어 있는지 또는 팩스할 문서의 방향이 제대로 보급되어 있는지 확인하여 주십시오.
003-760	혼용될 수 없는 기능들이 문서 스캔 조건으로 지정되어 있습니다.	선택한 옵션을 확인하여 주십시오.
003-763	계조 보정 차트를 읽는 중 오류가 발생했습니다.	원고대에 계조 보정 차트를 바르게 놓아 주십시오.
003-764	[서식오버레이]를 지정하더라도 문서 페이지 한 장만 보급됩니다.	서식 문서와 오버레이 할 수 있는 문서로서 사용할 문서를 설정합니다.
003-780	스캔한 문서를 압축하는 데 실패했습니다.	스캔해상도 또는 [축소/확대] 기능을 사용하여 데이터 크기를 줄이거나 분할하여 전송하여 주십시오.
003-795	스캔한 문서를 지정한 용지크기로 확대/축소하면 축소/확대 비율이 허용된 범위를 벗어났습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 축소/확대 배율을 수동으로 입력하여 주십시오.</li> <li>● 용지크기를 변경하여 주십시오.</li> </ul>
005-275	원고이송장치에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
005-280	원고이송장치에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
005-288	원고이송장치에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무 것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
005-500	원고이송장치에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
010-327	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
010-329	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무 것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
010-330	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>





오류 코드	원인	조치
012-333	펀치를 제어하는 소프트웨어를 다운로드하는 동안 오류가 발생하였습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
012-334	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
012-351	Finisher에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
012-355	스테이플리스 스테이플러를 제어하는 소프트웨어를 다운로드하는 동안 오류가 발생하였습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
012-405	스테이플 카트리지를 곧 교체해야 합니다.	새 스테이플 카트리지를 준비하십시오.
012-406	소책자 스테이플 카트리지[R2]를 곧 교체해야 합니다.	새 스테이플 카트리지를 준비하십시오.
012-407	소책자 스테이플 카트리지[R3]를 곧 교체해야 합니다.	새 스테이플 카트리지를 준비하십시오.
012-417	피니셔의 펀치 회수통이 가득 찼습니다.	펀치 회수통을 비우십시오.
012-500	Finisher에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
013-210	중철 피니셔에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
013-211	중철 피니셔에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
013-212	중철 피니셔에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
013-213	중철 피니셔에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
013-220	중철 피니셔에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
013-250	펀치 유닛에 오류가 발생하였습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
013-291	Finisher에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.



오류 코드	원인	조치
016-220	원고이송장치에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-230	소프트웨어에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-232	고압축 보드를 초기화하는 동안 오류가 발생했습니다. 그렇지 않은 경우 고압축 보드가 기기에서 지원되지 않습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-233	소프트웨어에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-234	기기의 인증 기능에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-235	기기의 인증 기능에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-236	기기의 인증 기능에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-237	기기의 인증 기능에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-238	기기의 인증 기능에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-239	기기의 인증 기능에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-241	IP 팩스[SIP] 키트가 장착되지 않았습니다.	옵션 IP 팩스[SIP] 키트가 필요합니다.
016-242	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-244	자체 서명된 인증서의 자동 업데이트에 실패했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-248	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-310	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.









오류 코드	원인	조치
016-370	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-371	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-372	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-383	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-384	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-400	Ethernet1의 설정에서 802.1x 인증의 사용자 이름 또는 비밀번호가 일치하지 않았습니다.	사용자 이름과 비밀번호를 확인하고 Ethernet1의 설정에 정확하게 입력하여 주십시오. 문제가 계속되면 네트워크 환경이 올바르게 설정되었는지 확인하여 주십시오.
016-401	Ethernet1의 설정에서 802.1x 인증 방식을 처리할 수 없습니다.	Ethernet1의 설정에서 기기의 인증 방식을 인증 서버에 설정한 방법과 같은 방법으로 설정하여 주십시오.
016-402	Ethernet1의 인증 연결 시간이 초과되었습니다.	네트워크를 통해 실제로 기기에 연결된 인증 장치의 Ethernet1 네트워크 연결 및 스위치 설정을 확인하고 이 장치가 기기에 올바르게 연결되어 있는지 확인하여 주십시오.
016-403	Ethernet1의 루트 인증서가 일치하지 않습니다.	인증 서버를 확인하고 인증 서버에 대한 서버 인증서의 루트 인증서를 기기에 저장하여 주십시오. 서버 인증서의 루트 인증서를 가져올 수 없는 경우 터치 스크린에서 Ethernet1의 [IEEE 802.1x 설정]의 [서버 인증서 확인]의 체크 표시를 제거해 주십시오.
016-404	Ethernet1에서 802.1x의 인증 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-405	기기에 저장된 인증서에 오류가 발생했습니다.	인증서를 초기화합니다.
016-406	SSL 클라이언트 인증서에 오류가 발생했습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. 1. 기기에 SSL 클라이언트 인증서를 저장하고 SSL 클라이언트 인증서로 설정합니다. 2. SSL 클라이언트 인증서를 기기에 설정할 수 없는 경우, [인증 방법]에서 [EAP-TLS] 이외의 옵션을 선택하여 주십시오.
016-407	IP 주소를 자동으로 가져온 후 기기가 DHCP 서버에서 프록시 서버 설정을 가져오지 못했습니다.	사용자정의 프로그램을 수정하고 다시 설치하여 주십시오.
016-408	IP 주소를 자동으로 가져온 후 기기가 DHCP 서버에서 프록시 서버 설정을 가져오지 못했습니다.	사용자정의 프로그램을 수정하고 다시 설치하여 주십시오.
016-409	IP 주소를 자동으로 가져온 후 기기가 DHCP 서버에서 프록시 서버 설정을 가져오지 못했습니다.	사용자정의 프로그램을 수정하고 다시 설치하여 주십시오.
016-410	IP 주소를 자동으로 가져온 후 기기가 DHCP 서버에서 프록시 서버 설정을 가져오지 못했습니다.	사용자정의 프로그램을 수정하고 다시 설치하여 주십시오.
016-411	IP 주소를 자동으로 가져온 후 기기가 DHCP 서버에서 프록시 서버 설정을 가져오지 못했습니다.	사용자정의 프로그램을 수정하고 다시 설치하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
016-412	IP 주소를 자동으로 가져온 후 기기가 DHCP 서버에서 프록시 서버 설정을 가져오지 못했습니다.	사용자정의 프로그램을 수정하고 다시 설치하여 주십시오.
016-421	기기에서 용지 트레이가 제거됩니다.	제거된 용지 트레이를 기기에 삽입합니다.
016-422	기기가 오프라인 상태로 되어 있습니다.	다음 절차를 실행하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 다른 메시지가 표시되는 경우에는 해당 조치를 실시하여 주십시오.</li> <li>● 유지 보수 모드로 되어 있는 경우에는 유지 보수 작업을 종료하여 주십시오.</li> <li>● 다른 디바이스가 기기에 액세스하는 경우에는 액세스가 완료될 때까지 기다려 주십시오.</li> </ul> 문제 해결이 계속되면 기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
016-423	기기가 오프라인 상태로 되어 있습니다.	다음 절차를 실행하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 다른 메시지가 표시되는 경우에는 해당 조치를 실시하여 주십시오.</li> <li>● 조작부를 사용중인 경우, 작업을 완료하여 주십시오.</li> <li>● 다른 디바이스가 기기에 액세스하는 경우에는 액세스가 완료될 때까지 기다려 주십시오.</li> </ul> 문제 해결이 계속되면 기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
016-424	절전 모드 중입니다.	절전 모드를 해제하여 주십시오. 문제가 계속되면 기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
016-425	절전 모드 중입니다.	절전 모드를 해제하여 주십시오. 문제가 계속되면 기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
016-427	Ethernet2의 설정에서 802.1x 인증의 사용자 이름 또는 비밀번호가 일치하지 않았습니다.	사용자 이름과 비밀번호를 확인하고 Ethernet2의 설정에 정확하게 입력하여 주십시오. 문제가 계속되면 네트워크 환경이 올바르게 설정되었는지 확인하여 주십시오.
016-428	Ethernet2의 설정에서 802.1x 인증 방식을 처리할 수 없습니다.	Ethernet2의 설정에서 기기의 인증 방식을 인증 서버에 설정한 방법과 같은 방법으로 설정하여 주십시오.
016-429	Ethernet2의 인증 연결 시간이 초과되었습니다.	네트워크를 통해 실제로 기기에 연결된 인증 장치의 Ethernet2 네트워크 연결 및 스위치 설정을 확인하고 이 장치가 기기에 올바르게 연결되어 있는지 확인하여 주십시오.
016-430	Ethernet2의 설정에서 802.1x 인증의 사용자 이름 또는 비밀번호가 일치하지 않았습니다.	인증 서버를 확인하고 인증 서버에 대한 서버 인증서의 루트 인증서를 기기에 저장하여 주십시오. 서버 인증서의 루트 인증서를 가져올 수 없는 경우 터치 스크린에서 Ethernet2의 [IEEE 802.1x 설정]의 [서버 인증서 확인]의 체크 표시를 제거해 주십시오.
016-431	내부 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
016-432	Ethernet2의 SSL 클라이언트 인증서에서 오류가 발생했습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 기기에 SSL 클라이언트 인증서를 저장하여 SSL 클라이언트 인증서를 설정합니다.</li> <li>● SSL 클라이언트 인증서를 기기에 설정할 수 없는 경우, [인증 방법]에서 [EAP-TLS] 이외의 옵션을 선택하여 주십시오.</li> </ul>
016-438	오류가 발생했습니다.	네트워크 케이블이 분리되었거나 Syslog 서버가 활성화되어 있지 않은지 확인하십시오. 기기와 Syslog 서버 사이의 연결을 확인하십시오. 그래도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
016-443	결로가 발생했을 가능성이 있습니다.	화면에 나타나는 메시지에 따라 수정해 주십시오.
016-444	누적된 페이지 수가 상한값에 가까워졌습니다.	집계 관리자에게 문의하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
016-445	누적된 페이지 수가 상한값에 도달했습니다.	집계 관리자에게 문의하여 주십시오.
016-450	SMB 호스트 이름이 이미 존재합니다.	호스트 이름을 변경합니다.
016-453	DNS 서버의 IPv6 주소 및 호스트 이름이 업데이트되지 않았습니다.	DNS 서버의 IP 주소를 올바르게 설정했는지 확인하여 주십시오.
016-454	DNS에서 IP 주소를 검색할 수 없습니다.	DNS 구성 및 IP 주소 검색 설정을 확인하여 주십시오.
016-455	SNTP 서버 연결 시간이 초과되었습니다.	네트워크 케이블 연결과 SNTP 서버의 IP 주소가 올바른지 확인하십시오.
016-456	서버가 표준 시간 원본과 동기화되지 않았다는 메시지를 SNTP 서버로부터 받았습니다.	SNTP 서버의 설정을 확인합니다.
016-500	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-501	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-503	메일 전송 시 SMTP 서버 이름을 확인할 수 없습니다.	CentreWare Internet Services에서 SMTP 서버 설정이 올바른지 확인하여 주십시오. DNS 서버 설정이 올바른지 확인합니다.
016-504	메일 전송 시 POP3 서버 이름을 확인할 수 없습니다.	CentreWare Internet Services에서 POP3 서버 설정이 올바른지 확인하여 주십시오. DNS 서버 설정이 올바른지 확인하여 주십시오.
016-505	메일 전송 시 POP3 서버로 로그인할 수 없습니다.	CentreWare Internet Services에서 POP3 서버에 사용된 사용자 이름과 비밀번호가 올바른지 확인하여 주십시오.
016-506	기기에 이미지 로그 저장 공간이 부족하여 이미지 로그를 기록할 수 없습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 이 오류가 계속 해결되지 않으면 다음 조치 중 하나를 수행하여 주십시오. ● 불필요한 이미지 로그를 삭제하여 주십시오. ● 이미지 로그의 [작성 보증 레벨]을 [저]로 변경하여 주십시오. 이러한 경우 로그의 내용은 그대로 유지되지 않을 수도 있습니다.
016-507	이미지 로그 관리 기능을 사용하여 이미지 로그를 서버로 전송하는 데 실패했습니다.	서버에서 기기로 이미지 로그를 전송하는 규칙을 설정하거나 [이미지 로그 전송]의 [전송 기능]을 [비활성화]로 설정하십시오.
016-508	이미지 로그 관리 기능을 사용하여 이미지 로그를 서버로 전송하는 데 실패했습니다.	서버에서 기기로 이미지 로그를 전송하는 규칙을 설정하거나 [이미지 로그 전송]의 [전송 기능]을 [비활성화]로 설정하십시오.
016-509	서버에서 기기로 이미지 로그를 전송하는 규칙이 제대로 설정되지 않아 이미지 로그 관리 기능을 사용하여 이미지 로그를 서버에 전송할 수 없습니다.	서버에서 기기로 이미지 로그를 전송하는 규칙을 설정하십시오.
016-510	서버에서 기기로 이미지 로그를 전송하는 규칙이 제대로 설정되지 않아 이미지 로그 관리 기능을 사용하여 이미지 로그를 서버에 전송할 수 없습니다.	서버에서 기기로 이미지 로그를 전송하는 규칙을 설정하십시오.
016-511	서버에서 기기로 이미지 로그를 전송하는 규칙이 제대로 설정되지 않아 이미지 로그 관리 기능을 사용하여 이미지 로그를 서버에 전송할 수 없습니다.	서버에서 기기로 이미지 로그를 전송하는 규칙을 확인하여 주십시오.
016-512	서버에서 기기로 이미지 로그를 전송하는 규칙이 제대로 설정되지 않아 이미지 로그 관리 기능을 사용하여 이미지 로그를 서버에 전송할 수 없습니다.	서버에서 기기로 이미지 로그를 전송하는 규칙을 확인하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
016-513	SMTP 서버에 연결하는 도중 오류가 발생했습니다. 예상되는 원인은 다음과 같습니다. 1. SMTP 서버 또는 네트워크가 과부하 상태일 수 있습니다. 2. SMTP의 소스 포트 번호가 올바르지 않습니다.	1의 경우, 잠시 기다린 후 다시 작업을 실행하십시오. 2의 경우, SMTP의 소스 포트 번호가 올바른지 확인하십시오.
016-514	XPS 문서를 처리하는 동안 오류가 발생했습니다.	XPS를 지원하는 드라이버에서 프린트하는 동안 오류가 발생한 경우 다른 프린터 드라이버(예: PCL)를 사용하는 애플리케이션에서 프린트하여 주십시오. XPS 문서(예: ContentsBridge Utility, 메일, 미디어 프린트 - 문자)를 직접 프린트하는 동안 오류가 발생한 경우 XPS 문서 뷰어에서 프린터 드라이버(예: PCL)를 사용하여 프린트하여 주십시오. 참고 ● XPS는 XML Paper Specification의 약어입니다.
016-515	XPS 문서를 처리하는 동안 메모리가 부족했습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. ● 프린터 드라이버에서 [화질 설정]을 [표준]으로 설정하십시오. ● 메모리 양을 늘려 주십시오. ● XPS 문서 뷰어에서 프린터 드라이버(PCL 등)를 사용하여 프린트하십시오. 참고 ● XPS는 XML Paper Specification의 약어입니다.
016-516	XPS 문서에 포함된 PrintTicket에 기기에서 지원하지 않는 잘못된 설명이나 프린트 설정이 포함되어 있습니다.	프린트 작업을 보낸 애플리케이션 사용 방법이나 프린트 지침 내용에 문제가 있는지 확인하여 주십시오. 애플리케이션 사용과 프린트 지시가 올바른 경우, Fuji Xerox가 아니라 프린트 작업을 전송한 애플리케이션 제조업체에서 애플리케이션 작동을 확인하여 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오. 참고 ● XPS는 XML Paper Specification의 약어입니다.
016-517	PostScript 파일에 설명된 내용에 오류가 있습니다.	PostScript 드라이버를 사용하여 프린트하여 주십시오. 또한 PostScript 파일에 설명된 ProcessColorModel을 수정하여 컬러 모드가 변경되지 않도록 합니다.
016-518	PostScript 드라이버를 사용하여 제본과 워터마크가 동시에 지정되었습니다.	PostScript 드라이버를 사용하여 제본과 워터마크/UUID를 동시에 지정할 수 없습니다. 둘 중 하나를 취소하여 주십시오.
016-519	페이지 수가 지정된 최대 페이지 수에 도달하여 프린트 작업이 중단되었습니다.	시스템 관리자를 통해 프린트 가능한 최대 페이지 수를 변경하여 주십시오.
016-520	고압축 하드웨어에 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 출력 파일 형식과 컬러 모드도 변경하여 주십시오. 문제가 계속되면 기기의 전원을 끈 후 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 그런 다음 위 조작을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-521	디지털 서명이 첨부된 데이터를 스캔하는 동안 IC 카드 리더기(옵션)가 기기에서 분리되었습니다.	기기의 전원을 끄고 IC 카드 리더기를 연결한 후 기기의 전원을 켜 주십시오.
016-522	LDAP 서버 SSL 인증 시 오류가 발생했습니다. SSL 클라이언트 인증서를 가져올 수 없습니다.	LDAP 서버에서 SSL 클라이언트 인증서를 요청하여 주십시오. 기기에 SSL 클라이언트 인증서를 설정하여 주십시오.
016-523	LDAP 서버 SSL 인증 시 오류가 발생했습니다. 서버 인증서 데이터가 잘못되었습니다.	기기가 LDAP 서버의 SSL 인증서를 신뢰할 수 없습니다. LDAP 서버의 SSL 인증서용 루트 인증서를 기기에 등록하여 주십시오.
016-524	LDAP 서버 SSL 인증 시 오류가 발생했습니다. 서버 인증서가 곧 만료됩니다.	LDAP 서버의 SSL 인증서를 유효한 인증서로 변경하여 주십시오. 기기에서 [SSL/TLS 설정]의 [LDAP - SSL/TLS 통신]을 [비활성화]로 선택하면 이 오류를 해결할 수 있지만 이 옵션을 선택하면 LDAP 서버의 유효성이 보장되지 않습니다.
016-525	LDAP 서버 SSL 인증 시 오류가 발생했습니다. 서버 인증서가 만료됩니다.	LDAP 서버의 SSL 인증서를 유효한 인증서로 변경하여 주십시오. 기기에서 [SSL/TLS 설정]의 [LDAP - SSL/TLS 통신]을 [비활성화]로 선택하면 이 오류를 해결할 수 있지만 이 옵션을 선택하면 LDAP 서버의 유효성이 보장되지 않습니다.

오류 코드	원인	조치
016-526	LDAP 서버 SSL 인증 시 오류가 발생했습니다. 서버 이름이 인증서와 일치하지 않습니다.	기기와 LDAP 서버의 SSL 인증서에 동일한 LDAP 서버 주소를 설정하여 주십시오. 기기에서 [SSL/TLS 설정]의 [LDAP - SSL/TLS 통신]을 [비활성화]로 선택하면 이 오류를 해결할 수 있지만 이 옵션을 선택하면 LDAP 서버의 유효성이 보장되지 않습니다.
016-527	LDAP 서버 SSL 인증 시 오류가 발생했습니다. SSL 인증 내부 오류입니다.	소프트웨어에 오류가 발생했습니다. 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-528	디지털 서명이 포함된 데이터를 스캔하는 동안 IC 카드 인증 모드에서 로그아웃했습니다.	IC 카드를 사용하여 기기에 로그인한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오.
016-529	원격 다운로드 서버에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다. 지정된 시간(45초) 내에 서버에서 응답이 없습니다.	네트워크 연결을 확인하여 주십시오. 원격 다운로드 서버가 네트워크에 제대로 설정되어 있는지 확인하여 주십시오.
016-533	Kerberos 서버 인증 프로토콜에 오류가 발생했습니다.	기기와 Kerberos 서버 간의 시간 차이가 Kerberos 서버에 설정된 시계 편차 제한값을 초과했습니다. 기기와 Kerberos 서버의 시계를 제대로 설정했는지 확인하여 주십시오. 기기와 Kerberos 서버에서 서머타임 및 표준 시간대도 올바르게 설정되었는지 확인하여 주십시오.
016-534	Kerberos 서버 인증 프로토콜에 오류가 발생했습니다.	기기에 설정된 도메인이 Kerberos 서버에 없거나 기기에 설정된 Kerberos 서버 주소가 연결에 적합하지 않습니다. 도메인 이름과 서버 주소가 기기에 제대로 설정되었는지 확인하여 주십시오. Windows Server에 연결할 경우 도메인 이름을 대문자로 지정하여 주십시오.
016-535	원격 다운로드 서버에 지정된 파일이 존재하지 않습니다.	파일을 확인하여 주십시오.
016-536	원격 다운로드 서버에 연결하기 전에 DNS에 액세스하는 동안 오류가 발생했습니다.	DNS 연결을 확인하여 주십시오. 원격 다운로드 서버 이름이 DNS에 등록되어 있는지도 확인하여 주십시오.
016-537	원격 다운로드 서버에 연결할 수 없습니다. 대상 원격 다운로드 서버의 포트가 열리지 않습니다.	네트워크 설정에서 포트를 확인하여 주십시오.
016-538	하드 디스크에 원격 다운로드 파일을 쓰는 동안 오류가 발생했습니다. 원격 다운로드 서버에서 가져온 파일을 하드 디스크에 쓸 수 없습니다.	여유 공간을 확인하고 더 이상 필요하지 않은 파일을 삭제합니다. 또는 하드 디스크를 교체하여 주십시오.
016-539	Kerberos 서버 인증 프로토콜에 오류가 발생했습니다.	소프트웨어에 오류가 발생했습니다. 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-543	지정된 도메인이 ApeosWare Management Suite(별도 구매)에서 삭제되었습니다.	[도메인] 화면에서 [저장]을 선택하여 도메인 정보를 업데이트하거나 ApeosWare Management Suite에 도메인을 추가하여 주십시오.
016-545	ApeosWare Management Suite와 Active Directory의 시차가 Active Directory에서 지정된 Kerberos 서버의 클록 스큐의 최대치를 넘었습니다.	Active Directory가 있는 컴퓨터와 ApeosWare Management Suite가 설치된 컴퓨터의 시간을 조정하십시오. 또한, ApeosWare Management Suite가 설치된 컴퓨터의 Windows 시간 서비스가 중지된 경우 서비스를 시작하십시오.
016-546	로컬 사용자가 다른 사용자의 정보를 가져가려고 하였습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-548	기기가 ApeosWare Management Suite에 등록되어 있지 않습니다.	기기를 ApeosWare Management Suite에 등록하십시오.
016-553	ApeosWare Management Suite가 기기의 인터페이스 버전에서 지원되지 않습니다.	ApeosWare Management Suite 버전을 업그레이드해야 합니다. 기기에서 업그레이드할 버전을 지원하는지 확인하여 주십시오.
016-554	ApeosWare Management Suite 도메인 사용자 인증에 사용할 로그인 이름과 비밀번호가 잘못되었습니다.	ApeosWare Management Suite 도메인 사용자 인증에 사용된 로그인 이름과 비밀번호를 올바르게 설정하여 주십시오.



오류 코드	원인	조치
016-555	ApeosWare Management Suite가 데이터베이스 또는 Active Directory에 접속되지 않고 시간이 초과되었습니다.	ApeosWare Management Suite에서 데이터베이스 또는 Active Directory에 접속할 수 있는 것을 확인하십시오.
016-556	과부하로 인해 ApeosWare Management Suite를 데이터베이스에 연결할 수 있는 시간이 초과되었습니다.	서비스가 과부하 상태이므로 잠시 기다린 후 다시 인증하여 주십시오. 문제가 계속되면 ApeosWare Management Suite를 확인하십시오.
016-557	ApeosWare Management Suite 내부 오류가 발생했습니다.	ApeosWare Management Suite를 확인하십시오.
016-558	기기가 ApeosWare Management Suite에서 알 수 없는 오류를 수신했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-559	원격 다운로드 매개변수 오류가 발생했습니다. 필수 시스템 데이터에 잘못된 값이 설정되었습니다.	필수 시스템 데이터의 설정을 확인하여 주십시오.
016-560	기기와 ApeosWare Management Suite(별도 구매)의 통신에 오류가 발생했습니다.	네트워크 케이블이 연결되어 있는지와 ApeosWare Management Suite의 설정을 확인하여 주십시오. 또한 [기능 설정 리스트]를 프린트한 후 서버의 DNS 주소가 "서버 이름/IP 주소"로 설정된 경우 DNS가 사용되는지 확인하여 주십시오.
016-562	동일한 IC 카드 정보를 포함한 입력이 Active Directory 또는 ApeosWare Management Suite의 게스트 데이터베이스에서 여러 번 발견되었습니다.	Active Directory 또는 ApeosWare Management Suite의 게스트 데이터베이스 입력을 정정하여 동일한 IC 카드 정보를 포함하지 않도록 하여 주십시오.
016-564	원격 다운로드 서버를 인증하지 못했습니다.	원격 다운로드 서버에 액세스하는 데 사용되는 로그인 이름 또는 비밀번호를 확인하여 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-565	백업에 실패했습니다.	USB 메모리 장치가 제대로 삽입되어 있는지 확인하여 주십시오. 데이터 백업시에 이 오류가 발생하는 경우, USB 메모리 장치에 "백업"이라는 이름의 폴더가 존재하는 컴퓨터인지 확인하여 주십시오.
016-566	백업 또는 복원에 실패했습니다.	백업의 경우, USB 메모리 장치의 "dwd" 폴더에 펌웨어 다운로드 파일을 저장하고 USB 메모리 장치를 프린터에 연결하여 주십시오. 복원의 경우, 소프트웨어의 버전이 백업시와 동일해야 합니다. 프린터에 의해 백업 파일이 생성되어 있는지 확인합니다.
016-567	백업 또는 데이터 암호화를 위한 용량이 부족합니다.	기존 백업 파일을 삭제하여 여유 공간을 늘려 주십시오.
016-568	HDD 또는 USB에 대한 액세스 오류, 또는 복원용 백업 파일에 문제가 있을 수 있습니다.	기존 백업 파일을 삭제합니다. USB 백업 또는 복원의 경우, USB 메모리 장치가 제대로 설치되어 있는지 확인하여 주십시오. 오류가 반복되면 컴퓨터에서 USB 메모리 장치를 포맷합니다.
016-569	ApeosWare Management Suite 오류.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-570	작업 티켓의 메모리가 부족하므로 프린트를 할 수 없습니다.	[설정] > [앱 설정] > [프린트 설정] > [작업 티켓용 메모리]에서 작업 티켓용 메모리 용량을 늘리고, 기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 그리고 나서 프린트 작업을 다시 시작합니다.
016-571	작업 티켓의 내용이 바르지 않으므로 프린트할 수 없습니다.	프린트 설정이 바르지 확인하고 프린트 설정을 수정한 다음 프린트 작업을 다시 전송합니다.
016-572	작업 티켓으로 지정된 용지 속성이 기기에서 사용할 수 없는 용지(용지크기, 용지품질, 용지색)로 되어 있으므로 프린트할 수 없습니다.	프린트용으로 지정된 용지가 기기에서 사용할 수 있는 용지인지 확인하십시오.
016-573	작업 티켓의 내용이 바르지 않으므로 프린트할 수 없습니다.	프린트를 지시한 컴퓨터에 프린트 드라이버가 올바르게 설치되어 있는지, 동작 조건이 갖춰져 있는지, 기기에서 사용할 수 있는 드라이버인지 여부를 확인하십시오.
016-574	FTP 서버의 호스트 이름이나 서버 이름을 확인할 수 없어 기기에서 PC로 스캔 기능의 FTP를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	DNS 서버 연결을 확인하여 주십시오. FTP 서버 이름이 DNS 서버에 제대로 등록되어 있는지 확인하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
016-575	DNS 서버 주소가 기기에 등록되지 않아 기기에서 PC로 스캔 서비스의 FTP를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	올바른 DNS 서버 주소를 지정하여 주십시오. 또는 IP 주소를 사용하여 대상 FTP 서버를 지정하여 주십시오.
016-576	FTP 서버에 연결할 수 없어 기기에서 PC로 스캔 서비스의 FTP를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	다음 사항을 확인하여 대상 FTP 서버와 기기가 네트워크 통신이 가능한 상태인지 확인하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 서버의 IP 주소가 올바르게 설정되어 있는지 확인하여 주십시오.</li> <li>● 네트워크 케이블이 바르게 연결되어 있는지 확인하여 주십시오.</li> </ul>
016-577	대상 서버의 FTP 서비스에 연결할 수 없습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 해당 서버의 FTP 서비스가 활성화되어 있는지 확인하여 주십시오.</li> <li>● 서버의 FTP 포트 번호가 기기에 제대로 등록되어 있는지 확인하여 주십시오.</li> </ul>
016-578	FTP 서버에 로그인할 수 없어 기기에서 스캔 송신의 FTP를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	인증 사용자 이름(사용자 이름)과 비밀번호가 올바른지 확인하여 주십시오.
016-579	연결 후에 스캔한 이미지를 FTP 서버에 저장할 수 없어 기기에서 스캔 송신의 FTP를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	FTP 서버의 저장 위치가 올바른지 확인하여 주십시오.
016-580	연결 후에 FTP 서버의 파일 이름이나 폴더 이름을 검색할 수 없어 기기에서 스캔 송신의 FTP를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	FTP 서버에 대한 액세스 권한을 확인하여 주십시오.
016-581	기기가 서버에 연결되었으며 서버의 파일 이름이나 폴더 이름이 확인된 경우 파일 이름 또는 폴더 이름의 접미사가 제한 값을 초과하여 기기에서 [PC로 스캔] 기능의 FTP를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	스캔 서버의 파일 이름 또는 전송 대상 폴더를 변경하여 주십시오. 또한 전송 대상 폴더 내에서 파일을 이동하거나 삭제하여 주십시오.
016-582	연결 후에 FTP 서버에서 파일을 만들 수 없어 기기에서 스캔 송신의 FTP를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 저장 위치에서 지정된 파일 이름을 사용할 수 있는지 확인하여 주십시오.</li> <li>● 저장 위치에 충분한 여유 공간이 있는지 확인하여 주십시오.</li> </ul>
016-583	스캔 송신의 FTP를 사용하여 데이터를 전송하는 동안 FTP 서버에 잠금 디렉토리를 만들지 못했습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 대상에 잠금 디렉토리(*.LCK)가 있으면 수동으로 삭제한 다음 작업을 다시 실행하여 주십시오.</li> <li>● 저장 위치에 지정된 이름을 사용할 수 있는지 확인하여 주십시오.</li> <li>● 저장 위치에 지정된 이름이 중복되지 않는지 확인하여 주십시오.</li> <li>● 저장 위치에 충분한 여유 공간이 있는지 확인하여 주십시오.</li> </ul>
016-584	연결 후에 FTP 서버에서 폴더를 만들 수 없어 기기에서 PC로 스캔 서비스의 FTP를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	다음 조치 중 하나를 실시합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 저장 위치에서 지정된 폴더 이름을 사용할 수 있는지 확인하여 주십시오.</li> <li>● 저장 위치에 같은 폴더 이름이 있는지 확인하여 주십시오.</li> <li>● 저장 위치에 충분한 여유 공간이 있는지 확인하여 주십시오.</li> </ul>
016-585	연결 후에 FTP 서버에서 파일을 삭제할 수 없어 기기에서 스캔 송신의 FTP를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	FTP 서버에 대한 액세스 권한을 확인하여 주십시오.
016-586	스캔 송신 FTP를 사용하여 데이터를 전송하는 동안 기기에서 잠금 디렉토리를 삭제하지 못했습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 서버에 대한 액세스 권한을 확인하여 주십시오.</li> <li>● 대상에 잠금 디렉토리(*.LCK)가 있으면 수동으로 삭제한 다음 작업을 다시 실행하여 주십시오.</li> </ul>
016-587	연결 후에 FTP 서버에서 폴더를 삭제할 수 없어 기기에서 스캔 송신의 FTP를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	FTP 서버에 대한 액세스 권한을 확인하여 주십시오.
016-588	연결 후에 FTP 서버에서 데이터를 쓸 수 없어 기기에서 스캔 송신의 FTP를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	저장 위치에 충분한 여유 공간이 있는지 확인하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
016-589	연결 후에 FTP 서버에서 데이터를 읽을 수 없어 기기에서 스캔 송신의 FTP를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	FTP 서버에 대한 액세스 권한을 확인하여 주십시오.
016-590	중복된 파일 이름이 있으므로 기기에서 스캔 송신의 FTP를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	파일 이름이 중복될 경우 조치로 [작업 중지]를 설정하십시오.
016-593	FTP 서버에 연결한 후에 내부 오류가 발생하여 기기에서 스캔 송신의 FTP를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-594	네트워크 오류가 발생하여 기기에서 스캔 송신의 FTP를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-595	네트워크 오류가 발생하여 기기에서 스캔 송신의 FTP를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-596	네트워크 오류가 발생하여 기기에서 스캔 송신의 FTP를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-597	네트워크 오류가 발생하여 기기에서 스캔 송신의 FTP를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	다른 장치로부터 모든 액세스를 중지한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-598	페이지가 분할되어 이메일 페이지 크기가 최대 메시지 크기를 초과합니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. ● [화질/파일 크기]의 파일 크기를 축소하십시오. ● [분할 전송 시의 분할수 상한] 값을 늘리십시오.
016-599	페이지가 분할되어 이메일 페이지 크기가 최대 메시지 크기를 초과합니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. ● [화질/파일 크기]의 파일 크기를 축소하십시오. ● [분할 전송 시의 분할수 상한] 값을 늘리십시오.
016-613	부정한 액세스가 감지되었습니다.	시스템 관리자에게 연락을 해서 감사 로그에서 부정 액세스가 발생한 시간을 확인해 주십시오. 네트워크 케이블을 분리하고 본 기기를 다시 시작하여 정상적으로 시작되는지 확인해 주십시오. 정상적으로 시작되지 않을 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-700	프린터 드라이버에 설정된 보안 프린트 또는 인증 프린트 비밀번호의 자릿수가 기기의 [저장 시 최소 비밀번호 길이]에 지정된 값보다 작아 작업이 일시 중지되었습니다.	프린터 드라이버에서 [저장 시 최소 비밀번호 길이]에 지정된 값보다 길거나 같은 비밀번호 문자열을 설정하여 주십시오.
016-701	메모리가 부족하여 프린트 데이터를 처리할 수 없습니다.	불필요한 포트를 중지하거나 불필요한 데이터를 삭제하여 메모리를 확보하여 주십시오.
016-702	프린트 페이지 버퍼 부족으로 인해 프린트 데이터를 처리할 수 없습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. ● 프린터 드라이버에서 [화질 설정]을 [표준]으로 설정하십시오. ● 프린트 페이지 버퍼 크기를 늘리십시오. ● 메모리를 추가하십시오.

오류 코드	원인	조치
016-703	기기에서 잘못된 폴더 번호를 지정한 메일이 수신되었습니다.	팩스 또는 인터넷 팩스 전송 오류인 경우: 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오. 메일/팩스/인터넷 팩스 수신 오류인 경우 다음 조치 중 하나를 수행하여 주십시오. ● 지정된 폴더 번호를 등록하고 발신자에게 메일/팩스/인터넷 팩스를 다시 전송할 것을 요청하여 주십시오. ● 발신자에게 사용 가능한 폴더로 전송하도록 요청하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-704	폴더가 가득 차서 하드 디스크 용량이 부족합니다.	폴더에서 불필요한 파일을 삭제하고 파일을 저장하십시오.
016-705	예상되는 원인은 다음과 같습니다. 1. 본 기기를 스캔 문서의 폴더 레지스트리에 지정했습니다. 그러나 스캐너 키트*가 장착되지 않았습니다. 2. 본 기기의 프린트 드라이버를 사용하지 않았습니다. 3. 저장소가 장착되지 않은 상태에서 기기가 보안 프린트, 저장 파일 프린트, 인종 프린트, 개인 프린트 작업을 수신했습니다. *: 일부 모델은 옵션 구성품이 필요합니다. 자세한 내용은 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.	1의 경우, 홈 버튼을 누르고 [폴더로 스캔]이 표시되는지 확인하십시오. [폴더로 스캔]이 표시되면 스캔한 문서를 폴더에 저장할 수 있는지 확인하십시오. 폴더에 저장할 수 없으면 스캐너 키트를 장착하십시오. 2의 경우, 본 기기에 적합한 프린트 드라이버를 사용하십시오. 3의 경우, 본 기기에 저장소가 장착되어 있는지 확인하십시오. 저장소가 장착되지 않은 경우: ● 이 기능을 사용할 필요가 없다면 프린트 드라이버의 [옵션] 탭에서 [저장소]를 [미장착]으로 선택합니다. ● 이 기능을 사용하려면 저장소를 장착하십시오. 저장소가 장착된 경우: ● 프린트 드라이버의 [옵션] 탭에서 [저장소]를 [장착]으로 선택합니다. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-706	보안 프린트 사용자 수가 최대 제한을 초과하여 하드 디스크 공간이 부족합니다.	기기에서 불필요한 파일을 삭제하고 불필요한 보안 프린트 사용자를 삭제하십시오.
016-707	하드 디스크가 설치되지 않았거나 결함이 있어 샘플 프린트 기능으로 프린트할 수 없습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-708	하드 디스크 공간이 부족하여 주석을 추가할 수 없습니다.	하드 디스크에서 불필요한 데이터를 삭제하여 디스크 여유 공간을 확보하여 주십시오.
016-709	프린트 작업 중에 오류가 발생했습니다.	프린트 작업을 다시 실행하여 주십시오.
016-710	하드 디스크 고장으로 인해 시각지정 프린트 문서를 등록할 수 없습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-711	최대 메일 크기 제한을 초과했습니다.	다음 조치 중 하나를 수행한 후 다시 메일을 전송하여 주십시오. ● 문서의 페이지 수를 줄여 주십시오. ● [해상도]를 낮춰 주십시오. ● [축소/확대]로 배율을 줄여 주십시오. ● 시스템 관리자에게 [합계 데이터 크기 상한]에 설정된 값을 늘리도록 요청하여 주십시오. ● 컬러 스캔의 경우 출력 파일 형식에서 [MRC 고압축]에 체크 표시를 하여 활성화시켜 주십시오.
016-712	지정한 스캔 영역이 너무 작아 문서를 처리할 수 없습니다.	스캔해상도 또는 스캔영역을 늘려 주십시오.
016-713	입력한 비밀번호가 폴더에 설정된 비밀번호와 일치하지 않습니다.	정확한 비밀번호를 입력하여 주십시오.
016-714	지정된 폴더가 존재하지 않습니다.	새 폴더를 작성하거나 기존의 폴더를 지정하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
016-715	ESCP 서식의 비밀번호가 일치하지 않으므로 기기에서 ESCP 서식에 액세스하지 못했습니다.	ESCP 서식에 올바른 비밀번호를 입력하십시오.
016-716	저장 공간이 부족하여 TIFF 파일을 스푼할 수 없습니다.	본 기기에서 불필요한 파일 및 사용자를 삭제하십시오. 하드 디스크 드라이브가 옵션 모델인 경우 하드 디스크를 장착하십시오. 하드 디스크 장착에 대한 자세한 내용은 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 청구에 문의하십시오. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-717	리포트 작성에 필요한 전송 결과 정보가 기기 메모리에 저장되지 않았기 때문에 [모니터 리포트 - 전송] 또는 [모니터 리포트]를 작성할 수 없습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. ● 대용량 인터넷 팩스 문서(약 2GB) 작업의 경우 메모리 또는 하드 디스크 사용량을 최소화하려면 각 문서를 분할하여 실행하여 주십시오. ● 여러 건의 스캔 또는 인터넷 팩스 문서를 처리하려면 작업이 완료될 때까지 기다린 후 새 작업을 실행하여 주십시오. ● 리포트에서 확인할 작업을 완료한 후에는 리포트를 프린트하기 전에 200개 이상의 작업을 실행하지 마십시오.
016-718	메모리가 부족하여 PCL 프린트 데이터를 처리할 수 없습니다.	해상도를 낮추고 양면 프린트 또는 N-up 기능을 취소한 후 다시 프린트하여 주십시오.
016-719	프린트 페이지 버퍼 부족으로 인해 PCL 프린트 데이터를 처리할 수 없습니다.	프린트 페이지 버퍼 크기를 늘려 주십시오.
016-720	PCL 프린트 데이터에 잘못된 명령이 있습니다.	프린트 데이터를 확인하고 다시 프린트하여 주십시오.
016-721	프린트 처리 중에 오류가 발생했습니다. 예상되는 원인은 다음과 같습니다. 1. [설정] > [용지 트레이 설정] > [용지 트레이 속성] > [공통 설정]가 모든 용지에 대해 [자동 선택시 제외]로 설정되어 있을 경우 자동 용지 선택 조건에 의해 프린트됩니다. 2. ESC/P-K 명령 오류가 발생했습니다.	1의 경우, 자동 용지 선택으로 프린트 할 때, [공통 설정]에서 용지 종류 중 하나를 [자동 선택시 제외]가 아닌 설정으로 지정하십시오. 2의 경우, 프린트 데이터를 확인하십시오.
016-722	지정된 스테이플 위치가 기기에서 지원되지 않거나 지정된 용지크기가 Finisher에서 지원되지 않습니다.	스테이플의 위치와 용지크기를 확인하고 다시 프린트하여 주십시오.
016-723	지정된 펀치 위치가 기기에서 지원되지 않거나 지정된 용지크기가 Finisher에서 지원되지 않습니다.	펀치의 위치와 용지크기를 확인하고 다시 프린트합니다.
016-724	지정된 스테이플 및 펀치 위치 조합이 지원되지 않습니다.	스테이플 및 펀치 위치가 같은 쪽에 오도록 지정한 후 다시 프린트하여 주십시오.
016-725	폴더에 저장된 스캔 문서를 일괄처리 기능을 사용하여 팩스로 전송해야 하지만 폴더의 파일을 팩스 데이터로 변환할 수 없습니다.	일괄처리 기능을 사용하지 마십시오. 팩스로 전송할 문서를 간단히 기기의 [팩스] 화면을 통해 스캔하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
016-726	프린터 언어를 자동으로 선택할 수 없습니다. 가능한 원인은 다음과 같습니다. 1. Adobe PostScript 3 키트[sup:*]가 설치되지 않은 상태에서 PostScript 데이터가 전송되었습니다. 2. 에뮬레이션 키트[sup:*]가 설치되지 않은 상태에서 HP-GL/2, 201H 또는 PCL 데이터가 전송되었습니다. *: 일부 모델에서는 옵션 구성품이 필요합니다. 자세한 내용은 당사의 고객 지원 센터에 문의하십시오.	1의 경우, Adobe PostScript 3 키트를 설치해야 합니다. 2의 경우, 에뮬레이션 키트를 설치해야 합니다.
016-727	파일이 페이지를 포함하지 않은 것으로 간주되어 폴더에 저장되지 않은 상태에서 프린트 작업이 취소되었습니다.	프린트 파일이 페이지를 포함하지 않은 것으로 간주되어 파일을 폴더에 저장할 수 없습니다. 프린터 드라이버의 [고급] 탭에서 [공백 페이지 절약]을 비활성화하거나, 파일이 비어 있는 경우 파일에 문자를 추가하여 주십시오.
016-728	TIFF 파일에 지원되지 않는 태그가 있습니다.	프린트 데이터를 확인하여 주십시오.
016-729	TIFF 파일의 색상 또는 해상도 수가 허용된 범위를 초과하기 때문에 프린트를 할 수 없습니다.	TIFF 파일의 색상 수와 해상도를 변경하고 작업을 다시 수행하여 주십시오.
016-730	ART IV에서 지원하지 않는 명령을 감지했습니다.	프린트 데이터를 확인하고 명령을 삭제한 다음 다시 프린트하십시오.
016-731	작업이 중단되어 TIFF 데이터를 프린트할 수 없습니다.	다시 프린트하여 주십시오.
016-732	에뮬레이션에서 지정한 서식이 호스트측에 등록되지 않았습니다.	서식 데이터를 다시 전송하여 주십시오.
016-733	예상되는 원인은 다음과 같습니다. 1. 메일 전송 시 IP 주소(대상 메일 주소에서 "@" 뒤에 있는 문자열)를 가져올 수 없습니다. 2. 메일 전송 시 DNS 서버로 인터넷 주소("@" 뒤에 있는 문자열)를 확인할 수 없습니다.	1의 경우, 메일 주소를 확인하십시오. 2의 경우, DNS 서버 주소를 확인하십시오.
016-735	작업 템플릿을 업데이트하는 동안 [작업 템플릿 목록]을 프린트하려고 했습니다.	잠시 기다린 후 다시 프린트하여 주십시오.
016-738	PostScript* 로 제본을 지정할 때 지원되지 않는 용지 크기가 지정되었습니다. *: 일부 모델은 옵션 구성품이 필요합니다. 자세한 내용은 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.	제본에 지원되는 용지 크기를 지정하고 다시 프린트하십시오.

오류 코드	원인	조치
016-739	PostScript* 로 제본을 지정할 때 지원되지 않는 문서 크기와 용지 크기의 조합을 사용했습니다. *: 일부 모델은 옵션 구성품이 필요합니다. 자세한 내용은 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.	제본에 지원되는 문서 크기와 용지 크기의 조합을 지정하고 다시 프린트하십시오.
016-740	PostScript* 로 제본을 지정할 때 지원되지 않는 용지 트레이를 사용했습니다. *: 일부 모델은 옵션 구성품이 필요합니다. 자세한 내용은 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.	제본에 지원되는 용지 트레이를 지정하고 다시 프린트하십시오.
016-741	기기를 업데이트하는 도중에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-742	기기를 업데이트하는 도중에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-743	기기를 업데이트하는 도중에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-744	기기를 업데이트하는 도중에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-745	기기를 업데이트하는 도중에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-746	수신된 PDF에 지원되지 않는 기능이 있습니다.	프린터 드라이버를 사용하여 프린트하여 주십시오.
016-747	이미지반복 기능과 주석 기능을 동시에 사용하면 메모리가 부족해졌습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. ● 주석 이미지 크기를 늘려 주십시오. ● 반복 이미지의 사용을 줄여 주십시오. ● 메모리를 늘리십시오(옵션 추가 메모리가 있는 기기의 경우만 해당됨).
016-748	하드 디스크 공간이 부족하여 프린트할 수 없습니다.	여러 장을 프린트할 경우, 프린터 데이터를 나누거나 한 번에 한 페이지씩 프린트하여 프린트 페이지 수를 줄여 주십시오.
016-749	가능한 원인은 다음과 같습니다. 프린트 작업의 경우: 1. 프린터 드라이버로부터 수신한 프린터 언어를 이 기기에서 지원하지 않습니다. 인터넷 팩스로 수신된 문서를 프린트하는 경우: 2. 상대방으로부터 수신된 문서의 프린터 언어를 이 기기에서 지원하지 않습니다.	1의 경우, 기기의 프린트 드라이버를 사용하여 프린트하십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오. 2의 경우, 기기가 지원하는 프린터 언어를 사용하여 인터넷 팩스 문서를 전송하도록 발신자에게 요청하십시오. 참고 ● PostScript와 같이 일부 프린터 언어의 경우 옵션 구성품이 설치되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
016-750	ContentsBridge와 같이 파일을 직접 전송할 수 있는 애플리케이션으로부터 PDF, XPS, 프린트 작업 티켓을 수신했지만 프린트 작업 티켓 데이터에 기기에서 지원하지 않는 문법 또는 프린트 지시가 포함되어 있습니다.	ContentsBridge과 같은 애플리케이션을 올바르게 사용하고 있는지 및 프린트 지시가 올바른지 여부를 확인하여 주십시오. 애플리케이션 사용과 프린트 지시가 올바른 경우, 프린트 작업을 전송한 애플리케이션 제조업체에서 애플리케이션 작동을 확인하여 주십시오. 문제가 계속되는 경우 [기능 설정 리스트], [작업 이력 리포트], 프린트 작업 티켓이 있는 프린트 데이터를 확인하고 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오. 참고 ● XPS는 XML Paper Specification의 약어입니다.
016-751	예상되는 원인은 다음과 같습니다. 1. PDF Bridge 처리 중에 구문 오류 또는 매개변수 오류가 발생했거나 정의되지 않은 명령이 사용되었고 PDF 파일이 손상되었습니다. 2. PDF 직접 프린트 기능의 [프린트 처리 모드 ((408))]가 [PS((1))]로 설정된 경우 메모리가 부족합니다. 3. PDF 직접 프린트 기능의 [프린트 처리 모드 ((408))]가 [PS((1))]로 설정된 경우 OpenType 폰트를 포함한 PDF 파일이 처리됩니다.	1의 경우, 프린터 드라이버를 사용하여 문서를 프린트하십시오. 2의 경우, 다음 조치 중 하나를 실행하여 주십시오. ● 프린터 드라이버를 사용하여 문서를 프린트하십시오. ● PostScript 메모리를 늘리십시오. 3의 경우, OpenType 폰트를 포함하지 않은 PDF 파일을 만드십시오.
016-752	메모리 공간이 부족하여 PDF Bridge를 처리할 수 없습니다.	[화질 설정]을 [고해상도]에서 [고화질]로, 또는 [고화질]에서 [표준]으로 변경하여 주십시오. 또는 메모리를 추가하여 주십시오.
016-753	입력된 비밀번호가 PDF 파일의 비밀번호와 일치하지 않습니다.	ContentsBridge에 올바른 비밀번호를 설정하여 주십시오.
016-755	보안 설정된 PDF 파일을 프린트하려고 했습니다.	Acrobat® Reader®를 사용하여 프린트 금지를 취소하고 다시 프린트하여 주십시오.
016-756	서비스를 사용할 권한이 없습니다.	시스템 관리자에게 확인하여 주십시오.
016-757	계정 정보가 잘못되었습니다.	입력한 계정 정보 또는 등록된 계정 정보를 확인하고 다시 시도하여 주십시오.
016-758	서비스를 사용할 권한이 부서에 없습니다.	시스템 관리자에게 확인하여 주십시오.
016-759	페이지가 이 서비스의 최대 페이지 수에 도달했습니다.	시스템 관리자에게 확인하여 주십시오.
016-760	PostScript* 처리 중에 오류가 발생했습니다. *: 일부 모델은 옵션 구성품이 필요합니다. 자세한 내용은 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. ● 프린터 드라이버에서 [화질 설정]을 [고속]으로 설정하십시오. ● PostScript 메모리를 늘리십시오.
016-761	이미지 처리 중에 오류가 발생했습니다.	[화질 설정]을 [표준]으로 설정하고 다시 작업을 실행하여 주십시오. 문제가 계속되면 [페이지 프린트 모드]를 [활성화]로 설정하여 주십시오.
016-762	지정된 프린터 언어가 본 기기에 설치되어 있지 않습니다.	[포트 설정]에서 본 기기가 사용하는 포트의 프린트 모드에 맞는 올바른 프린터 언어를 지정하십시오.
016-763	POP 서버에 연결할 수 없습니다.	기기에서 POP 서버 IP 주소를 설정했는지 확인하여 주십시오.
016-764	SMTP 서버에 연결할 수 없습니다.	SMTP 서버 관리자에게 문의하여 주십시오.
016-765	SMTP 서버의 하드 디스크 용량이 부족하여 메일을 전송할 수 없습니다.	SMTP 서버 관리자에게 문의하여 주십시오.
016-766	SMTP 서버에 오류가 발생했습니다.	SMTP 서버 관리자에게 문의하여 주십시오.



오류 코드	원인	조치
016-767	주소가 정확하지 않아 메일을 전송할 수 없습니다.	주소를 확인하고 다시 전송하여 주십시오.
016-768	기기의 메일 주소가 잘못되어 SMTP 서버에 연결할 수 없습니다.	기기의 메일 주소를 확인하여 주십시오.
016-769	SMTP 서버가 전송 확인을 지원하지 않습니다.	전송 확인을 설정하지 않고 메일을 전송하여 주십시오.
016-770	다이렉트 팩스가 제한됩니다.	시스템 관리자에게 문의하여 다이렉트 팩스를 사용할 수 있는지 확인하여 주십시오. 사용할 수 있다면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-772	DNS 서버 주소가 설정되지 않았습니다.	DNS 서버 주소를 설정하여 주십시오.
016-774	하드 디스크 공간이 부족하여 압축 변환을 처리할 수 없습니다.	하드 디스크에서 불필요한 데이터를 삭제하여 디스크 여유 공간을 확보하여 주십시오.
016-775	하드 디스크 공간이 부족하여 이미지 변환을 처리할 수 없습니다.	하드 디스크에서 불필요한 데이터를 삭제하여 디스크 여유 공간을 확보하여 주십시오.
016-776	이미지 변환 처리 중에 오류가 발생했습니다.	폴더 저장 또는 인터넷 팩스로 전송할 때 발생하는 오류의 경우: 데이터에 대한 이미지 변환 처리가 일부만 완료될 수 있습니다. CentreWare Internet Services를 사용하여 폴더에서 변환된 각 페이지를 가져오십시오. 인증서를 사용하여 암호화 또는 서명 명령 시 오류가 발생하는 경우: 다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. ● 인증서가 유효한지를 확인하십시오. ● 기기에 정확한 날짜와 시간을 설정하십시오. [파일 형식]으로 [Microsoft® Word] 또는 [Microsoft® Excel®]을 선택하면 오류가 발생하는 경우: 문서에 이미지가 너무 많습니다. [파일 형식]으로 [페이지별 분할]을 선택하거나 [이미지 영역 형식]으로 [그림 개체]를 선택하십시오.
016-777	이미지 처리 중 하드 디스크에 오류가 발생했습니다.	하드 디스크가 손상되었을 수 있습니다. 하드 디스크를 교환하려면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-778	하드 디스크 공간이 부족하여 스캔한 이미지의 변환 처리가 중단되었습니다.	하드 디스크에서 불필요한 데이터를 삭제하여 디스크 여유 공간을 확보하여 주십시오.
016-779	스캔한 이미지 변환 처리 중 오류가 발생했습니다.	다시 스캔합니다. [레이아웃 조정]에서 [해상도]가 [600dpi]로 설정된 경우 A3과 같이 큰 용지를 사용하려면 [해상도]를 [400dpi] 이하로 지정하여 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-780	스캔한 이미지 변환 처리 중 하드 디스크에 오류가 발생했습니다.	하드 디스크가 손상되었을 수 있습니다. 하드 디스크를 교환하려면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
016-781	예상되는 원인은 다음과 같습니다. 1. 메일을 전송하는 동안 메일 서버를 찾을 수 없습니다(TCP/IP 세션을 설정하는 데 실패함). 2. 메일을 전송하는 동안 메일 서버로부터 SMTP 서버 오류를 기기가 수신했습니다.	1의 경우, 다음 조치 중 하나를 실시하십시오. ● 네트워크 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오. ● 서버 지정에 IP 주소가 사용되는 경우 SMTP 서버의 IP 주소가 사용되는지 확인하십시오. 2의 경우, ASCII 문자를 사용하여 호스트 이름을 입력하십시오. 사용 가능한 ASCII 문자는 다음과 같습니다. ● 영문자 ● 숫자 [도구]>기기의 [설정] > [네트워크 설정] > [기기 메일 주소/호스트 이름]에서 ASCII 문자를 사용할지 확인하십시오.

오류 코드	원인	조치
016-786	스캔 기능을 사용할 때에는 하드 디스크에 파일을 쓸 수 없습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오.</li> <li>● 용지트레이에 용지를 필요한 만큼 보급하여 주십시오.</li> <li>● 메일 전송 시 오류가 발생하면 다음 해결 방법 중 하나를 수행하여 주십시오.  - 스캔해상도를 낮춰 주십시오.  - 크기를 줄여 주십시오.  - 페이지 수를 줄이고 여러 개의 메일로 분할하여 전송하여 주십시오.  - [컬러 스캔]을 [흑백(2계조)]로 설정하여 작업을 전송하여 주십시오.</li> </ul>
016-788	웹 브라우저에서 파일을 가져올 수 없습니다.	다음 조치 중 하나를 수행하고 작업을 다시 수행하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 브라우저 페이지를 다시 로드하여 주십시오.</li> <li>● 브라우저를 다시 시작하여 주십시오.</li> <li>● 기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오.</li> </ul>
016-790	허용되는 최대 분할 수를 초과하여 분할 전송으로 메일을 전송할 수 없습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● [화질/파일 크기]의 파일 크기를 축소하십시오.</li> <li>● [분할 전송 시의 분할수 상한] 값을 늘리십시오.</li> </ul>
016-792	작업별 집계 리포트를 프린트할 때 지정된 [작업별 집계 리포트]를 가져올 수 없습니다.	지정한 작업 이력이 없습니다.
016-794	미디어가 제대로 삽입되지 않았습니다.	미디어를 제대로 삽입했는지 확인하여 주십시오.
016-795	미디어에서 데이터를 읽는 중 오류가 발생했습니다.	컴퓨터에서 미디어에 기록된 내용을 확인하여 주십시오.
016-796	미디어에서 데이터를 읽는 중 오류가 발생했습니다.	컴퓨터에서 미디어에 기록된 내용을 확인하여 주십시오.
016-797	미디어에서 데이터를 읽는 중 오류가 발생했습니다.	컴퓨터에서 미디어에 기록된 내용을 확인하여 주십시오.
016-798	하드 디스크가 설치되어 있지 않아 원고를 프린트할 수 없습니다.	하드 디스크를 설치한 후 다시 프린트하여 주십시오. 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
016-799	애플리케이션의 프린트 데이터에 유효하지 않은 프린트 매개변수가 포함되어 있거나 프린트 데이터와 프린트 설정이 일치하지 않을 수 있습니다.	애플리케이션의 프린트 데이터 및 프린트 설정을 확인하고 다시 프린트하십시오.
017-501	프린트가 허용되지 않았습니다.	권한을 변경하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.
017-503	프린트의 비밀번호 자릿수가 최대 제한을 초과했습니다.	프린트의 비밀번호 자릿수를 줄이고 동일한 동작을 시도하십시오.
017-516	연결된 SFTP 서버에서 파일/폴더 이름을 가져오지 못했습니다.	서버 액세스 권한을 확인하십시오.
017-517	SFTP 서버에서 폴더를 삭제하지 못했습니다.	서버 액세스 권한을 확인하여 서버에 대한 올바른 액세스 권한을 부여하십시오.
017-518	SFTP 서버에서 데이터를 읽어오지 못했습니다.	서버 액세스 권한을 확인하십시오.
017-519	SFTP 서버에 데이터를 쓰지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 저장 위치에 충분한 공간이 있는지 확인하십시오.</li> <li>● 대상 폴더에 쓰기 권한이 있는지 확인하십시오.</li> </ul>
017-520	서버에 로그인하지 못했습니다.	로그인 이름(사용자 이름)과 비밀번호가 올바른지 확인하여 주십시오.
017-521	SFTP 서버에서 파일을 삭제하지 못했습니다.	서버 액세스 권한을 확인하십시오.
017-522	SFTP 서버에서 파일을 만들지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 저장 위치에 지정된 파일 이름이 올바른지 확인하십시오.</li> <li>● 저장 위치에 충분한 여유 공간이 있는지 확인하십시오.</li> </ul>
017-523	SFTP 서버에서 폴더를 만들지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 지정한 폴더 이름이 저장 위치에서 유효한지 확인하십시오.</li> <li>● 동일한 폴더 이름의 폴더가 저장 위치에 존재하지 않는지 확인하십시오.</li> <li>● 저장 위치에 충분한 공간이 있는지 확인하십시오.</li> <li>● 대상 폴더에 쓰기 권한이 있는지 확인하십시오.</li> </ul>
017-524	연결된 SFTP 서버에서 파일 경로에 액세스하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SFTP 스캔 서버의 스캔한 이미지 파일 저장 위치가 올바른지 확인하십시오.</li> <li>● 스캔한 이미지의 대상 폴더에 읽기 및 쓰기 권한이 있는지 확인하십시오.</li> </ul>
017-525	SFTP 서버 이름(호스트 이름)의 DNS 이름 해결에 실패했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● DNS 연결을 확인하여 주십시오.</li> <li>● 전송 대상 서버 이름이 DNS에 등록된 것을 확인하십시오.</li> </ul>

오류 코드	원인	조치
017-526	SFTP 서버에 연결하지 못했습니다.	전송 대상 SFTP 서버와 기기의 네트워크 통신이 유효한지 확인하여 주십시오. 그렇게 하려면, 다음 항목을 확인하십시오. ● 서버의 IP 주소가 올바릅니다. ● 네트워크 케이블이 연결되어 있습니다.
017-527	PC로 스캔 서비스의 SFTP 데이터 전송에서 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-529	지정된 네트워크 인터페이스의 경로에서 폴더로의 액세스가 거부되었습니다. 조작을 실행할 수 없습니다.	액세스하려는 폴더가 올바른지 확인하십시오. 사용하는 경로가 허가된 폴더를 지정할 필요가 있습니다.
017-530	선택한 네트워크 인터페이스에서 지정한 전송 프로토콜을 사용할 수 없으므로 문서를 전송하지 못했습니다.	● 지정된 전송 프로토콜이 유효한지 확인하십시오. ● 액세스하려는 폴더가 올바른지 확인하십시오.
017-531	기기를 업데이트하는 도중에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-532	기기를 업데이트하는 도중에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-533	기기를 업데이트하는 도중에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-534	기기를 업데이트하는 도중에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-535	기기를 업데이트하는 도중에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-537	보안 설정에 의해 이용이 금지된 프린트 기술용어(PDL)이 사용되어 프린트를 중지합니다.	1) 시스템 관리자에게 보안 설정이 문제없이 운용되고 있는지 확인하여 주십시오. 2) 보안 설정에 문제가 없다면 별도로 제한하지 않는 프린트 방법(프린터 드라이브 ART-EX/PCLXL/PostScript 등)을 사용하십시오.
017-538	Azure Active Directory에서 가져온 액세스 토큰, 새로 고침 토큰 또는 ID 토큰 중 하나가 기기에 있는 영역 크기를 초과하여 인증 오류가 발생했습니다.	Azure Active Directory의 디렉토리 관리자에게 문의하십시오.
017-539	입력된 정보 또는 선택한 도메인이 올바르지 않기 때문에 Azure Active Directory 인증 중에 오류가 발생했습니다. 인증에 실패했습니다.	입력된 정보를 확인하고 다시 시도하십시오. 오류가 여전히 해결되지 않으면 Azure Active Directory의 시스템 관리자 또는 디렉토리 관리자에게 문의하십시오.
017-540	사용자가 선택한 도메인이 다르기 때문에, Azure Active Directory 인증 오류로 인증에 실패했습니다.	다른 도메인을 선택하거나, 기계 관리자에게 문의하십시오.
017-541	기기의 Azure Active Directory 설정이 올바르지 않기 때문에 Azure Active Directory 인증 중에 오류가 발생했습니다. 인증에 실패했습니다.	시스템 관리자에게 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
017-542	Azure Active Directory 또는 Microsoft Graph에 연결하지 못했기 때문에 Azure Active Directory 인증 중에 오류가 발생했습니다. 인증에 실패했습니다.	네트워크 관리자 또는 시스템 관리자에게 문의하십시오.
017-543	Azure Active Directory 인증 중에 오류가 발생하여 인증에 실패했습니다.	시스템 관리자에게 문의하십시오.
017-544	입력한 사용자의 정보가 기기와 Azure Active Directory간에 일치하지 않으므로 인증에 실패했습니다.	시스템 관리자에게 CentreWare Internet Services에서 일치하지 않는 사용자 ID를 삭제하도록 허용하십시오. 기기에 다시 로그인하면 삭제 여부를 확인하는 대화 상자가 표시됩니다. 대화 상자에서 관련 정보를 삭제하면 동일한 사용자 ID로 로그인할 수 있습니다. (Azure Active Directory의 설정은 변경할 필요가 없습니다.)
017-545	단축번호가 유효하지 않습니다.	단축번호를 확인하여 주십시오. 이 기기에 맞는 팩스 드라이버를 사용하고 있는지 확인하여 주십시오.
017-546	작업을 실행할 수 없습니다.	기계 관리자가 CentreWare Internet Services를 사용하여 [시스템] > [초기 설정] > [PJL 파일 시스템 명령]가 [금지]로 되어 있는지 확인하여 주십시오.
017-700	ThinPrint.Engine 커넥션의 유효기간이 지났습니다.	ThinPrint.Engine과의 커넥션을 확인하여 주십시오.
017-701	ThinPrint.Engine과의 연결 중에 오류가 발생하였습니다.	ThinPrint.Engine과의 커넥션을 확인하여 주십시오.
017-702	ThinPrint.Engine으로 보낸 데이터가 유효하지 않습니다.	ThinPrint.Engine과의 커넥션을 확인하여 주십시오.
017-703	ThinPrint.Engine에서 받은 프린트 데이터가 기기의 최대용량을 초과했습니다.	작업용량을 나누어서 다시 프린트해 보십시오.
017-704	내부 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 그리고 작업물을 다시 전송하여 주십시오.
017-705	ThinPrint.Engine SSL 인증 오류가 발생했습니다.	ThinPrint.Engine에 등록된 서버인증 정보(만료일과 주소)를 확인하여 주십시오.
017-706	ThinPrint.Engine SSL 인증 오류가 발생했습니다.	ThinPrint.Engine에 등록된 서버인증 정보(만료일과 주소)를 확인하여 주십시오.
017-707	ThinPrint.Engine SSL 인증 오류가 발생했습니다.	ThinPrint.Engine에 등록된 서버인증 정보(만료일과 주소)를 확인하여 주십시오.
017-708	ThinPrint.Engine SSL 인증 오류가 발생했습니다.	ThinPrint.Engine에 등록된 서버인증 정보(만료일과 주소)를 확인하여 주십시오.
017-709	ThinPrint.Engine과 기기간에 SSL통신 오류가 발생하였습니다.	기기의 설정을 체크하여 주십시오.
017-710	IP 팩스(SIP) 전송 중 오류가 발생했습니다.	수신자의 기기가 IP 팩스(SIP)를 지원하는지 확인하십시오.
017-711	IP 팩스(SIP) 전송 중 오류가 발생했습니다.	수신자의 주소를 확인하십시오.
017-712	IP 팩스(SIP) 전송 중 오류가 발생했습니다.	수신자의 기기에 문제가 없는지 확인하십시오.
017-713	SMTP서버가 STARTTLS를 지원하지 않습니다.	SSL/TLS통신 설정을 [STARTTLS 연결] 이외의 것으로 변경하여 주십시오.
017-714	SSL과 SMTP서버의 연결이 되지 않습니다.	SMTP서버가 SSL연결을 지원하는지 확인하여 주십시오. SMTP서버가 지원을 한다면SMTP 서버의 포트수를 체크하여 주십시오. 여전히 문제 해결이 되지 않는 경우 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-715	SMTP 서버 SSL서버 인증 오류가 발생했습니다. 서버 인증서가 유효하지 않습니다.	본 기기는 SMTP 서버의 SSL 인증서를 신뢰할 수 없습니다. 본 기기에 SMTP 서버의 SSL 인증서에 대한 최상위 인증서를 등록하십시오.
017-716	SMTP 서버 SSL 서버 인증오류가 발생했습니다. 서버 인증서가 유효기간 전입니다.	SMTP 서버의 SSL서버 인증서가 유효한 것을 사용하여 주십시오. [SSL/TLS 설정]에서 [SMTP - SSL/TLS 통신]을 [비활성화]로 설정하여 이러한 오류를 방지할 수 있습니다. 그러나 서버의 유효성은 보장되지 않습니다.
017-717	SMTP 서버 SSL 서버 인증오류가 발생했습니다. 서버 인증서의 유효기간이 만료되었습니다.	SMTP 서버의 SSL서버 인증서가 유효한 것을 사용하여 주십시오. [SSL/TLS 설정]에서 [SMTP - SSL/TLS 통신]을 [비활성화]로 설정하여 이러한 오류를 방지할 수 있습니다. 그러나 서버의 유효성은 보장되지 않습니다.

오류 코드	원인	조치
017-718	SMTP서버 SSL서버 인증오류가 발생했습니다. 서버의 이름과 인증서가 일치하지 않습니다.	SMTP 서버의 SSL서버 인증서가 유효한 것을 사용하여 주십시오. [SSL/TLS 설정]에서 [SMTP - SSL/TLS 통신]을 [비활성화]로 설정하여 이러한 오류를 방지할 수 있습니다. 그러나 서버의 유효성은 보장되지 않습니다.
017-719	SMTP서버 SSL서버 인증 오류가 발생했습니다. SSL인증의 내부 오류입니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-723	DocuWorks 다이렉트 프린트 기능에서 지원하지 않는 문자열이 사용되었습니다.	PCL 프린터 드라이버를 통해 DocuWorks Viewer에서 파일을 프린트하여 주십시오.
017-724	Denshi-Pen으로부터 프린트 작업을 수신하는 도중 오류가 발생했습니다.	기기가 Denshi-Pen과 호환되는지 확인하여 주십시오. 호환되는 경우 작업을 다시 실행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-725	강제 주석의 활성화 시에 프린트 작업을 수신하는 도중 오류가 발생했습니다.	강제 주석의 템플릿에 잘못된 이름이 설정되었습니다. 기기에 등록된 템플릿의 이름을 확인하여 주십시오.
017-729	기기의 작업 수가 최대 수신 가능 수를 초과하거나 스펙 데이터 공간이 부족하여 프린트 작업 저장 장치로 기기가 사용될 때 프린트 작업 전송이 일시적으로 중지되었습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. ● 저장 대상 기기의 설정에서 스펙 데이터를 하드 디스크로 설정하여 유효하게 주십시오. ● CentreWare Internet Services를 사용하여 [시스템] > [초기 설정] > [메모리 설정] > [IPP]에서 [스플]로 설정하여 주십시오. ● 잠시 기다린 후 다시 작업을 전송하여 주십시오.
017-730	기기가 프린트 작업 저장 장치로 사용될 때 네트워크 오류가 발생하여 컴퓨터가 작업을 기기로 전송하지 못했습니다.	다음을 확인하여 주십시오. ● 네트워크 케이블이 제대로 연결되어 있습니다. ● 저장 대상 기기의 전원이 켜져 있습니다. ● 저장 대상 기기의 IPP 포트가 활성화되어 있습니다. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-731	POP 서버에 연결할 수 없습니다.	다음을 확인하여 주십시오. ● POP 서버의 IP 주소가 기기에 설정되어 있습니다. ● 네트워크 케이블이 제대로 연결되어 있습니다.
017-732	기기가 프린트 작업 저장 장치로 사용될 때 기기가 오프라인이어서 컴퓨터가 작업을 전송하지 못했습니다.	저장 대상 기기의 홈 화면에서 [프린트 모드]에서 [온라인]으로 설정하십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-733	기기가 프린트 작업 저장 장치로 사용될 때 기기로 작업 전송 도중 소프트웨어의 내부 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-734	AirPrint/Mopria® 데이터 처리 도중 내부 오류가 발생했습니다.	IPP를 사용하지 않는 프린터 드라이버 또는 소프트웨어를 사용하여 프린트 작업을 다시 전송하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-735	장치 사용이 금지됩니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-737	메모리 용량 부족으로 인해 데이터를 전송할 수 없습니다.	시스템 관리자가 불필요한 플러그인을 중지 또는 삭제해야 합니다. 문제가 계속 되면, 기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-738	내부 오류로 인해 데이터를 전송할 수 없습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
017-739	내부 오류로 인해 데이터를 전송할 수 없습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-740	플러그인 활성화 실패로 인해 데이터를 전송할 수 없습니다.	다음 항목을 확인해 주십시오. ● ● CentreWare Internet Services의 [시스템]>[플러그인 설정]>[사용자 플러그인 기능]에 체크 표시가 되어 있습니다. ● CentreWare Internet Services의 [시스템]>[플러그인 설정]>[사용자 플러그인]에서 대응하는 플러그인의 [상태]가 [실행중]으로 표시되어 있습니다.
017-741	일괄처리 기능을 활성화 할 수 없습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. ● 최신 플러그인을 설치하여 주십시오. ● 일괄처리 설정을 확인하여 주십시오.
017-742	전송 서버에 연결할 때 오류가 발생했습니다.	네트워크 연결 및 전송 서버의 주소를 확인하여 주십시오.
017-743	전송 서버에 로그인 할 수 없습니다.	사용자 ID와 비밀번호를 확인하여 주십시오.
017-744	전송 서버에 연결할 때 오류가 발생했습니다.	다음 사항을 확인하여 주십시오. 컴퓨터를 사용하여 동일한 경로에 액세스 할 수 있습니다. 저장 대상에 충분한 메모리 용량이 남아 있습니다.
017-745	하드 디스크 메모리 용량의 부족으로 인해 데이터를 전송할 수 없습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. ● 더 낮은 해상도로 전송하여 주십시오. ● 더 작은 사이즈로 전송하여 주십시오. ● 작업을 분할하여 적은 수의 페이지로 전송하여 주십시오. ● [출력 컬러]를 [흑백(2계조)]로 설정하여 전송하여 주십시오.
017-746	하드 디스크 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-747	과부하로 인해 ApeosWare Management Suite를 데이터베이스에 연결할 수 있는 시간이 초과되었습니다.	잠시 기다린 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-748	잘못된 기기 설정으로 인해 데이터를 전송할 수 없습니다.	기기의 네트워크 설정을 확인하여 주십시오.
017-749	오류가 발생했습니다.	일괄처리 설정을 확인하여 주십시오.
017-750	플러그인에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되면 플러그인을 다시 설치합니다.
017-751	플러그인에서 오류가 발생했습니다.	[전송 리포트 - 미전송]에서 세부 사항을 확인하여 주십시오.
017-755	소프트웨어를 다운로드 할 수 없습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. ● [시스템] > [소프트웨어 업그레이드 설정] > [네트워크 경유 소프트웨어 다운로드]에서 CentreWare Internet Services가 [허용]으로 선택되어 있는지 확인하여 주십시오. ● USB 연결을 통해 소프트웨어를 다운로드하여 주십시오.
017-756	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-759	기기의 펌웨어를 업데이트할 때 오류가 발생했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-760	POP3 서버와의 연결에서 오류가 발생했습니다. 예상되는 원인은 다음과 같습니다. 1. TLS 통신으로 POP3 서버에 연결할 때 포트 번호가 잘못되었습니다. 2. SSL 통신으로 POP3 서버에 연결할 때 내부 오류가 발생했습니다.	1의 경우, POP3 서버에 올바른 포트 번호를 설정하십시오. 2의 경우, 기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
017-761	POP3 서버의 서버 인증서가 유효하지 않기 때문에 SSL 서버 인증에서 오류가 발생했습니다.	POP3 서버에 대해 유효한 서버 인증서를 사용하여 주십시오.
017-762	유효 기간 이전의 서버 인증서로 POP3 서버에 연결했습니다.	POP3 서버와 본 기기에 설정된 시간이 일치해야 합니다. 시간이 일치 할 경우, 본 기기에 유효한 서버 인증서를 사용하여 주십시오.
017-763	POP3 서버의 서버 인증서가 만료되었습니다.	POP3 서버와 본 기기에 설정된 시간이 일치해야 합니다. 시간이 일치 할 경우, 본 기기에 유효한 서버 인증서를 사용하여 주십시오.
017-764	POP3 서버와 서버 인증서의 서버 주소는 동일하지 않습니다.	올바른 서버 주소가 기록된 유효한 서버 인증서를 사용하여 주십시오.
017-765	POP3 서버와의 연결에서 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-766	POP3 서버와의 연결에서 오류가 발생했습니다. 예상되는 원인은 다음과 같습니다. 1. TLS 통신으로 POP3 서버에 연결할 때 포트 번호가 잘못되었습니다. 2. SSL 통신으로 POP3 서버에 연결할 때 내부 오류가 발생했습니다.	1의 경우, POP3 서버에 올바른 포트 번호를 설정하십시오. 2의 경우, 기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-767	POP3 서버의 서버 인증서가 유효하지 않기 때문에 SSL 서버 인증에서 오류가 발생했습니다.	POP3 서버에 대해 유효한 서버 인증서를 사용하여 주십시오.
017-768	유효 기간 이전의 서버 인증서로 POP3 서버에 연결했습니다.	POP3 서버와 본 기기에 설정된 시간이 일치해야 합니다. 시간이 일치 할 경우, 본 기기에 유효한 서버 인증서를 사용하여 주십시오.
017-769	POP3 서버와 서버 인증서의 서버 주소는 동일하지 않습니다.	올바른 서버 주소가 기록된 유효한 서버 인증서를 사용하여 주십시오.
017-770	POP3 서버와의 연결에서 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-771	오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-772	스캔 문서가 모두 비어 있습니다.	다음 중 하나의 조치를 실시하여 주십시오. ● 문서가 비어 있는지 혹은 스캔 할 문서면이 제대로 장착되어 있는지 확인하여 주십시오. ● 팩스의 경우, [팩스] / [인터넷 팩스]를 선택하고, 송신 농도를 어렵게 합니다. ● 스캔의 경우, [밝게/어둡게]를 선택하고, 원고 읽기 농도를 어렵게 합니다. ● 백지 스킵이 유효로 되어 있는 경우는 [앱 설정]>[팩스 리포트]>[팩스 제어]>[공백 페이지 절약]을 선택하고, 백지 스킵을 무효로 합니다. 참고 ● 백지 스킵은 고객 지원 엔지니어가 설정합니다. 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-780	[허가]가 [프린트 작업처리 우선]으로 설정된 경우 일정한 시간이 지나면 건너뛴 작업이 자동으로 삭제됩니다.	조치할 필요 없습니다. 참고 ● 필요한 경우 [우선 처리 작업 자동 해제]의 체크 표시를 제거하거나 건너뛴 작업이 삭제될 때까지의 시간을 1분~120시간으로 지정하여 주십시오.
017-782	이미지 처리 도중 내부 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-783	이미지 처리 도중 메모리가 부족했습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. 참고 ● 더 낮은 해상도로 데이터를 전송하여 주십시오. ● [출력 컬러]를 [흑백]으로 설정하여 데이터를 전송하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
017-784	이미지 처리 도중 내부 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-785	이미지 처리 중에 내부 오류가 발생했습니다. QR 코드를 포함할 경우 QR 코드를 제대로 읽지 못해서일 수 있습니다.	원고를 다시 확인하고 다음의 조치를 실행하여 주십시오. ● QR 코드 자체의 영역(코드 영역)을 사각형인지 확인하기 ● QR 코드 자체의 영역(코드 영역)과 QR 코드 주변의 여백을 포함한 영역(인쇄 영역)을 정확한 크기로 인쇄하기 ● QR 코드의 일부가 누락 인쇄되어 있지 않은지 확인하기 ● QR 코드 인쇄를 진하게 하기 ● 일반 QR 코드와 스캔 딜리버리 키트 전용 QR 코드가 혼재하고 있지 않은지 확인하기 ● 헤더 시트만 있는 원본 또는 헤더 시트 외에 백지만 있는 원본이 아님을 확인하기 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
017-786	이미지 처리 도중 내부 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
018-400	IPSec을 활성화해도 IPsec 설정이 일치하지 않습니다. ● [IKE 인증 방법]에서 [사전 공유키에 의한 인증]이 설정되면 비밀번호가 설정되지 않습니다. ● [IKE 인증 방법]에서 [디지털 서명에 의한 인증]이 설정되면 IPsec 인증서가 설정되지 않습니다.	일치하지 않는 IPsec 설정을 제거하고 IPsec을 다시 활성화하여 주십시오. ● [IKE 인증 방법]에서 [사전 공유키에 의한 인증]을 설정할 때 비밀번호를 설정하여 주십시오. ● [IKE 인증 방법]에서 [디지털 서명에 의한 인증]이 설정되면 IPsec 인증서를 설정하여 주십시오.
018-401	[IP 모드] 및 [SIP 서버 IP 주소 확인] 또는 [IPv4 - IP 주소 확인]의 설정이 일치하지 않습니다.	다음 방법 중 하나를 실시하십시오. ● [IP 모드]가 [IPv4 모드]이고 [IPv4 - IP 주소 확인]이 [수동 설정]인 경우, [SIP 서버 IP 주소 확인]을 [수동 설정]으로 합니다. ● [IP 모드]가 [IPv4 모드]이고 [IPv4 - IP 주소 확인]이 [수동 설정]이 아닌 경우, [SIP 서버 IP 주소 확인]을 [DHCP에서 할당]으로 설정합니다. ● [IP 모드]가 [IPv6 모드]인 경우, [SIP 서버 IP 주소 확인]을 [수동 설정] 또는 [DHCPv6에서 할당]으로 설정합니다. ● [SIP 서버 IP 주소 확인]이 [수동 설정]이고 IP 주소가 FQDN으로 지정된 경우, DNS를 사용하여 주소를 설정하도록 DNS 서버를 설정합니다. ● [IP 모드]가 [IPv4 모드]이고 [IPv4 - IP 주소 확인]이 [수동 설정]인 경우, IPv4 주소 또는 FQDN을 사용하여 SIP 서버 IP 주소를 설정합니다. ● [IP 모드]가 [IPv6 모드]인 경우, IPv6 주소 또는 FQDN을 사용하여 SIP 서버 IP 주소를 설정합니다. ● 기본 SIP 레지스트라 서버 주소 및 기본 SIP 프록시 서버 주소는 반드시 입력해야 합니다.
018-402	다음 원인 중 하나로 인해 본 기기의 정보를 SIP 레지스트라 서버에 등록하지 못했습니다. ● DHCP 또는 DHCP v6로 SIP 서버 주소 정보를 가져오지 못했습니다. ● 수동으로 설정된 SIP 레지스트라 서버와 통신할 수 없습니다. ● DHCP 또는 DHCP v6로 취득한 SIP 레지스트라와 통신할 수 없습니다. ● SIP 레지스트라 서버와 통신할 수 없습니다.	다음 방법 중 하나를 실시하십시오. ● [SIP 서버 IP 주소 확인]이 [DHCP에서 할당] 또는 [DHCPv6에서 할당]인 경우, 본 기기와 DHCP 또는 DHCP v6 서버가 제대로 통신되고 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었는지, 스위치나 허브에 이상은 없는지 확인합니다. ● [SIP 서버 IP 주소 확인]이 [DHCP에서 할당] 또는 [DHCPv6에서 할당]인 경우, DHCP 또는 DHCP v6 서버가 켜져 있는지 확인합니다. 또한 SIP 서버 주소를 할당할 수 있는지 설정을 확인합니다. ● [SIP 서버 IP 주소 확인]을 [수동 설정]인 경우, 설정한 주소가 정확한지 확인합니다. IP 주소가 FQDN으로 지정된 경우, DNS를 사용하여 주소를 설정하도록 DNS 서버를 설정합니다. ● [SIP 서버 IP 주소 확인]이 [DHCP에서 할당] 또는 [DHCPv6에서 할당]인 경우, DHCP 또는 DHCP v6 서버가 할당한 주소가 정확한지 확인합니다. ● 본 기기와 DHCP 또는 DHCP v6 서버가 제대로 통신되고 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었는지, 스위치나 허브에 이상은 없는지 확인합니다.
018-403	인증 오류로 인해 본 기기의 정보를 SIP 레지스트라 서버에 등록하지 못했습니다.	SIP 레지스트라 서버에 인증이 필요한 경우, 본 기기의 [SIP 레지스트라 서버 설정]에서 로그인 사용자 이름과 로그인 비밀번호를 설정하십시오.



오류 코드	원인	조치
018-404	인증 오류 이외의 오류로 인해 본 기기의 정보를 SIP 레지스트라 서버에 등록하지 못했습니다.	SIP 레지스트라 서버가 본 기기에서의 정보 등록을 허용하는지 설정을 확인하십시오.
018-405	LDAP 인증 중 오류가 발생했습니다.	인증 서버의 활성 디렉토리에서 계정이 비활성화되었거나 액세스가 비활성으로 설정되었습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오.
018-406	각 IF가 다른 네트워크에 연결되어 있고 동일한 주소 설정이 금지된 경우 기기가 동일한 IPv4 주소를 감지합니다.	각 IF에 각각 다른 IP 주소를 설정하여 주십시오. 동일한 IP 주소를 설정할 경우 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
018-407	각 IF가 다른 네트워크에 연결되어 있고 동일한 주소 설정이 금지된 경우, 기기가 동일한 IPv6 주소를 감지합니다.	각 IF에 각각 다른 IP 주소를 설정하여 주십시오. 동일한 IP 주소를 설정할 경우 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
018-408	Ethernet2의 네트워크에 IPv4 주소가 이미 존재합니다.	Ethernet2의 IPv4 주소를 변경하여 주십시오.
018-409	Ethernet2의 네트워크에 IPv6 주소가 이미 존재합니다.	주소가 이미 있는 네트워크의 IPv6 주소를 변경하여 주십시오.
018-410	Ethernet2의 네트워크에서 DNS 서버의 IPv4 주소 및 호스트 이름이 업데이트되지 않았습니다.	DNS 서버의 IP 주소를 올바르게 설정했는지 확인하여 주십시오.
018-411	Ethernet2의 네트워크에서 DNS 서버의 IPv6 주소 및 호스트 이름이 업데이트되지 않았습니다.	DNS 서버의 IP 주소를 올바르게 설정했는지 확인하여 주십시오.
018-412	Ethernet2의 네트워크에 IPv6 주소가 이미 존재합니다.	주소가 이미 있는 네트워크의 IPv6 주소를 변경하여 주십시오.
018-413	Ethernet2의 네트워크에 IPv6 주소가 이미 존재합니다.	주소가 이미 있는 네트워크의 IPv6 주소를 변경하여 주십시오.
018-414	Ethernet2에 수동으로 설정한 IPv6의 IP 주소가 잘못되었습니다.	IP 주소를 올바르게 설정하여 주십시오.
018-415	Ethernet2에 수동으로 설정한 IPv6의 IP 주소가 잘못되었습니다.	기기에서 [IPv6 - 수동 설정 주소]를 변경하거나 네트워크 장치에서 IPv6의 IP 주소를 변경하여 중복된 주소를 제거하여 주십시오.
018-416	Ethernet2의 네트워크에 IPv6 주소가 이미 존재합니다.	주소가 이미 있는 네트워크의 IPv6 주소를 변경하여 주십시오.
018-424	WPA-Enterprise의 최상위 인증서 또는 클라이언트 인증서가 존재하지 않습니다.	기기에 최상위 인증서 또는 클라이언트 인증서를 등록하십시오. 해당 인증서를 가져올 수 없는 경우에는 WPA-Enterprise 이외의 옵션을 사용하십시오.
018-425	WPA-Enterprise의 최상위 인증서 또는 클라이언트 인증서가 유효하지 않거나 가져올 수 없습니다.	인증서 속성을 확인하고 기기에 유효한 최상위 인증서 또는 클라이언트 인증서를 등록하십시오. 해당 인증서를 가져올 수 없는 경우에는 WPA-Enterprise 이외의 옵션을 사용하십시오.
018-426	WPA-Enterprise의 서버 인증서가 유효하지 않거나 가져올 수 없습니다.	● 서버 인증서의 유효기간이 만료되지 않았는지 확인하십시오. 인증서 형식 및 디지털 서명 알고리즘이 올바른지 확인하십시오. ● 유효한 서버 인증서가 없는 경우에는 WPA-Enterprise 이외의 옵션을 선택하십시오.
018-427	Wi-Fi와 Wi-Fi Direct의 주소 범위가 중복됩니다.	주소 범위가 중복되지 않도록 Wi-Fi Direct의 DHCP 서버의 IP 주소 설정을 변경하십시오.
018-428	무선 LAN 모듈이 올바르게 연결되지 않았습니다.	기기의 전원을 끄고 연결 상태를 확인하십시오.
018-429	Wi-Fi에 사용된 네트워크에서 IPv4 주소가 중복됩니다.	기기 또는 네트워크 상의 장치 중에서 선택하여 IPv4 주소를 변경하십시오.
018-430	Wi-Fi Direct에 사용된 네트워크에서 IPv4 주소가 중복됩니다.	기기 또는 네트워크 상의 장치 중에서 선택하여 IPv4 주소를 변경하십시오.
018-431	Wi-Fi에 사용된 네트워크에서 IPv6 주소(자체 할당 주소 1 또는 DHCPv6 주소)가 중복됩니다.	네트워크 상의 장치에 할당된 IPv6 주소를 변경합니다.
018-432	Wi-Fi에 사용된 네트워크에서 IPv6 주소(자체 할당 주소 2)가 중복됩니다.	네트워크 상의 장치에 할당된 IPv6 주소를 변경합니다.

오류 코드	원인	조치
018-433	Wi-Fi에 사용된 네트워크에서 IPv6 주소(자체 할당 주소 3)가 중복됩니다.	네트워크 상의 장치에 할당된 IPv6 주소를 변경합니다.
018-434	Wi-Fi에 사용된 네트워크에서 IPv6 주소(수동 설정)가 유효하지 않습니다.	기기에 수동으로 설정한 IPv6 주소를 변경하십시오.
018-435	Wi-Fi에 사용된 네트워크에서 IPv6 주소(수동 설정)가 중복됩니다.	기기에 수동으로 설정한 IPv6 주소를 변경하거나 장치의 주소를 변경하십시오.
018-436	Wi-Fi에 사용된 네트워크에서 기기의 링크 로컬 주소가 중복됩니다.	네트워크 장치의 IPv6 주소를 변경하십시오.
018-439	Ad hoc 충돌로 인한 Wi-Fi Direct 오류가 발생했습니다.	[통신 모드]를 [인프라]로 변경하십시오.
018-440	IPv6 충돌로 인한 Wi-Fi Direct 오류가 발생했습니다.	[IP 모드]를 [듀얼 스택] 또는 [IPv4 모드]로 변경하십시오.
018-441	5GHz 모드 충돌로 인한 Wi-Fi Direct 오류가 발생했습니다.	[동작 주파수 대역]을 [자동] 또는 [2.4Ghz]로 변경하십시오.
018-443	Wi-Fi에 사용된 네트워크에서 DNS 서버의 IPv4 주소와 호스트 이름 갱신에 실패하였습니다.	DNS 서버의 IP 주소가 올바르게 설정되었는지 확인하십시오.
018-444	Wi-Fi에 사용된 네트워크에서 DNS 서버의 IPv6 주소와 호스트 이름 갱신에 실패하였습니다.	DNS 서버의 IP 주소가 올바르게 설정되었는지 확인하십시오.
018-500	인증 서버에 인증서가 없습니다.	서버 인증서를 구성하거나 인증을 취소하여 주십시오.
018-501	기기에 설정된 CA 서버와의 통신에 실패했습니다.	네트워크 연결과 CA 서버의 주소를 확인하여 주십시오.
018-502	SMB 서버에서 서버 접속 권한 오류를 발생하였습니다.	SMB 서버의 서버이름 또는 IP 주소를 다시 입력해 주세요. 네트워크 관리자에게 지정된 사용자에게 대한 속성 정보를 확인하고 서버에서 로그인할 수 있는 컴퓨터가 제한되어 있는지 확인하여 주십시오.
018-503	기기에 설정된 CA 서버와의 통신에 실패했습니다.	인증 작업을 다시 수행하여 주십시오.
018-504	기기에 설정된 CA 서버와의 통신에 실패했습니다.	인증 작업을 다시 수행하여 주십시오.
018-505	스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송하는 동안 대상 컴퓨터에 로그인하지 못했습니다.	SMB 서버의 사용자 이름과 비밀번호를 다시 입력해 주십시오. SMB 서버의 서버이름과 IP 주소를 다시 입력해 주십시오. 네트워크 관리자에게 기기에 등록된 SMB 서버의 사용자 이름과 비밀번호가 정확한지 확인하여 주십시오. 대상 컴퓨터가 macOS/OS X인 경우, Windows 사용자와 파일 공유를 할 수 있도록 공유 폴더의 계정 설정을 변경하십시오. 필요한 계정 설정에 대한 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하여 주십시오. 다음은 macOS 10.12 Sierra 순서의 예입니다. 데이터 전송을 위한 전용 계정을 만드시길 권장합니다. Apple 메뉴 > [시스템 환경설정]을 선택한 후 [계정] 아이콘을 클릭할 때 표시되는 대화상자에서 계정을 만들고 설정할 수 있습니다. 1. Apple 메뉴에서 [시스템 환경설정]을 선택한 다음 [공유]를 클릭합니다. 2. [파일 공유] 확인란이 선택되어 있는지 확인한 후 [옵션]을 클릭합니다. 3. [SMB를 사용하여 파일 및 폴더 공유]를 선택합니다. 4. 사용자 계정을 파일 공유에 사용할 수 있는지 확인합니다. 사용자 비밀번호를 입력한 다음 [확인]을 클릭합니다. 5. [완료]를 클릭합니다. 중요 ● 비밀번호를 확인할 수 없습니다. 비밀번호를 분실한 경우 비밀번호를 재설정하여 주십시오. 비밀번호를 재설정하는 순서는 시스템 관리자에게 문의하여 주십시오. - 환경에 따라 사용자 이름을 "도메인\사용자 이름" 형식으로 입력합니다. - 사용자 이름을 입력한 후 비밀번호를 입력합니다. 참고 ● 다른 Mac OS 버전에서의 액세스 권한 설정을 변경하는 방법에 대한 자세한 내용은 Apple Inc.의 공식 웹사이트를 참고하거나 시스템 관리자에게 문의하여 주십시오.
018-506	기기에 설정된 CA 서버와의 통신에 실패했습니다.	인증 작업을 다시 수행하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
018-507	입력된 사용자 이름이나 비밀번호가 정확하지 않아 인증에 실패했습니다.	올바른 사용자 이름 또는 비밀번호를 입력하여 주십시오.
018-508	인증 중에 서버 오류가 발생했습니다.	인증 서버의 상태를 확인하여 주십시오.
018-533	잘못된 형식의 메일을 받았습니다.	메일이 삭제되었습니다. POP3를 통해 메일을 받은 경우, POP 서버에 잘못된 형식의 메일이 남아 있을 가능성이 있습니다. 이용 중인 다른 메일 클라이언트를 사용하여 메일을 다시 받거나 삭제하십시오.
018-534	LDAP 서버의 데이터베이스에서 취득한 인증용 사용자 이름의 속성 또는 IC 카드 인증에 사용하는 속성이 32자를 초과했습니다.	LDAP 서버의 데이터베이스 상에 정의된 인증용 사용자 이름 속성값 또는 IC 카드 인증에 사용하는 속성값이 32자를 초과하지 않도록 수정하십시오.
018-543	예상되는 원인은 다음과 같습니다. 1. 지정한 공유명이 존재하지 않아 기기에서 스캔 송신의 SMB를 사용한 데이터 전송을 하지 못했습니다. 2. 지정한 공유명에 유효하지 않은 문자가 사용되어 기기에서 스캔 송신의 SMB를 사용한 데이터 전송을 하지 못했습니다. 3. macOS/OS X 서버의 경우, 지정한 공유명에 대한 액세스 권한이 설정되어 있지 않아 기기에서 스캔 송신의 SMB를 사용한 데이터 전송을 하지 못했습니다.	1의 경우, 지정한 공유명이 대상 PC에 존재하는지 확인하여 주십시오. 2의 경우, 다음 조치 중 하나를 실행하여 주십시오. ● 기기에 설정된 공유명에 다음의 유효하지 않은 문자가 포함되어 있는지 확인하여 주십시오. "/:  <>:*? \[]+= ● 공백 문자가 기기에 설정된 공유명의 처음이나 끝에 포함되어 있는지 확인하여 주십시오. ● 기기에 설정된 공유명이 마침표로만 지정되어 있는지 확인하여 주십시오. 3의 경우, 대상 컴퓨터가 macOS/OS X일 때는 공유 폴더에 대한 사용자의 액세스 권한을 변경해야 합니다. 필요한 계정 설정에 대한 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하여 주십시오. 다음은 macOS 10.12 Sierra 순서의 예입니다. 데이터 전송을 위한 전용 계정을 만드시길 권장합니다. Apple 메뉴 > [시스템 환경설정]을 선택한 후 [계정] 아이콘을 클릭할 때 표시되는 대화상자에서 계정을 만들고 설정할 수 있습니다. 1. Apple 메뉴에서 [시스템 환경설정]을 선택한 다음 [공유]를 클릭합니다. 2. [파일 공유] 확인란이 선택되어 있는지 확인합니다. 3. [공유된 폴더] 필드에 나열된 폴더에서 공유 중인 폴더를 선택합니다. 4. [사용자] 필드에 나열된 사용자의 권한 옵션으로 [읽기 및 쓰기]를 선택합니다. 참고 ● 다른 Mac OS 버전에서의 액세스 권한 설정을 변경하는 방법에 대한 자세한 내용은 Apple Inc.의 공식 웹사이트를 참고하거나 시스템 관리자에게 문의하여 주십시오.
018-547	SMB 서버에 로그인할 때 SMB 서버에 로그인하는 사용자 수가 제한을 초과하여 스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. ● 잠시 후에 다시 실행해 주십시오. ● 공유 폴더에 액세스할 수 있는 사용자 수를 확인하여 주십시오. ● 로그인 사용자 수가 제한을 초과했는지 확인하여 주십시오.
018-571	내부 오류가 발생했습니다.	같은 작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
018-587	파일 이름이 중복되었습니다. 스캔한 파일의 이름이 중복되는 경우의 처리 방법으로 [작업 중지]가 설정되어 있습니다.	파일 이름이 중복된 경우에 실행할 프로세스를 [작업 중지] 이외의 방식으로 설정하여 주십시오.
018-590	서버에서 같은 이름의 파일이나 폴더를 감지했습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. 1. 여러 기기에서 같은 폴더나 같은 서버에 액세스하지 않고 다시 작업을 실행하여 주십시오. 2. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
018-591	기기가 서버에 연결되었으며 서버의 파일 이름이나 폴더 이름이 확인된 경우 파일 이름이나 폴더 이름의 확장명이 제한 값을 초과했습니다.	스캔 서버의 파일 이름 또는 전송 대상 폴더를 변경하여 주십시오. 또한 전송 대상 폴더 내에서 파일을 이동하거나 삭제하여 주십시오.
018-595	LDAP 서버의 데이터베이스에서 동일한 IC 카드 정보가 포함된 여러 항목이 검색되었습니다.	LDAP 서버의 임시 사용자 항목을 수정하여 같은 IC 카드 정보를 포함하지 않도록 하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
018-596	LDAP 서버 인증 중에 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
018-700	웹 응용 프로그램의 네트워크가 초기화되고 있습니다.	잠시 기다린 후 다시 작업을 수행하여 주십시오.
018-701	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "1"(작업 오류)을 반환했습니다.	[외부인증 서버/디렉터리 서비스 설정]의 [LDAP 서버/디렉터리 서비스 설정]이 제대로 설정되었는지 확인하여 주십시오. 또는 서버 문제일 수 있습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오.
018-702	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "2"(프로토콜 오류)를 반환했습니다.	네트워크 관리자에게 LDAP 서버 설정을 확인하도록 요청하고 다시 작업을 실행하여 주십시오.
018-703	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "3"(제한 시간 초과)을 반환했습니다.	검색 조건/시작 위치를 변경하여 검색 범위를 좁힌 다음 다시 작업을 실행하여 주십시오. 오류가 해결되지 않으면, 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오.
018-704	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "4"(제한 크기 초과)을 반환했습니다.	검색 조건/시작 위치를 변경하여 검색 범위를 좁힌 다음 다시 작업을 실행하여 주십시오. 오류가 해결되지 않으면, 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오.
018-705	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "5"(False 비교)를 반환했습니다.	결과가 지정된 내용과 다를 수 있습니다. 네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-706	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "6"(True 비교)을 반환했습니다.	원하는 결과를 얻었습니다. 문제가 발생하지 않았습니다.
018-707	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "7"(지정한 인증 방법 지원 안 됨)을 반환했습니다.	LDAP 서버가 지정된 인증 방법을 지원하지 않습니다. 인증 방법을 변경하여 주십시오. 시스템 관리자에게 다른 방법을 확인하여 주십시오.
018-708	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "8"(강력한 인증 필요)을 반환했습니다.	인증 설정이 올바르지 확인하여 주십시오. 시스템 관리자에게 인증을 강화하도록 요청하고 다시 작업을 실행하여 주십시오.
018-709	외부 액세스(웹 응용 프로그램) 때문에 오류가 발생하였습니다.	설정에 따라 다음의 조치들을 실행하여 주십시오. IPv4환경 ● 기기의 IPv4주소를 확인합니다. ● 네트워크 케이블이 바르게 연결되었는지 확인합니다. ● DHCP서버의 주소를 확인합니다. IPv6환경 ● IPv6 라우터에서 받은 전역 주소가 본 기기의 IPv6 주소로 할당받았는지 확인합니다. ● 네트워크 케이블이 바르게 연결되었는지 확인합니다. ● IPv6라우터가 바르게 설정되었는지 확인합니다.

오류 코드	원인	조치
018-710	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "10"(조회)을 반환했습니다.	지정된 검색 범위에서 등록된 항목을 찾을 수 없습니다. 네트워크 관리자에게 인증 설정 확인을 요청하여 주십시오.
018-711	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "11"(관리자 제한 초과)을 반환했습니다.	네트워크 관리자에게 서버 작동 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-712	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "12"(사용할 수 없는 확장)를 반환했습니다.	네트워크 관리자에게 서버 작동 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-713	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "13"(기밀 필요)을 반환했습니다.	네트워크 관리자에게 서버 작동 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-714	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "14"(SASL 바인드 처리 중)를 반환했습니다.	잠시 기다린 후 다시 시도하여 주십시오. 오류가 해결되지 않으면, 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오.
018-715	Kerberos 서버 인증 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 기기 인증과 Kerberos 서버 인증 두 가지 모두를 지원하는 인증 방법이 없습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Kerberos 서버에서 해당 인증 방법을 설정하여 주십시오.</li> <li>● 기기의 FIPS140 확인모드를 비활성화하여 주십시오. 문제가 해결되지 않으면, 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</li> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
018-716	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "16"(해당 속성 없음)을 반환했습니다.	LDAP 서버의 속성 문제입니다. 네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-717	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "17"(정의되지 않은 유형)을 반환했습니다.	LDAP 서버의 속성 문제입니다. 네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-718	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "18"(잘못된 대응)을 반환했습니다.	LDAP 서버의 속성 문제입니다. 네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-719	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "19"(제한 위반)를 반환했습니다.	LDAP 서버의 속성 문제입니다. 네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
018-720	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "20"(속성 있음)을 반환했습니다.	LDAP 서버의 속성 문제입니다. 네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-721	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "21"(잘못된 구문)을 반환했습니다.	LDAP 서버의 속성 문제입니다. 네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-725	Kerberos 서버에 설정된 사용자의 비밀번호가 만료되었습니다.	비밀번호의 유효기간을 연장하여 주십시오.
018-726	IC 카드의 루트(또는 중개) CA 인증서가 기기에 등록되지 않았습니다.	IC 카드의 루트(또는 중개) CA 인증서를 기기에 등록하여 주십시오.
018-727	Kerberos 서버에 의한 인증에 실패했습니다.	IC 카드의 인증서를 확인한 다음 인증서가 잘못되었거나 해지된 경우 인증서를 갱신하여 주십시오. 인증서가 서버에 활성화되어 있는지도 확인하여 주십시오.
018-728	Kerberos 서버에 의한 인증에 실패했습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● KDC 인증서의 루트 CA 인증서가 등록되어 있지 않은 경우 루트 CA 인증서를 등록하여 주십시오.</li> <li>● KDC 인증서가 해지된 경우 서버의 KDC 인증서를 갱신하여 주십시오.</li> <li>● 기기에 설정된 Kerberos 서버의 주소와 서버의 KDC 인증서의 주소가 일치하는지 확인하여 주십시오.</li> </ul>
018-731	하드 디스크 메모리 용량의 부족으로 인해 프린트 작업이 취소되었습니다.	하드 디스크 용량을 확인하고 불필요한 데이터를 삭제하여 주십시오. 모든 활성 작업을 완료 한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오.
018-732	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "32"(해당 객체 없음)를 반환했습니다.	지정된 메일 주소가 없습니다. 입력한 메일 주소와 LDAP 서버에 등록된 메일 주소를 확인하여 주십시오.
018-733	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "33"(잘못된 별칭)을 반환했습니다.	LDAP 서버의 이름 문제입니다. 네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-734	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "34"(잘못된 DN 구문)를 반환했습니다.	LDAP 서버의 이름 문제입니다. 잘못된 비밀번호를 취소할 로그인 이름과 비밀번호를 확인하여 주십시오. 문제가 계속되면 네트워크 관리자에게 인증 설정과 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-735	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "35"(객체가 Leaf)를 반환했습니다.	LDAP 서버의 이름 문제입니다. 네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-736	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "36"(별칭 차이 문제)을 반환했습니다.	LDAP 서버의 이름 문제입니다. 네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-737	내부 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 실행하여 주십시오. 해결 절차를 실행해도 문제가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>

오류 코드	원인	조치
018-739	내부 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 실행하여 주십시오. 해결 절차를 실행해도 문제가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 청구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
018-741	내부 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 실행하여 주십시오. 해결 절차를 실행해도 문제가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 청구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
018-747	스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송하는 동안 대상 컴퓨터의 SMB 서버를 찾지 못했습니다.	다음 방법 중 하나를 실시하십시오. ● SMB서버의 서버이름을 다시 입력하여 주십시오. ● 네트워크 관리자에게 서버이름과 서버 가동 상황을 문의하여 주십시오. ● 네트워크 케이블의 연결 상태를 확인합니다. ● IP 주소를 사용하여 수신자 주소로 전송할 경우, IP 주소가 정확하지 확인합니다. ● SMB 전송(*1)에 사용할 포트가 본 기기와 서버 사이의 라우터에서 차단되지 않았는지 확인합니다. ● <SMB 서버> SMB 전송(*1)에 사용할 포트가 바이러스 검사 소프트웨어 또는 방화벽 소프트웨어 등에 차단되지 않았는지 확인합니다. ● <이름 확인 서버> 서버 이름이 15자 이하이며 서브넷을 통한 통신일 경우, WINS 서버 설정을 확인하여 서버 주소가 올바르게 해결되었는지 확인하여 주십시오. ● <Windows 네트워크> Windows 네트워크인 경우, 예기치 않은 마스터 브라우저(*2)가 실행되고 있는지 확인하여 주십시오. 마스터 브라우저가 예기치 않은 PC인 경우, 기존 서버가 표시되지 않을 수 있으며 이러한 문제가 발생할 수 있습니다. 참고 ● (*1) 파일 공유 서비스: 포트 137/NetBIOS Name Service (UDP), 포트 138/NetBIOS Datagram Service (UDP), 포트 139/NetBIOS Session Service (TCP) 다이렉트 호스팅 서비스: 포트 445 (TCP) ● (*2) 마스터 브라우저는 Windows 네트워크의 컴퓨터 목록을 검색 목록의 형식으로 관리합니다. 일반적으로 도메인 컨트롤러가 마스터 브라우저입니다.
018-748	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "48"(잘못된 인증)을 반환했습니다.	LDAP 서버의 보안 문제입니다. 네트워크 관리자에게 LDAP 서버의 인증 설정 확인을 요청하여 주십시오.
018-749	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "49"(잘못된 신용)를 반환했습니다. 잘못된 인증 로그인 이름과 비밀번호로 주소를 검색했습니다.	LDAP 서버의 보안 문제입니다. 잘못된 로그인 이름을 취소할 인증 로그인 이름과 비밀번호를 확인하여 주십시오. 문제가 계속되면 네트워크 관리자에게 LDAP 서버의 인증 설정 확인을 요청하여 주십시오.
018-750	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "50"(부족한 액세스)을 반환했습니다.	LDAP 서버의 보안 문제입니다. 네트워크 관리자에게 LDAP 서버에 대한 액세스 권한 확인을 요청하여 주십시오.
018-751	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "51"(사용 중)을 반환했습니다.	서비스 문제입니다. 잠시 기다린 후 다시 시도하여 주십시오. 오류가 해결되지 않으면, 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오.
018-752	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "52"(사용불가)를 반환했습니다.	LDAP 서버의 서비스 문제입니다. 잠시 기다린 후 다시 시도하여 주십시오. 오류가 해결되지 않으면, 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
018-753	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "53"(실행 안 함)을 반환했습니다.	LDAP 서버의 서비스 문제입니다. 잠시 기다린 후 다시 시도하여 주십시오. 오류가 해결되지 않으면, 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오.
018-754	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "54"(루프 감지)를 반환했습니다.	LDAP 서버의 서비스 문제입니다. 네트워크 관리자에게 LDAP 서버의 서비스 작동 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-755	스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송할 때 전송 대상으로 지정된 SMB 서버가 기기에 응답하지 않습니다.	<p>SMB 서버와 접속할 수 없습니다.  서버명을 다시 입력해 주십시오.  네트워크 관리자에게 서버의 동작상태를 확인하여 주십시오.  전송 대상 서버, 기기와 서버 간의 라우터 및 전송 대상 서버에서의 바이러스 검사 소프트웨어, 방화벽 소프트웨어 등에서 파일 공유 서비스(포트 139(TCP) 및 포트445(TCP)를 통한 통신)의 허용 여부를 확인하여 주십시오.  두 개 이상의 Gateway가 존재하고 서브넷을 통한 통신이 실패할 경우, 기기에서 Gateway 주소 구성을 확인합니다. 위와 같은 해결책을 실행한 후, 동일한 사용자 이름을 사용하여 컴퓨터에서 SMB 서버로 로그인하여 서버 상의 동일 장소에 파일을 저장해보십시오. 파일 저장에 성공한 경우 기기에서 동일한 동작을 시도하십시오. 문제가 해결되지 않은 경우 제조업체, 모델 및 OS 등 서버 정보를 확인한 후 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
018-756	스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송할 때 지정된 시간내에 서버에서 응답이 수신되지 않습니다.	SMB서버가 혼잡합니다. AV1575 인증에 대한 응답이 없습니다. 잠시 후에 다시 실행하여 주십시오. AV1990 전송 대상 서버가 ActiveDirectory의 도메인에 속하는 경우, 전송 대상 서버와 도메인 컨트롤러 간의 통신에 지연 여부를 확인합니다. PC 클라이언트에서 전송 대상 서버에 액세스하여 시간이 걸리지 않았는지 확인합니다. 시간이 걸리면 시스템 관리자에게 문의하십시오.
018-757	스캔 송신의 SMB 전송 대상에 지정된 SMB 서버 이름의 이름을 확인하지 못했습니다.	<p>다음 중 하나의 조치를 실시하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● DNS 서버 주소가 올바르게 설정되었는지 확인하여 주십시오.</li> <li>● DNS 서버와의 연결이 적절한 지, DNS 서버에 등록 된 전송 대상 서버 이름을 확인하여 주십시오.</li> </ul>
018-758	스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송할 때 스캔한 이미지에 지정된 저장 위치 또는 파일 이름에 문제가 있습니다. 원인은 지정된 저장 위치가 서버에 존재하지 않습니다.	<p>다음 중 하나의 조치를 실시하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 저장 위치가 올바른지 확인하여 주십시오.</li> <li>● 지정된 파일 이름을 SMB 서버에서 사용할 수 있는지 여부를 확인하여 주십시오.</li> </ul>
018-759	스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송하는 동안 스캔한 이미지의 저장 위치 또는 파일 이름에 유효하지 않은 문자가 사용되었습니다.	<p>SMB서버에 파일이 저장되지 않았습니다.  공유명과 폴더 이름과 파일 이름을 다시 입력하여 주십시오.  네트워크 관리자에게 접근 권한을 문의하여 주십시오.  스캔한 이미지에 지정된 저장 위치 또는 파일 이름을 확인하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 저장 위치 이름에 다음과 같이 유효하지 않은 10개 문자가 포함되어 있지 않은지 확인하여 주십시오. "/ :   &lt; &gt; ; , * ? .</li> <li>● 파일 이름에 다음의 유효하지 않은 11개 문자가 포함되어 있지 않은지 확인하여 주십시오. "/ :   &lt; &gt; ; , * ? \</li> <li>● 문자열의 처음이나 끝에 공백이 포함되어 있는지 확인하여 주십시오.</li> <li>● 문자열의 처음이나 끝에 마침표가 지정되어 있는지 확인하여 주십시오.</li> </ul> <p>기기 의존 문자를 사용하지 않는 것이 좋습니다.  위의 조치를 실시한 후, 동일한 사용자 이름을 사용하여 다른 컴퓨터에서 SMB 서버에 로그인을 시도하고 서버의 동일한 위치에 파일을 저장할 수 있는지 확인합니다. 성공하면 기기에서 동일한 작업을 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 제조업체, 모델 및 OS 등 서버 정보를 확인한 후 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>



오류 코드	원인	조치
018-760	지정된 저장 위치에 DFS(Distributed File System) 설정이 있으므로 스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송하는 동안 다른 공유 폴더에 연결됩니다.	1. SMB 서버에서 [시작] > [프로그램] > [관리 도구] > [분산 파일 시스템]을 선택합니다. 2. [분산 파일 시스템] 창의 왼쪽 프레임에서 지정된 저장 위치를 선택한 다음 창의 오른쪽 프레임에 표시된 대상 정보를 확인합니다. 3. 2단계에서 확인한 정보를 바탕으로 SMB 서버, 공유명, 저장 위치를 지정합니다.
018-761	스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송할 때 저장 대상 PC에서 메모리 부족이 발생했습니다.	메모리의 사용 상태를 확인하여 주십시오. 기기 메모리의 남은 용량이 부족하면 사용하지 않는 응용 애플리케이션을 종료하여 주십시오.
018-762	스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송할 때 저장 대상 PC에서 응답을 받는데 시간이 걸리기 때문에 시간 초과 오류가 발생했습니다.	잠시 후에 다시 실행해 주십시오. 동일한 오류가 발생하면 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오. 바이러스 검사 소프트웨어가 저장 대상 PC에서 작동하고 있는지 확인하여 주십시오. 바이러스 검사 소프트웨어에 따라 PC에서 응답을 받는데 시간이 걸리는 경우가 있습니다. 바이러스 검사 소프트웨어가 작동하는 경우, 전송 파일의 크기가 작아지도록 문서의 페이지 수를 줄여 주십시오.
018-763	스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송할 때 본 기기에서 문자 코드 변환에 실패했습니다.	서버 이름, 공유명, 패스명에 기기 모델에 고유한 문자가 포함되어 있지 않은지 확인하여 주십시오. 문자가 포함되어 있으면 문자를 포함하지 않는 이름으로 변경하여 주십시오.
018-764	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "64"(명명 규칙 위반)를 반환했습니다.	LDAP 서버의 업데이트 문제입니다. 네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-765	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "65"(객체 클래스 위반)를 반환했습니다.	LDAP 서버의 업데이트 문제입니다. 네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-766	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "66"(Nonleaf에서 허용 안 됨)을 반환했습니다.	LDAP 서버의 업데이트 문제입니다. 네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-767	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "67"(RDN에서 허용 안 됨)을 반환했습니다.	LDAP 서버의 업데이트 문제입니다. 네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-768	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "68"(이미 존재)을 반환했습니다.	LDAP 서버의 업데이트 문제입니다. 네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-769	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "69"(객체 클래스 개정 없음)를 반환했습니다.	LDAP 서버의 업데이트 문제입니다. 네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-770	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "70"(결과가 너무 큼)을 반환했습니다.	검색 조건/시작 위치를 변경하여 검색 범위를 좁힌 다음 다시 작업을 실행하여 주십시오. 오류가 해결되지 않으면, 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
018-771	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "71"(여러 DSA에 영향을 줌)을 반환했습니다.	네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-772	지정된 공유명이 존재하지 않아 스캔 송신의 SMB를 사용한 데이터 전송을 하지 못했습니다.	공유명을 다시 입력해 주십시오. 네트워크 관리자에게 공유명이 정확한지 문의하여 주십시오. 지정한 공유명이 대상 PC에 존재하는지 확인하여 주십시오.
018-773	예상되는 원인은 다음과 같습니다. 1. 지정한 공유명에 유효하지 않은 문자가 사용되어 기기에서 스캔 송신의 SMB를 사용한 데이터 전송을 하지 못했습니다. 2. macOS/OS X 서버의 경우, 지정한 공유명에 대한 액세스 권한이 설정되어 있지 않아 기기에서 스캔 송신의 SMB를 사용한 데이터 전송을 하지 못했습니다.	1의 경우, 다음 조치 중 하나를 실시하십시오. ● 기기에 설정된 공유명에 다음의 유효하지 않은 문자가 포함되어 있는지 확인하여 주십시오. "/: <>;*? \[]+= ● 공백 문자가 기기에 설정된 공유명의 처음이나 끝에 포함되어 있는지 확인하여 주십시오. ● 기기에 설정된 공유명이 마침표로만 지정되어 있는지 확인하여 주십시오. 2의 경우, 대상 컴퓨터가 macOS/OS X일 때는 공유 폴더에 대한 사용자의 액세스 권한을 변경해야 합니다. 필요한 계정 설정에 대한 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하여 주십시오. 다음은 macOS 10.12 Sierra 순서의 예입니다. 데이터 전송을 위한 전용 계정을 만드시길 권장합니다. Apple 메뉴 > [시스템 환경설정]을 선택한 후 [계정] 아이콘을 클릭할 때 표시되는 대화상자에서 계정을 만들고 설정할 수 있습니다. 1. Apple 메뉴에서 [시스템 환경설정]을 선택한 다음 [공유]를 클릭합니다. 2. [파일 공유] 확인란이 선택되어 있는지 확인합니다. 3. [공유된 폴더] 필드에 나열된 폴더에서 공유 중인 폴더를 선택합니다. 4. [사용자] 필드에 나열된 사용자의 권한 옵션으로 [읽기 및 쓰기]를 선택합니다. 참고 ● 다른 Mac OS 버전에서의 액세스 권한 설정을 변경하는 방법에 대한 자세한 내용은 Apple Inc.의 공식 웹사이트를 참고하거나 시스템 관리자에게 문의하여 주십시오.
018-780	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "80"(알 수 없는 오류)을 반환했습니다.	네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-781	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의를 위한 서버 연결에 실패했습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. ● 네트워크 케이블 연결을 확인하여 주십시오. ● 네트워크 케이블 연결에 문제가 없는 경우 대상 서버의 활성 상태를 확인하여 주십시오. ● [외부인증 서버/디렉터리 서비스 설정]의 [LDAP 서버/디렉터리 서비스 설정]에서 서버 이름이 제대로 설정되었는지 확인하여 주십시오.
018-782	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "82"(프로그램 오류 또는 SASL 인증 오류)를 반환했습니다.	네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-783	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "83"(인코딩 오류)을 반환했습니다.	네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-784	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "84"(디코딩 오류)를 반환했습니다.	네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
018-785	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "85"(시간초과)을 반환했습니다.	검색 조건/시작 위치를 변경하여 검색 범위를 좁힌 다음 다시 작업을 실행하여 주십시오. 오류가 해결되지 않으면, 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오.
018-786	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "86"(알 수 없는 인증 방법)을 반환했습니다.	네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-787	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "87"(검색 필터 오류)을 반환했습니다.	주소록에 설정된 검색 조건을 확인하여 주십시오. 오류가 해결되지 않으면, 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오.
018-788	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "88"(사용자가 작업 취소)을 반환했습니다.	네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-789	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "89"(잘못된 매개변수)를 반환했습니다.	네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-790	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "90"(메모리 부족)을 반환했습니다.	네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-791	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "91"(서버 연결 오류)을 반환했습니다.	네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-792	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "92"(지원되지 않는 기능)를 반환했습니다.	네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-793	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "93"(반환된 결과 없음)을 반환했습니다.	네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-794	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "94"(추가 결과 없음)를 반환했습니다.	네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
018-795	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "95"(남은 결과)를 반환했습니다.	네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-796	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "96"(클라이언트 루프 감지)을 반환했습니다.	네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
018-797	주소록 작업으로 인해 LDAP 서버 프로토콜에 오류가 발생했습니다. 주소록 질의에 대해 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "97"(조회 제한 초과)을 반환했습니다.	네트워크 관리자에게 LDAP 서버 상태 확인을 요청하여 주십시오.
021-210	IC 카드 리더기(옵션)에서 오류가 발생했습니다.	IC 카드 리더기와 기기의 연결을 확인하여 주십시오. 기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속되면 IC 카드 리더기에 결함이 있을 수 있습니다. 정상적으로 작동하는 IC 카드 리더기를 연결하고 작업을 다시 실행하여 주십시오.
021-211	IC 카드 리더기(옵션)에서 오류가 발생했습니다.	IC 카드 리더기와 기기의 연결을 확인하여 주십시오. 기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속되면 IC 카드 리더기에 결함이 있을 수 있습니다. 정상적으로 작동하는 IC 카드 리더기를 연결하고 작업을 다시 실행하여 주십시오.
021-212	IC 카드 리더기(옵션)에서 오류가 발생했습니다.	IC 카드 리더기와 기기의 연결을 확인하여 주십시오. 기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속되면 IC 카드 리더기에 결함이 있을 수 있습니다. 정상적으로 작동하는 IC 카드 리더기를 연결하고 작업을 다시 실행하여 주십시오.
021-213	관련 제품의 단가표 설정에 문제가 있습니다.	시스템 관리자가 단가표를 보내고 CentreWare Internet Services를 사용하여 수정해야 합니다. 1~9999999 사이의 숫자를 설정하고 수정된 표를 기기로 가져오십시오.
021-214	기기와 USB 메모리 장치 간의 암호화 통신 중에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-215	연결된 요금/집계 기기가 기기에 설정된 장치와 일치하지 않습니다.	기기의 설정을 변경하거나 올바른 요금/집계 기기를 연결하여 주십시오. 기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오.
021-360	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-401	IC 카드 리더기(옵션)와 같은 연결된 인증 장치의 수가 설정값을 초과하였습니다.	연결되어 있는 인증 장치를 분리하여 주십시오.
021-402	프록시 서버 이름의 주소가 올바르지 않습니다.	다음 사항을 확인하여 주십시오. ● LAN 케이블 연결 ● DNS 서버 주소 설정 ● 기본 Gateway 설정 ● Subnet Mask 설정 위 설정을 확인한 후에도 오류가 해결되지 않으면 네트워크 오류이거나 프록시 서버 설정이 변경 또는 실패되었을 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오. 네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
021-403	Fuji Xerox 또는 EP 통신 집계 서버의 EP 센터 주소를 확인하지 못했습니다.	<p>다음 사항을 확인하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● LAN 케이블 연결</li> <li>● DNS 서버 주소 설정</li> <li>● 기본 Gateway 설정</li> <li>● Subnet Mask 설정</li> </ul> <p>위 설정을 확인한 후에도 오류가 해결되지 않으면 네트워크 오류이거나 프록시 서버 설정이 변경 또는 실패되었을 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오. 네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 당사의 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-404	서버 또는 프록시 서버에 연결하지 못했습니다. 가능한 원인 중 하나는 서버의 전원이 꺼진 것입니다.	<p>다음 사항을 확인하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● LAN 케이블 연결</li> <li>● DNS 서버 주소 설정</li> <li>● 기본 Gateway 설정</li> <li>● Subnet Mask 설정</li> <li>● EP 프록시 서버 설정 (BB 다이렉트 설정용)</li> </ul> <p>위 설정을 확인한 후에도 문제가 계속되면 네트워크 오류이거나 프록시 서버 설정이 변경 또는 실패되었을 수 있습니다. 시스템 관리자에게 확인하여 주십시오. 네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul> <p>또한, EP 통신 집계 서버의 FQDN이 EP 통신 집계 서버 구성에서 변경되었을 경우, 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-405	외부 서버와 SSL 통신에서 오류가 발생했습니다.	<p>기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-406	외부 서버의 SSL 인증서가 올바르지 않습니다.	<p>기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-407	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결할 때 프록시 서버를 인증하지 못했습니다. (HTTP 상태 코드 407을 수신)	<p>다음 사항을 확인하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● EP 프록시 서버의 로그인 사용자</li> <li>● EP 프록시 서버의 비밀번호</li> </ul> <p>위 설정을 확인한 후에도 오류가 해결되지 않으면 네트워크 오류이거나 프록시 서버 설정이 변경 또는 실패되었을 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오. 네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-408	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 시간 초과 오류가 발생했습니다.	<p>다음 사항을 확인하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● LAN 케이블 연결</li> <li>● DNS 서버 주소 설정</li> <li>● 기본 Gateway 설정</li> <li>● Subnet Mask 설정</li> <li>● EP 프록시 서버 설정 (BB 다이렉트 설정용)</li> </ul> <p>위 설정을 확인한 후에도 문제가 계속되면 네트워크 오류이거나 프록시 서버 설정이 변경 또는 실패되었을 수 있습니다. 시스템 관리자에게 확인하여 주십시오. 네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul> <p>또한, EP 통신 집계 서버의 FQDN이 EP 통신 집계 서버 구성에서 변경되었을 경우, 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>

오류 코드	원인	조치
021-409	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-410	인터넷을 통해 CA에 연결(CP 인증서를 획득)하는 동안 통신 오류가 발생했습니다.	다음 사항을 확인하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● LAN 케이블 연결</li> <li>● DNS 서버 주소 설정</li> <li>● 기본 Gateway 설정</li> <li>● Subnet Mask 설정</li> <li>● EP 프록시 서버 설정 (BB 다이렉트 설정용)</li> </ul> 위 설정을 확인한 후에도 문제가 계속되면 네트워크 오류이거나 프록시 서버 설정이 변경 또는 실패되었을 수 있습니다. 시스템 관리자에게 확인하여 주십시오. 네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-411	인터넷을 통해 CA에 연결(CP 인증서를 획득)하는 동안 통신 오류가 발생했습니다.	다음 사항을 확인하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● LAN 케이블 연결</li> <li>● DNS 서버 주소 설정</li> <li>● 기본 Gateway 설정</li> <li>● Subnet Mask 설정</li> <li>● EP 프록시 서버 설정 (BB 다이렉트 설정용)</li> </ul> 위 설정을 확인한 후에도 문제가 계속되면 네트워크 오류이거나 프록시 서버 설정이 변경 또는 실패되었을 수 있습니다. 시스템 관리자에게 확인하여 주십시오. 네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-412	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다. EP 프록시 서버 이름 주소에 문제가 있습니다.	다음 사항을 확인하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● LAN 케이블 연결</li> <li>● DNS 서버 주소 설정</li> <li>● 기본 Gateway 설정</li> <li>● Subnet Mask 설정</li> <li>● EP 프록시 서버 URL 설정</li> </ul> 위 설정을 확인한 후에도 오류가 해결되지 않으면 네트워크 고장일 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오. 네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-413	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다.	다음 사항을 확인하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● LAN 케이블 연결</li> <li>● DNS 서버 주소 설정</li> <li>● 기본 Gateway 설정</li> <li>● Subnet Mask 설정</li> </ul> 위 설정을 확인한 후에도 오류가 해결되지 않으면 네트워크 고장일 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오. 네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>

오류 코드	원인	조치
021-414	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다.	<p>다음 사항을 확인하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● LAN 케이블 연결</li> <li>● DNS 서버 주소 설정</li> <li>● 기본 Gateway 설정</li> <li>● Subnet Mask 설정</li> <li>● EP 프록시 서버 설정</li> </ul> <p>위 설정을 확인한 후에도 오류가 해결되지 않으면 네트워크 고장일 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.</p> <p>네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-415	SSL/TLS가 인터넷을 통해 EP 시스템과 통신하는 동안 오류가 발생했습니다.	<p>다음 사항을 확인하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● LAN 케이블 연결</li> <li>● DNS 서버 주소 설정</li> <li>● 기본 Gateway 설정</li> <li>● Subnet Mask 설정</li> <li>● EP 프록시 서버 설정</li> </ul> <p>위 설정을 확인한 후에도 오류가 해결되지 않으면 네트워크 고장일 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.</p> <p>네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-416	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다.	<p>다음 사항을 확인하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● LAN 케이블 연결</li> <li>● DNS 서버 주소 설정</li> <li>● 기본 Gateway 설정</li> <li>● Subnet Mask 설정</li> <li>● EP 프록시 서버 설정</li> </ul> <p>위 설정을 확인한 후에도 오류가 해결되지 않으면 네트워크 고장일 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.</p> <p>네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-417	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결할 때 프록시 서버를 인증하지 못했습니다.	<p>다음 사항을 확인하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● EP 프록시 서버 URL 설정</li> <li>● EP 프록시 서버의 로그인 사용자</li> <li>● EP 프록시 서버의 비밀번호</li> </ul> <p>위 설정을 확인한 후에도 문제가 계속되면 네트워크 오류이거나 프록시 서버 설정이 변경 또는 실패되었을 수 있습니다. 시스템 관리자에게 확인하여 주십시오.</p> <p>네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-418	프록시 설정 파일의 형식에 문제가 있습니다.	<p>HTTP 서버에 등록된 프록시 설정 파일의 형식이 올바르지 않을 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.</p> <p>프록시 설정 파일이 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-419	프록시 설정 파일의 형식에 문제가 있습니다.	<p>HTTP 서버에 등록된 프록시 설정 파일의 형식이 올바르지 않을 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.</p> <p>프록시 설정 파일이 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>

오류 코드	원인	조치
021-420	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 시간 초과 오류가 발생했습니다. 프록시 설정을 가져오지 못했습니다.	<p>다음 사항을 확인하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● LAN 케이블 연결</li> <li>● 기본 Gateway 설정</li> <li>● Subnet Mask 설정</li> <li>● CentreWare Internet Services의 EP 프록시 서버 설정 화면</li> <li>● 프록시 설정 파일이 등록된 HTTP 프록시 서버의 작동 조건</li> </ul> <p>위 설정을 확인한 후에도 오류가 해결되지 않으면 네트워크 고장일 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.</p> <p>네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-421	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 시간 초과 오류가 발생했습니다. 프록시 설정을 가져오지 못했습니다.	<p>다음 사항을 확인하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● LAN 케이블 연결</li> <li>● 기본 Gateway 설정</li> <li>● Subnet Mask 설정</li> <li>● CentreWare Internet Services의 EP 프록시 서버 설정 화면</li> <li>● 프록시 설정 파일이 등록된 HTTP 프록시 서버의 작동 조건</li> </ul> <p>위 설정을 확인한 후에도 오류가 해결되지 않으면 네트워크 고장일 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.</p> <p>네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-422	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결할 때 프록시 설정 파일을 찾을 수 없습니다.	<p>CentreWare Internet Services의 EP 프록시 서버 설정 화면을 확인하십시오.</p> <p>설정을 확인한 후에도 오류가 해결되지 않으면 프록시 설정 파일이 등록되지 않았을 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.</p> <p>프록시 설정 파일이 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-423	프록시 설정 파일의 크기가 너무 큼니다. 프록시 설정 파일을 가져오지 못했습니다.	<p>CentreWare Internet Services의 EP 프록시 서버 설정 화면을 확인하십시오.</p> <p>설정을 확인한 후에도 오류가 해결되지 않으면 프록시 설정 파일 크기를 확인하십시오. 크기가 64KB를 초과할 경우 파일 크기를 줄이십시오.</p> <p>프록시 설정 파일이 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-424	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결할 때 프록시 서버와 연결할 프록시 설정 파일의 URL이 올바르지 않습니다.	<p>CentreWare Internet Services의 EP 프록시 서버 설정 화면을 확인하십시오.</p> <p>설정을 확인한 후에도 오류가 해결되지 않으면 시스템 관리자에게 프록시 설정 파일의 URL을 문의하십시오. 그렇지 않으면 다음과 같이 DHCP 또는 DNS 서버의 프록시 설정 파일의 URL을 확인하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● DHCP 옵션은 "252"입니다.</li> <li>● 호스트 "wpad.(domain name)"의 SRV 기록이 올바릅니다.</li> </ul> <p>문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-425	프록시 설정 파일의 URL(CURL)을 가져오기 위해 인터넷을 통해 DHCP 또는 DNS 서버에 연결하는 동안 시간 초과 오류가 발생했습니다.	<p>다음 사항을 확인하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● LAN 케이블 연결</li> <li>● DNS 서버 주소 설정</li> <li>● 기본 Gateway 설정</li> <li>● EP 프록시 서버 설정(CURL)</li> <li>● 프록시 설정 파일이 등록된 DHCP 또는 DNS 서버의 작동 조건</li> </ul> <p>위 설정을 확인한 후에도 오류가 해결되지 않으면 네트워크 고장일 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.</p> <p>네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>



오류 코드	원인	조치
021-426	프록시 설정 파일의 URL(CURL)을 가져오기 위해 인터넷을 통해 EP 시스템에 연결할 때 DHCP 또는 DNS 서버에서 프록시 설정 파일의 URL(CURL)을 찾을 수 없습니다.	다음 사항을 확인하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● EP 프록시 서버 설정</li> <li>● 프록시 설정 파일의 URL이 DHCP 또는 DNS 서버에 올바르게 등록되어 있습니다</li> </ul> 위 설정을 확인한 후에도 오류가 해결되지 않으면 네트워크 고장일 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오. 네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-427	4G/3Gnet-BOX를 사용한 LTE/3G 연결이 시간 제한으로 인해 끊겼습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-428	4G/3Gnet-BOX를 사용한 LTE/3G 통신이 통신 범위를 벗어났습니다.	안테나가 밑으로 내려와 있는 경우에는 똑바로 세워 주십시오. 여전히 제가 있는 경우 기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-429	4G/3Gnet-BOX에 삽입된 SIM 카드에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-430	4G/3Gnet-BOX와의 시간 동기화에 실패하였습니다.	기기의 시계를 정확한 시간에 맞게 조절합니다. 여전히 문제가 있는 경우 기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-431	4G/3Gnet-BOX와의 USB 연결에 실패하였습니다.	4G/3Gnet-BOX의 USB 케이블이 분리되었는지 확인합니다. 케이블이 분리되어 있으면 단단히 연결시켜 주십시오. 여전히 문제가 있는 경우 기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-432	기기에서 발생한 오류로 인해 4G/3Gnet-BOX를 사용한 LTE/3G 통신을 시작하지 못하였습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-433	4G/3Gnet-BOX를 사용한 LTE/3G 통신을 통하여 기기에서 오류가 발생하였습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-434	4G/3Gnet-BOX에서 오류가 발생하였습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-435	4G/3Gnet-BOX 초기화와 기기 재기동을 요청하는 오류가 감지되어 4G/3Gnet-BOX를 사용한 LTE/3G 통신을 시작하지 못하였습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
021-436	4G/3Gnet-BOX를 사용한 LTE/3G 통신을 통하여 기기에서 오류가 발생하였습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>

오류 코드	원인	조치
021-437	4G/3Gnet-BOX를 사용한 LTE/3G 통신을 통하여 DNS 서버에서 통신 오류가 발생하였습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-438	4G/3Gnet-BOX를 사용한 LTE/3G 통신에서 EP 서버의 이름을 확인하지 못하였습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-439	4G/3Gnet-BOX를 사용한 LTE/3G 통신에서 EP 클라이언트 인증서를 발행한 인증 기관의 이름을 확인하지 못하였습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-440	본 기기에서는 4G/3Gnet-BOX를 사용한 LTE/3G 통신이 비활성화됩니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-500	팩스 서비스에서 각 기능의 집계를 활성화하면 다음 작업이 실행됩니다. ● 팩스 전송 작업 진행 도중 각 기능의 집계가 활성화된 다른 작업이 시작됩니다. ● 각 기능의 집계가 활성화된 다른 작업 진행 도중 팩스 전송 작업이 시작됩니다.	활성화된 작업이 끝나기를 기다렸다가 다음 작업을 시작하여 주십시오.
021-501	인터넷을 통한 EP 시스템과의 통신에 실패했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-502	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다. EP 프록시 서버 이름 주소에 문제가 있습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-503	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다. EP 프록시 서버 이름 주소에 문제가 있습니다.	다음 사항을 확인하여 주십시오. ● LAN 케이블 연결 ● DNS 서버 주소 설정 ● 기본 Gateway 설정 ● Subnet Mask 설정 위 설정을 확인한 후에도 문제가 계속되면 네트워크 오류 또는 DNS 서버 설정 변경이나 오류일 수 있습니다. 시스템 관리자에게 확인하여 주십시오. 네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-504	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다.	다음 사항을 확인하여 주십시오. ● LAN 케이블 연결 ● DNS 서버 주소 설정 ● 기본 Gateway 설정 ● Subnet Mask 설정 위 설정을 확인한 후에도 문제가 계속되면 네트워크 오류이거나 프록시 서버 설정이 변경 또는 실패되었을 수 있습니다. 시스템 관리자에게 확인하여 주십시오. 네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
021-505	EP 서버와의 SSL/TLS 통신에 실패했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-506	EP 서버의 SSL 인증서가 정확하지 않습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-507	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다.	다음 사항을 확인하여 주십시오. ● EP 프록시 서버의 로그인 사용자 ● EP 프록시 서버의 비밀번호 위 설정을 확인한 후에도 문제가 계속되면 네트워크 오류이거나 프록시 서버 설정이 변경 또는 실패되었을 수 있습니다. 시스템 관리자에게 확인하여 주십시오. 네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-508	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다.	다음 사항을 확인하여 주십시오. ● LAN 케이블 연결 ● DNS 서버 주소 설정 ● 기본 Gateway 설정 ● Subnet Mask 설정 위 설정을 확인한 후에도 문제가 계속되면 네트워크 오류이거나 프록시 서버 설정이 변경 또는 실패되었을 수 있습니다. 시스템 관리자에게 확인하여 주십시오. 네트워크가 정상적으로 작동하는데도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-509	EP 서버와 통신하는 동안 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-510	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-511	EP 서버에 기기가 이미 지정되어 있습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-512	EP 서버에 기기가 이미 지정되어 있습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-513	EP 서버에 기기가 이미 지정되어 있습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-514	EP 서버에 기기가 이미 지정되어 있습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
021-515	EP 서버에서 기기의 설정이 바르지 않습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-516	EP 서버에서 기기의 설정이 바르지 않습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-517	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다.	잠시 기다린 후 다시 작업을 실행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-518	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다.	잠시 기다린 후 다시 작업을 실행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-519	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다.	잠시 기다린 후 다시 작업을 실행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-520	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다.	다음 사항을 확인하여 주십시오. ● LAN 케이블 연결 ● DNS 서버 주소 설정 ● 기본 Gateway 설정 ● Subnet Mask 설정 다음의 BB 다이렉트 설정을 확인하여 주십시오. ● EP 프록시 서버 설정 위 설정을 확인한 후에도 문제가 계속되면 네트워크 오류 또는 DNS 서버 오류일 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하여 주십시오. 네트워크가 정상적으로 작동하나 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-521	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다.	다음 사항을 확인하여 주십시오. ● LAN 케이블 연결 ● DNS 서버 주소 설정 ● 기본 Gateway 설정 ● Subnet Mask 설정 다음의 BB 다이렉트 설정을 확인하여 주십시오. ● EP 프록시 서버 설정 위 설정을 확인한 후에도 문제가 계속되면 네트워크 오류 또는 DNS 서버 오류일 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하여 주십시오. 네트워크가 정상적으로 작동하나 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-522	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다.	다음 사항을 확인하여 주십시오. ● LAN 케이블 연결 ● DNS 서버 주소 설정 ● 기본 Gateway 설정 ● Subnet Mask 설정 다음의 BB 다이렉트 설정을 확인하여 주십시오. ● EP 프록시 서버 설정 위 설정을 확인한 후에도 문제가 계속되면 네트워크 오류 또는 DNS 서버 오류일 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하여 주십시오. 네트워크가 정상적으로 작동하나 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
021-523	EP 서버와 통신하는 동안 오류가 발생했습니다.	SOAP 포트를 활성화하고 기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-524	EP 서버와 통신하는 동안 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-525	EP 서버와 통신하는 동안 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-526	EP 서버와 통신하는 동안 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-527	EP 서버와 통신하는 동안 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-528	EP 서버와 통신하는 동안 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-529	기기에서 인터넷을 통해 EP 시스템 소프트웨어의 업그레이드를 시도했으나 최신 버전이 이미 설치되어 있습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-530	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다.	잠시 기다린 후 다시 작업을 실행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-531	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다.	잠시 기다린 후 다시 작업을 실행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-532	기기에서 인터넷을 통해 EP 시스템 소프트웨어의 업그레이드를 시도했으나 소프트웨어 업그레이드에 실패했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-533	기기에서 인터넷을 통해 EP 시스템 소프트웨어의 업그레이드를 시도했으나 소프트웨어 업그레이드에 실패했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-534	기기에서 인터넷을 통해 EP 시스템 소프트웨어의 업그레이드를 시도했으나 소프트웨어 업그레이드에 실패했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-535	기기에서 인터넷을 통해 EP 시스템 소프트웨어의 업그레이드를 시도했으나 소프트웨어 업그레이드에 실패했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-536	최신 소프트웨어 버전이 설치되어 있지 않습니다.	기기를 재기동한 후 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트하여 주십시오. (기기가 자동으로 재기동됨) 그런 다음 작업을 다시 실행하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
021-538	예약 된 시간에 기기가 사용 중이었기에 소프트웨어 업그레이드가 취소되었습니다.	시스템 관리자에게 문의하십시오. 시스템 관리자가 업데이트를 예약하지 않은 경우 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-539	예약 된 시간에 기기의 전원이 꺼져 있었기에 소프트웨어 업그레이드가 취소되었습니다.	시스템 관리자에게 문의하십시오. 시스템 관리자가 업데이트를 예약하지 않은 경우 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-540	업데이트 파일을 다운로드하는 동안 컴퓨터의 전원이 꺼졌기에 SW 업그레이드가 취소되었습니다.	필요한 경우 작업을 다시 실행하여 주십시오.
021-541	기기에서의 설정이 잘못되어 있기에 SW 업그레이드를 시작할 수 없습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-542	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-543	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-545	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다.	EP 시스템의 계약 기간을 확인합니다. 계약 기간 중에 오류가 표시되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-565	4G/3Gnet-BOX를 사용한 LTE/3G 연결이 시간 제한으로 인해 끊겼습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-566	4G/3Gnet-BOX를 사용한 LTE/3G 연결이 시간 제한으로 인해 끊겼습니다.	안테나가 밑으로 내려와 있는 경우에는 똑바로 세워 주십시오. 여전히 문제가 있는 경우 기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되면 고객지원센터로 문의하십시오.
021-567	4G/3Gnet-BOX에 삽입된 SIM 카드에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-568	시간 동기화에 실패하였습니다.	기기의 시계를 정확한 시간에 맞게 조절합니다. 문제가 계속되면 기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-569	4G/3Gnet-BOX에 USB 연결을 실패하였습니다.	4G/3Gnet-BOX의 USB 케이블의 연결 상태를 확인합니다. 연결이 잘 되어 있지 않으면 올바르게 연결합니다. 문제가 계속되면 기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-570	4G/3Gnet-BOX의 LTE/3G 연결에서 오류가 발생하여 연결을 시작하지 못하였습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-571	4G/3Gnet-BOX의 LTE/3G 연결에서 오류가 발생하였습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
021-572	4G/3Gnet-BOX의 LTE/3G 연결에서 연결 라이브러리 오류가 발생하였습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-573	4G/3Gnet-BOX에서 오류가 발생하였습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-574	4G/3Gnet-BOX의 초기화에서 오류가 감지되어 본 기기의 재기동 및 연결이 시작되지 않았습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-575	4G/3Gnet-BOX의 LTE/3G 연결에서 오류가 발생하였습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-576	4G/3Gnet-BOX의 LTE/3G 연결에서 DNS 서버 연결 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-577	4G/3Gnet-BOX의 LTE/3G 연결에서 EP 서버의 이름을 확인하지 못하였습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-578	4G/3Gnet-BOX의 LTE/3G 연결에서 EP 클라이언트 인증서의 이름을 확인하지 못하였습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-579	4G/3Gnet-BOX의 LTE/3G 접속에서 연결 실패가 감지되었습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-580	4G/3Gnet-BOX의 LTE/3G 접속에서 연결 실패가 감지되었습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-581	4G/3Gnet-BOX의 LTE/3G 연결에서 원격 다운로드 서버의 이름을 확인하지 못하였습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-582	소프트웨어 업데이트 및 일괄 데이터의 설정 또는 추출 사이에서 충돌이 감지되었습니다.	[유지 보수] 화면을 닫습니다. 일괄 데이터의 설정 또는 추출이 완료될 때까지 기다린 다음 다시 소프트웨어 업데이트를 작동하십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-700	USB 케이블이 연결되지 않았거나 USB 인터페이스 순서가 잘못되었을 수 있습니다.	USB 케이블이 연결되었는지 확인하고 기기의 전원을 끈 후 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-701	USB 인터페이스 오류가 발생했습니다.	잠시 기다린 후 다시 시도하거나 USB 케이블이 연결되었는지 확인하고 기기의 전원을 끈 후 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
021-731	관련 제품을 사용하는 동안 컬러의 사용이 제한될 경우 복사본에 컬러를 입히려고 시도했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
021-732	카드가 제거되었거나 충전(e-머니 포함) 또는 메시지 요금이 부족합니다. 또는 사용자가 인증되지 않았습니다.	카드(e-머니)를 삽입하거나 충분히 충전하십시오. 또는 기기에 로그인하십시오(예: IC 카드 또는 조작부 사용). 참고 ● 오류 코드가 표시되면 기기에 남아 있는 프린트 데이터와 메모리에 저장된 정보는 소실될 수 있습니다.
021-733	컬러의 사용이 제한되었거나 최대 컬러 페이지 수에 도달했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
023-500	기기에서 오류가 발생했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
024-312	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
024-313	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
024-314	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
024-315	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
024-321	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
024-322	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
024-323	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
024-324	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
024-367	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
024-370	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.



오류 코드	원인	조치
024-371	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
024-372	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
024-373	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
024-375	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
024-376	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
024-700	선택적 기능을 사용하는 데 필요한 메모리 용량이나 하드 디스크가 설치되어 있지 않습니다.	기기 전원을 끄고 터치 스크린이 꺼진 후에 다시 전원을 켭니다. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
024-702	[프린트 설정]에서 [용지 걸림 발생 시의 프린트 처리]가 [프린트중지]로 설정되어 있을 때 용지걸림이 발생했습니다.	걸린 용지를 제거한 다음 다시 프린트하여 주십시오.
024-703	제본 페이지 수가 허용되는 최대 수를 초과하여 프린트할 수 없습니다.	무게가 더 적은 용지를 사용하거나 제본을 취소하십시오.
024-704	Denshi-Pen으로부터 프린트 작업을 수신하는 도중 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
024-705	지정된 강제 주석의 템플릿이 기기에서 발견되지 않았습니다.	기기의 폴더에서 문서를 삭제한 후 프린트 드라이버에서 [폴더에 저장]을 다시 선택하여 문서를 저장하여 주십시오.
024-706	[강제 워터마크 - 클라이언트 프린트] 또는 [강제 보안 워터마크] > [클라이언트 프린트]가 [활성화]로 설정되면 Denshi-Pen으로부터 프린트 작업이 전송됩니다.	[도구] > [인증/보안 설정]에서 [강제 인자의 일시 해제]를 [활성화]로 설정하여 주십시오.
024-707	용지 종류가 양면 또는 반전 프린트에 대응하지 않습니다.	용지 종류를 변경하거나 단면 프린트로 변경하십시오.
024-708	용지 종류가 양면 또는 반전 프린트에 대응하지 않습니다.	용지 종류를 변경하거나 페이스업 프린트로 변경하십시오.
024-742	프린터 속성에 제본 프린트를 지정했지만 작업에 대한 프린트 페이지 수가 허용되는 최대 제본 생성 수를 초과했습니다.	개별 크기로 생성하기에 적합하도록 페이지를 분할하거나 제본 설정을 취소하도록 프린터 속성 설정을 변경하여 주십시오.
024-746	지정된 용지종류가 지정된 용지크기, 용지트레이, 배출트레이, 양면 프린트와 호환되지 않습니다.	프린트 데이터를 확인하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
024-747	호환되지 않는 프린트 매개변수를 사용합니다. 문서크기, 용지크기, 용지트레이, 양면 프린트, 배출트레이 등의 기능을 함께 지정하면 사용할 수 없습니다.	프린트 데이터를 확인하고 다시 프린트하여 주십시오.
024-748	[일련번호 스탬프 - 자릿수]에 지정된 자릿수가 [시작 번호] 화면에 지정된 값과 일치하지 않습니다.	[일련번호 스탬프 - 자릿수]를 [시작 번호]에 지정된 값으로 설정하거나 [자동]으로 설정하여 주십시오.
024-775	프린터 속성에 제본 프린트를 지정했지만 작업에 대한 프린트 페이지 수가 허용되는 최대 제본 생성 수를 초과했습니다.	개별 크기로 생성하기에 적합하도록 페이지를 분할하거나 제본 설정을 취소하도록 프린터 속성 설정을 변경하여 주십시오.
026-403	본 기기의 내부 온도가 너무 높습니다.	기기가 식은 후에 자동으로 작업을 재개합니다.
026-404	토너를 조정하고 있습니다.	건드리지 말고 잠시 기다려 주십시오.
026-405	배송 예정인 소모품이 없습니다.	건드리지 마십시오.
026-700	주소록 작동으로 인해 LDAP 서버에서 지원되지 않는 프로토콜을 기기에서 수신했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
026-701	주소록에 전송된 질의 수가 기기 처리 용량을 초과했습니다.	잠시 기다린 후 다시 작업을 실행하여 주십시오. 주소록에 질의가 하나만 전송되는 경우 기기의 소프트웨어 오류일 수 있습니다. 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
026-702	LDAP 서버에서 기기로의 액세스 수가 주소록 작업에 의해 기기 처리 용량을 초과했습니다.	잠시 기다린 후 다시 작업을 실행하여 주십시오. 문제가 해결되지 않으면, 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
026-703	팩스 또는 스캔 도중 문서를 추가하면 인증이 취소됩니다.	문서를 추가할 때 인증하여 주십시오.
026-704	DocuWorks 문서 처리 중에 오류가 발생했습니다.	DocuWorks Viewer에서 프린터 드라이버(예: PCL)를 사용하여 프린트하여 주십시오.
026-705	메모리 공간이 부족하여 DocuWorks 문서를 처리할 수 없습니다.	[화질 설정]을 [고해상도]에서 [고화질]로, 또는 [고화질]에서 [표준]으로 변경하여 주십시오. 또는 메모리를 추가하여 주십시오. 오류가 해결되지 않으면, 메모리를 늘려 주십시오. 메모리를 최대 용량으로 추가한 후에도 문제가 지속되면 DocuWorks Viewer에서 프린터 드라이버(예: PCL)를 사용하여 프린트하여 주십시오.
026-706	프린트가 금지된 DocuWorks 문서가 프린트되려고 합니다.	DocuWorks Viewer를 사용하여 금지된 프린트 설정을 해제하고 다시 작업을 실행하여 주십시오.
026-707	비밀번호로 보호되는 DocuWorks 문서를 처리할 때 입력한 비밀번호가 DocuWorks 문서의 비밀번호와 일치하지 않습니다.	ContentsBridge에 올바른 비밀번호를 설정하여 주십시오.
026-708	스캔 송신(URL 송신)에서 한 작업에 저장할 수 있는 스캔 데이터 크기의 최대 제한을 초과했습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. 1. 스캔 매개 변수의 해상도(해상도)를 줄이고 다시 작업을 실행하여 주십시오. 2. 스캔 매개 변수의 배율(스캔 배율)을 사용하여 이미지를 줄이고 다시 작업을 실행하여 주십시오.(예: A3 > A4) 3. [저장 및 링크 전송 - 최대 크기]가 작은 값으로 설정된 경우 해당 값을 늘려 주십시오.
026-709	스캔 송신(URL 송신)에서 스캔 데이터를 저장하는 데 사용할 수 있는 하드 디스크의 용량이 부족합니다.	하루 정도 기다려 파일 자동 삭제의 결과로 여유 공간이 생기면 다시 작업을 실행하여 주십시오.
026-710	기기에서 S/MIME로 암호화된 메일을 수신했으나 해당 암호화 방법을 지원하지 않습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. ● 발신자에게 3DES로 암호화된 메일을 보내달라고 요청하여 주십시오. ● 기기의 FIPS140 확인모드를 비활성화하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
026-711	스캔할 때 여러 페이지 파일에 허용된 최대 크기를 초과했습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. 1. 스캔 매개 변수의 해상도(해상도)를 줄이고 다시 작업을 실행하여 주십시오. 2. 문서 페이지 수를 줄인 다음 다시 작업을 실행하여 주십시오. TIFF, XPS, PDF의 최대 크기는 2GB이고 XDW의 최대 크기는 1GB입니다. 참고 ● XPS는 XML Paper Specification의 약어입니다.
026-712	CentreWare Internet Services에서 작업 도중 오류가 발생했습니다.	잠시 기다린 후 다시 시도하여 주십시오.
026-718	호환되지 않는 프린트 매개변수를 사용합니다. 문서크기, 용지크기, 용지트레이, 양면 프린트, 배출트레이 등의 기능을 함께 지정하면 사용할 수 없습니다.	프린트 데이터를 확인하고 다시 프린트하여 주십시오.
026-719	USB에 저장하는 서비스 작업 도중 오류가 발생했습니다.	잠시 기다린 후 다시 작업을 실행하여 주십시오. 문제가 해결되지 않으면, 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
026-720	USB에 저장하는 서비스를 실행하는 도중 수신자의 USB 메모리 장치 용량이 부족합니다.	여유 공간을 확인하여 주십시오.
026-721	USB에 저장하는 서비스 작업 도중 오류가 발생했습니다.	다음 사항을 확인하여 주십시오. ● USB 메모리 장치가 USB 메모리 슬롯에 삽입되었습니다. ● 컴퓨터에서 USB 메모리 장치에 액세스할 수 있습니다. ● 암호화되지 않은 USB 메모리 장치가 사용됩니다.
026-722	USB 메모리 장치가 초기화되어 있지 않습니다.	다음 파일 형식의 USB 메모리 장치를 컴퓨터에서 초기화한 다음 작업을 다시 실행하여 주십시오. ● 지원되는 파일 형식: FAT12, FAT16 (FAT), FAT32 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오. 참고 ● NTFS는 지원되지 않습니다. ● 소프트웨어로 암호화된 USB 메모리 장치는 지원되지 않습니다.
026-723	USB에 저장하는 서비스 작업 도중 오류가 발생했습니다.	1. 미디어가 삽입 또는 분리되지 않았는지, 기기에서 미디어를 참고하는 동안 다른 미디어가 삽입되지 않았는지 확인하여 주십시오. 2. 미디어에 있는 파일에 컴퓨터를 통해 액세스할 수 있는지 확인하여 주십시오.
026-724	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
026-725	인터넷을 통해 EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
026-726	프린트 작업 사양의 기기 구성 정보가 실제 기기 구성과 일치하지 않습니다.	프린트 드라이버 화면의 기기 구성 정보를 실제 기기 구성과 일치하도록 수정하여 주십시오.
026-727	예상되는 원인은 다음과 같습니다. 1. 파일 위치를 나타내는 경로명에 사용할 수 없는 문자가 포함되어 있습니다. 2. 파일 위치를 나타내는 경로명의 길이(확장자 포함)가 허용 문자 수를 초과하였습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. 1. 파일 위치를 나타내는 경로 이름을 변경하여 주십시오. 2. 1~255 바이트 범위 내에서 경로를 설정하여 주십시오.
026-728	WSD 통신 중에 오류가 발생했습니다.	네트워크 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인하거나 대상 장치의 사용 가능한 메모리 양을 확인하여 주십시오. 참고 ● WSD는 Web Services on Devices의 약어입니다.

오류 코드	원인	조치
026-729	예상되는 원인은 다음과 같습니다. 1. WSD 통신 중에 오류가 발생했습니다. 2. WSD 스캔할 때 원고 스캔에 [Windows 팩스 및 스캔]이 아닌 다른 애플리케이션을 사용하여 스캔하려고 합니다.	1의 경우, 네트워크 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인하거나 대상 장치의 이용 가능한 메모리의 양을 확인하여 주십시오. 2의 경우, [Windows 팩스 및 스캔]을 사용하여 스캔하여 주십시오. 다른 애플리케이션을 사용하는 경우에는 원고를 원고대에 세트하여 주십시오. 참고 ● WSD는 Web Services on Devices의 약어입니다.
026-730	지정된 트레이에 보급된 용지크기를 알 수 없습니다.	트레이의 용지 가이드가 바르게 위치해 있는지 확인한 다음 다시 시도하여 주십시오.
026-735	인증 또는 인증 해제에 성공하면, 보류된 작업이 있기 때문에 모든 작업이 취소됩니다.	조치할 필요가 없습니다.
026-736	스캔한 문서를 HTTP 서버로 전송하는 도중 내부 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
026-737	네트워크 오류가 발생하여 스캔한 문서를 HTTP 서버로 전송할 수 없습니다.	네트워크 또는 서버 문제인지 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오.
026-738	웹 응용 프로그램이 도중에 닫혀 기기가 스캔한 문서 데이터를 HTTP 서버로 전송하지 못했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오.
026-739	인증 또는 인증 해제에 성공하면, 보류된 작업이 있기 때문에 모든 작업이 취소됩니다.	조치할 필요가 없습니다.
027-442	IPv6의 IP 주소가 이미 존재합니다.	기기에서 IPv6의 [비상태형 자동 설정 주소 1]을 변경하거나 네트워크 장치에서 IPv6의 IP 주소를 변경하여 중복된 주소를 제거하여 주십시오.
027-443	IPv6의 IP 주소가 이미 존재합니다.	기기에서 IPv6의 [비상태형 자동 설정 주소 2]을 변경하거나 네트워크 장치에서 IPv6의 IP 주소를 변경하여 중복된 주소를 제거하여 주십시오.
027-444	IPv6의 IP 주소가 이미 존재합니다.	기기에서 IPv6의 [비상태형 자동 설정 주소 3]을 변경하거나 네트워크 장치에서 IPv6의 IP 주소를 변경하여 중복된 주소를 제거하여 주십시오.
027-445	수동으로 설정한 IPv6의 IP 주소가 잘못되었습니다.	IP 주소를 올바르게 설정하여 주십시오.
027-446	수동으로 설정한 IPv6의 IP 주소가 이미 존재합니다.	기기에서 [IPv6 - 수동 설정 주소]를 변경하거나 네트워크 장치에서 IPv6의 IP 주소를 변경하여 중복된 주소를 제거하여 주십시오.
027-447	IPv6 네트워크의 IP 주소가 이미 존재합니다.	기기에서 IPv6의 [링크 로컬 주소]를 변경하거나 네트워크 장치에서 IPv6의 IP 주소를 변경하여 중복된 주소를 제거하여 주십시오.
027-452	IPv4의 IP 주소가 이미 존재합니다.	기기에 설정된 IPv4의 IP 주소를 변경하거나 네트워크 장치에서 IPv4의 IP 주소를 변경하여 주십시오.
027-500	SMTP 서버에 연결할 수 없습니다.	SMTP 서버 이름을 올바르게 지정하거나 IP 주소를 사용하여 서버를 지정하여 주십시오.
027-501	POP 서버에 연결할 수 없습니다.	POP 서버 이름을 올바르게 지정하거나 IP 주소로 서버를 지정하십시오.
027-502	POP3 프로토콜 사용 시 POP3 서버에 로그인할 수 없습니다.	CentreWare Internet Services에서 POP3 서버에 사용된 사용자 이름과 비밀번호가 올바른지 확인하여 주십시오.
027-503	POP 서버 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
027-504	SMTP 서버 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
027-513	SMB 서버에 대한 액세스가 허용되지 않아 기기에서 스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다. 서버가 macOS/OS X인 경우 지정된 파일 이름과 같은 이름의 폴더가 서버에 있을 수 있습니다.	설정에 대해 시스템 관리자에게 문의하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
027-514	SMB 서버와 DNS 서버 간에 오류가 발생하여 기기에서 스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	다음 사항을 확인하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● SMB 서버 이름을 다시 입력해 주십시오.</li> <li>● SMB 서버가 DNS 서버에 연결되어 있는지 확인하여 주십시오.</li> <li>● SMB 서버 이름이 DNS 서버에 등록되어 있는지 확인하여 주십시오.</li> </ul>
027-515	오류가 발생하여 기기에서 스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	다음 조치를 실시하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● DNS 서버 주소를 설정하여 주십시오.</li> <li>● IP 주소를 사용하여 대상 SMB 서버를 설정하여 주십시오.</li> </ul>
027-516	예상되는 원인은 다음과 같습니다. 1. 스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송하는 동안 대상 컴퓨터의 SMB 서버를 찾지 못했습니다(TCP/IP 세션 설정 실패). 2. 스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송하는 동안에는 대상으로 지정된 SMB 서버가 기기에 응답하지 않습니다. 3. 스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송할 대상으로 지정한 SMB 서버의 이름을 확인하지 못했습니다.	1의 경우, 다음 조치 중 하나를 실시하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 네트워크 케이블 연결 상태를 확인하여 주십시오.</li> <li>● 서브넷을 통한 통신의 경우 WINS 서버 설정을 확인하고 서버 주소를 제대로 확인할 수 있는지 점검하여 주십시오.</li> <li>● 파일 공유 서비스(포트 137(UDP), 포트 138(UDP), 포트 139(TCP)를 통한 통신)는 대상 SMB 서버의 방화벽 설정에서 허용됩니다.</li> </ul> 2의 경우 파일 공유 서비스가 대상 SMB 서버에서 활성화된 상태인지 확인하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Microsoft 네트워크의 파일 공유 기능이 유효합니다.</li> </ul> 문제가 계속되면 다음 설정을 확인하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● TCP/IP 설정으로 NetBIOS over TCP/IP가 활성화되어 있습니다.</li> </ul> 3의 경우, 다음 조치 중 하나를 실행하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 대상 SMB 서버 이름이 FQDN(예: mypc01.fuji0.co.jp)을 사용하여 지정된 경우 기기의 네트워크 설정에서 DNS 서버 주소가 올바르게 설정되어 있는지 확인하여 주십시오.</li> <li>● DNS 서버의 연결에 문제가 있을 경우 기기에 설정된 대상 서버 이름이 DNS 서버에 등록되어 있는지 확인하여 주십시오.</li> </ul>
027-518	지정한 비밀번호가 잘못되어 기기에서 스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다. 서버가 macOS/OS X인 경우 지정한 사용자가 파일 공유를 허용하는 사용자 등록되지 않았을 수 있습니다.	공유 폴더에 대한 비밀번호를 확인하여 주십시오. 서버가 macOS/OS X인 경우 지정한 파일 공유를 허용하는 사용자를 지정하여 주십시오.
027-519	스캔한 이미지에 지정된 저장 위치나 파일 이름에 문제가 있어 기기에서 스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 저장 위치나 파일 이름에 문제가 있습니다.</li> <li>● 지정된 저장 위치가 서버에 존재하지 않습니다.</li> <li>● 저장 위치나 파일 이름에 잘못된 문자가 사용되고 있습니다.</li> <li>● 지정된 저장 위치에 DFS(Distributed File System) 설정이 있으므로 다른 공유 폴더에 연결됩니다.</li> </ul>	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 저장 위치가 올바른지 확인하여 주십시오.</li> <li>● SMB 서버에서 지정된 파일 이름을 사용할 수 있는지 확인하여 주십시오.</li> <li>● 시스템 관리자를 통해 DFS(Distributed File System) 설정을 확인하십시오.</li> </ul> 설정을 확인하려면 다음 절차를 실행합니다. 1. SMB 서버에서 [시작] > [프로그램] > [관리 도구] > [분산 파일 시스템]을 선택합니다. 2. [분산 파일 시스템] 창의 왼쪽 프레임에서 지정된 저장 위치를 선택한 다음 창의 오른쪽 프레임에 표시된 대상 정보를 확인합니다. 3. 2단계에서 확인한 정보를 바탕으로 SMB 서버, 공유명, 저장 위치를 지정합니다.
027-520	파일 이름이나 폴더 이름을 검색할 수 없어 기기에서 스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	SMB 서버에 대한 액세스 권한을 확인하여 주십시오.
027-521	파일 이름 또는 폴더 이름의 접미사가 제한 값을 초과하여 기기에서 [PC로 스캔] 서비스의 SMB를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	스캔 서버의 파일 이름 또는 전송 대상 폴더를 변경하여 주십시오. 또는 전송 대상 폴더 내에서 파일을 이동하거나 삭제하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
027-522	스캔 송신의 SMB를 사용하여 전달하는 동안 다음 중 한 가지 이유로 인해 SMB 서버에서 스캔한 이미지 파일을 만들 수 없습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 지정된 파일 이름이 이미 존재합니다.</li> <li>● 지정된 파일 이름이 이미 사용되고 있습니다.</li> <li>● 지정된 파일 이름이 디렉토리로 사용되고 있습니다.</li> <li>● 파일 이름에 잘못된 문자가 사용되고 있습니다.</li> </ul>	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 저장 위치에서 지정된 파일 이름을 사용할 수 있는지 확인하여 주십시오.</li> <li>● 다른 사용자가 지정된 파일 이름을 사용하고 있는지 확인하여 주십시오.</li> <li>● 지정된 파일 이름이 다른 파일이나 폴더에 사용되고 있는지 확인하여 주십시오.</li> </ul>
027-523	SMB 서버에서 폴더를 만들 수 없어 기기에서 스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다. 지정된 폴더가 이미 존재합니다.	SMB 서버의 다른 파일이나 폴더에서 지정된 이름을 사용하고 있지는 않은지 확인하여 주십시오.
027-524	SMB 서버에서 폴더를 만들 수 없어 기기에서 스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다. 지정된 폴더가 이미 존재합니다.	SMB 서버의 다른 파일이나 폴더에서 지정된 이름을 사용하고 있지는 않은지 확인하여 주십시오.
027-525	스캔 송신의 SMB를 사용하여 전달하는 동안 다음 중 한 가지 이유로 인해 SMB 서버에서 파일을 삭제할 수 없습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 파일이 존재하지 않습니다.</li> <li>● 파일이 열려 있습니다.</li> <li>● 지정된 파일 이름이 디렉토리로 사용되고 있습니다.</li> </ul>	지정된 저장 위치에서 다른 사용자가 파일을 사용하고 있지는 않은지 확인하여 주십시오.
027-526	스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송하는 동안 기기에서 SMB 서버의 잠금 디렉토리를 삭제하지 못했습니다.	대상에 잠금 디렉토리(*.LCK)가 있으면 수동으로 삭제한 다음 작업을 다시 실행하여 주십시오.
027-527	스캔 송신의 SMB를 사용하여 전달하는 동안 다음 중 한 가지 이유로 인해 SMB 서버에서 폴더를 삭제할 수 없습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 파일이 존재하지 않습니다.</li> <li>● 디렉토리가 비어 있지 않습니다.</li> <li>● 지정된 디렉토리명이 존재하지 않습니다.</li> </ul>	지정된 저장 위치에서 다른 사용자가 파일을 사용하고 있지는 않은지 확인하여 주십시오.
027-528	SMB 서버의 저장 위치에 여유 공간이 없어 기기에서 스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	저장 위치에 여유 공간이 있는지 확인하여 주십시오.
027-529	SMB 서버에서 예기치 않은 오류가 발생했거나 기기에서 예기치 않은 내부 오류가 발생하여 기기에서 스캔 송신의 SMB를 사용하여 데이터를 전송하지 못했습니다.	같은 사용자 이름을 사용하여 다른 컴퓨터에서 서버에 로그인하여 서버의 같은 저장 위치에 파일을 쓸 수 있는지 확인하여 주십시오. 문제가 계속 되면 내부 오류일 수 있습니다. 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
027-530	파일 이름이 중복되었습니다. 스캔한 파일의 이름이 중복되는 경우의 처리 방법으로 [작업 중지]가 설정되어 있습니다.	파일 이름이 중복된 경우에 실행할 프로세스를 [작업 중지] 이외의 방식으로 설정하여 주십시오.
027-531	서버에 연결한 후 잘못된 파일링 정책(추가를 선택한 경우)이 감지되었습니다.	파일 이름이 중복된 경우에 실행할 프로세스로 [새 파일 이름 바꾸기]를 설정한 경우 파일 형식이 복수 페이지가 아닌지 확인하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
027-532	NEXTNAME.DAT 파일에 액세스하지 못했습니다.	파일 이름이 중복된 경우에 실행할 프로세스가 [새 파일 이름 바꾸기]으로 설정되어 있으면 NEXTNAME.DAT 파일이 올바른지 확인하여 주십시오.
027-533	내부 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
027-543	SMB 서버(NetBIOS) 이름이 잘못되었습니다.	SMB 서버 이름이 올바른지 확인하여 주십시오.
027-547	SMB 프로토콜 오류이거나 지정된 도메인 이름에서 잘못된 문자가 감지되었습니다.	SMB 인증 도중 오류가 발생했습니다. 네트워크 관리자에게 도메인 이름을 확인하고 제대로 설정하여 주십시오. 또한 기기에 설정된 도메인 이름이 올바른지 확인하여 주십시오. 설정을 확인하려면 다음 절차를 실행하여 주십시오. 1. 시스템 관리자 모드로 들어가서 [설정] > [네트워크 설정] > [외부인증 서버/디렉터리 서비스 설정] > [SMB 서버 설정]을 선택합니다. 2. 도메인 이름을 확인할 SMB 서버를 선택합니다. 스캔 송신의 SMB를 사용하여 전송하는 동안 오류가 발생한 경우 로그인 이름을 입력할 때 지정한 도메인 이름이 맞는지 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오. 네트워크 관리자에게 로그인 이름을 입력할 때 지정한 도메인 이름이 정확한지 확인합니다. 서버에서 도메인 이름을 확인하려면 다음 절차를 실행하십시오. 1. Active Directory 도메인 컨트롤러에서 [시작] > [프로그램] > [관리 도구] > [Active Directory 도메인 및 트러스트]를 선택합니다. 2. [Active Directory 도메인 및 트러스트] 창의 왼쪽 프레임에서 [Active Directory 도메인 및 트러스트] > [도메인]을 선택합니다. [도메인]을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 [속성]을 선택합니다. 3. Windows 2000 이전 버전의 경우 도메인 속성 창에서 [일반] 탭을 선택하고 도메인 이름을 확인합니다.
027-548	SMB 프로토콜 오류이거나 지정된 도메인 이름에서 잘못된 문자가 감지되었습니다.	네트워크 관리자를 통해 서버의 사용자 이름을 허용된 문자로 설정하여 주십시오. 서버에서 사용자 이름을 확인하려면 다음 절차를 실행하여 주십시오. 1. 사용자 정보가 설정된 Active Directory 도메인 컨트롤러에서 [시작] > [프로그램] > [관리 도구] > [Active Directory 사용자 및 컴퓨터]를 선택합니다. 2. [Active Directory 사용자 및 컴퓨터] 창의 왼쪽 프레임에서 [Active Directory 사용자 및 컴퓨터] > [서버] > [도메인] > [사용자]를 선택하여 사용자 정보를 표시합니다. 3. [Active Directory 도메인 및 트러스트] 창의 오른쪽 프레임에서 대상 사용자를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 [속성]을 선택합니다. 4. [사용자 속성] 창에서 [계정] 탭을 선택하고 [사용자 로그인 이름(Windows 2000 이전 버전의 경우)]의 사용자 이름을 확인합니다.
027-549	SMB 프로토콜 오류입니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
027-564	SMB 프로토콜 오류이거나 SMB 서버를 찾을 수 없습니다.	인증 서버와 기기 간의 연결이 네트워크를 통해 이루어 졌는지 확인하여 주십시오. 예를 들어 다음 사항을 확인하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 네트워크 케이블 연결</li> <li>● TCP/IP 설정</li> <li>● 포트 137(UDP), 포트 138(UDP), 포트 139(TCP)를 통한 연결</li> </ul>
027-565	SMB 프로토콜 오류입니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
027-566	SMB 프로토콜 오류이거나 SMB(TCP/IP)가 비활성 상태입니다.	시스템 관리자 모드로 로그인하여 [설정] > [네트워크 설정] > [포트 설정]을 선택합니다. 이 화면에서 [SMB 클라이언트]가 [기동]으로 설정되어 있는지 확인하십시오.
027-569	SMB(TCP/IP) 포트가 비활성화 되어 있습니다.	시스템 관리자 모드로 로그인하여 [설정] > [네트워크 설정] > [포트 설정]을 선택합니다. 이 화면에서 [SMB 클라이언트]가 [기동]으로 설정되어 있는지 확인하십시오.
027-572	SMB 프로토콜 오류입니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>

오류 코드	원인	조치
027-573	SMB 프로토콜 오류입니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
027-574	SMB 프로토콜 오류입니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
027-576	SMB 프로토콜 오류입니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
027-578	SMB 프로토콜 오류입니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
027-584	SMB 프로토콜 오류이거나 SMB 서버가 공유 보안 모드입니다.	SMB 서버가 Windows 95, Windows 98, Windows Me OS에 설정되어 있을 수 있습니다. Windows 95, Windows 98, Windows Me OS 이외의 OS에서 SMB 서버를 설정하여 주십시오.
027-585	SMB 프로토콜 오류이거나 현재 로그인할 수 없는 상태입니다.	시스템 관리자에게 로그인 허용 기간을 확인하여 주십시오.
027-586	SMB 프로토콜 오류이거나 비밀번호가 만료되었습니다.	시스템 관리자에게 유효한 비밀번호를 요청하여 주십시오.
027-587	SMB 프로토콜 오류이거나 비밀번호를 변경해야 합니다.	Windows에 로그인하고 비밀번호를 변경합니다. 다음에 로그인 비밀번호를 변경하지 않도록 시스템 관리자에게 설정변경을 요청하여 주십시오.
027-588	SMB 프로토콜 오류이거나 잘못된 사용자입니다.	시스템 관리자에게 사용자 확인을 요청하여 주십시오.
027-589	SMB 프로토콜 오류이거나 사용자가 잠겼습니다.	시스템 관리자에게 잠금 상태 취소를 요청하여 주십시오.
027-590	SMB 프로토콜 오류이거나 사용자 계정이 만료되었습니다.	시스템 관리자로부터 유효한 사용자 계정을 요청하여 주십시오. 또는 시스템 관리자에게 계정 만료 날짜 연장을 요청하여 주십시오.
027-591	SMB 프로토콜 오류이거나 제한된 사용자입니다. 공백 비밀번호가 유효하지 않습니다.	사용자 비밀번호를 설정하여 주십시오.
027-700	수신자의 메일 주소에서 도메인 부분이 금지된 도메인입니다.	수신자의 메일 주소에서 도메인 부분에 금지되지 않은 도메인을 지정하여 주십시오.
027-701	네트워크 케이블이 기기에 연결되어 있지 않습니다.	케이블이 연결되어 있지 않다면 네트워크 케이블을 단단히 연결하여 주십시오.
027-702	지정된 수신자의 인증서가 존재하지 않습니다.	기기에 수신자의 인증서를 등록하여 주십시오.
027-703	지정된 수신자의 인증서가 만료되었습니다.	기기에 유효한 수신자 인증서를 등록하여 주십시오.
027-704	지정된 수신자 인증서의 최상위 인증기관 인증서가 존재하지 않습니다.	수신자의 인증서 경로를 확인하고 필요한 최상위 인증기관 인증서를 기기에 등록하여 주십시오.
027-705	지정된 수신자의 인증서가 해지되었습니다.	유효한 수신자 인증서를 지정하여 주십시오.
027-706	메일 전송 시 기기의 메일 주소에 링크된 S/MIME 인증서를 찾을 수 없습니다.	메일 주소에 해당하는 S/MIME 인증서를 기기로 가져와 주십시오.
027-707	메일 전송 시 기기의 메일 주소에 링크된 S/MIME 인증서가 만료되었습니다.	발신자에게 새 S/MIME 인증서를 발급하도록 요청하고 기기로 가져와 주십시오.
027-708	메일 전송 시 기기의 메일 주소에 링크된 S/MIME 인증서를 신뢰할 수 없습니다.	신뢰할 수 있는 S/MIME 인증서를 기기로 가져와 주십시오.
027-709	메일 전송 시 기기의 메일 주소에 링크된 S/MIME 인증서가 폐기되었습니다.	새 S/MIME 인증서를 기기로 가져와 주십시오.
027-710	수신된 메일에 S/MIME 인증서가 첨부되지 않았습니다.	발신자에게 S/MIME 인증서가 첨부된 메일을 요청하여 주십시오.



오류 코드	원인	조치
027-711	수신된 메일에서 S/MIME 인증서를 가져올 수 없습니다.	발신자의 S/MIME 인증서를 기기로 가져오거나 발신자에게 S/MIME 인증서가 첨부된 S/MIME 서명 메일을 전송하도록 요청합니다.
027-712	수신된 S/MIME 인증서가 만료되었거나 신뢰할 수 없는 인증서입니다.	발신자에게 유효한 S/MIME 인증서가 첨부된 메일을 요청하여 주십시오.
027-713	수신된 메일이 전송 경로에서 변경될 수 있기 때문에 폐기되었습니다.	발신자에게 이 오류를 통지하고 메일을 다시 전송하도록 요청하여 주십시오.
027-714	보낸 사람 필드에 있는 주소와 S/MIME 서명 메일에 있는 주소가 다르기 때문에 수신된 메일이 폐기되었습니다.	발신자에게 메일 주소가 다르다는 것을 통지하고 메일을 다시 요청하여 주십시오.
027-715	수신된 S/MIME 인증서가 기기에 등록되지 않았거나 사용하도록 설정되지 않았습니다.	발신자의 S/MIME 인증서를 기기로 불러오거나 S/MIME 인증서가 이미 등록된 경우 S/MIME 인증서를 사용하도록 설정을 변경하여 주십시오.
027-716	수신된 S/MIME 인증서를 신뢰할 수 없기 때문에 폐기되었습니다.	발신자에게 신뢰할 수 있는 S/MIME 인증서가 첨부된 메일을 요청하여 주십시오.
027-717	DNS 서버에서 메일 전송용 SMTP 서버 주소를 가져올 수 없습니다.	DNS 서버가 바르게 설정되어 있는지 확인하여 주십시오.
027-720	애플리케이션 인터페이스 대상 서버를 찾을 수 없습니다.	DNS 서버 주소를 확인하여 주십시오. 또는 애플리케이션(ApeosWare Management Suite)이 설치된 컴퓨터가 DNS 서버에 등록되어 있는지 확인하여 주십시오.
027-721	애플리케이션 인터페이스 대상이 존재하지 않습니다.	링크된 애플리케이션(ApeosWare Management Suite)이 제대로 작동하는지 확인하여 주십시오.
027-722	애플리케이션 인터페이스 대상에 연결하던 중 작업 시간이 초과되었습니다.	일괄처리를 다시 시도하여 주십시오.
027-723	애플리케이션 인터페이스 대상(ApeosWare Management Suite)에서 인증에 실패했습니다.	일괄처리를 생성할 때 사용된 사용자 이름과 비밀번호를 확인하여 주십시오.
027-724	애플리케이션 인터페이스 대상(ApeosWare Management Suite)에 액세스할 수 없습니다.	ApeosWare Management Suite가 제대로 작동하는지 확인하여 주십시오. 제대로 작동할 경우 로그를 확인하여 주십시오.
027-725	애플리케이션 인터페이스 사용 중 작업에 실패했습니다.	링크된 애플리케이션(ApeosWare Management Suite)이 제대로 작동하는지 확인하여 주십시오. 제대로 작동할 경우 로그를 확인하여 주십시오. 작동되지 않으면 네트워크 환경을 확인하여 주십시오.
027-726	애플리케이션 인터페이스 대상(ApeosWare Management Suite)의 상태를 알 수 없습니다.	ApeosWare Management Suite가 제대로 작동하는지 확인하여 주십시오. 제대로 작동할 경우 로그를 확인하여 주십시오.
027-727	애플리케이션 인터페이스의 매개변수가 잘못되었습니다.	일괄처리를 다시 시도하여 주십시오.
027-728	외부 서비스에 전송될 파일 수가 최대값을 초과했습니다.	파일 수를 줄이고 다시 전송하여 주십시오.
027-730	SMTP 메일에 연결된 문서 페이지 수가 전송 분할 기능에 허용된 최대 페이지 수를 초과합니다.	[분할 전송] 기능에 허용된 페이지 수를 늘리거나 문서 페이지 수를 줄여 주십시오.
027-750	스캔한 문서에 팩스, 프린트, 인터넷 팩스 또는 IP 팩스(SIP) 전송을 실행하려고 했습니다.	스캔한 문서에는 팩스, 프린트, 인터넷 팩스 기능 또는 IP 팩스(SIP)를 사용할 수 없습니다. 일괄처리를 바르게 설정하십시오.
027-751	일괄처리 중 오류가 발생했습니다.	일괄처리에 대한 설정을 확인하여 주십시오.
027-752	일괄처리의 필수 입력 필드가 비어 있습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 폴더를 필수 입력 필드가 있는 일괄처리에만 링크하지 않도록 합니다.</li> <li>● 일괄처리의 필수 필드를 초기값으로 설정하여 주십시오.</li> </ul>

오류 코드	원인	조치
027-753	<p>1. 일괄처리에 필요한 포트가 비활성화되어 있거나 사용할 수 없을 때 서비스를 실행하려 했습니다.</p> <p>2. S/MIME 통신이 비활성화되어 있을 때 암호화 또는 디지털 서명 기능을 사용하여 메일을 전송하는 일괄처리를 실행하려 했습니다.</p>	<p>1의 경우, 시스템 관리자에게 포트의 상태를 확인받으십시오.</p> <p>2의 경우, S/MIME 통신을 활성화하거나 암호화 또는 디지털 서명 기능을 사용하지 않고 메일을 전송하도록 일괄처리를 재설정하여 주십시오.</p>
027-754	<p>일괄처리에 [DocuWorks 서명] 또는 [PDF 서명]이 일관되지 않게 설정되어 있습니다.</p>	<p>시스템 데이터 설정(기기의 현재 설정)과 실행된 일괄처리 설정에서 DocuWork와 PDF 서명을 확인하여 주십시오. 이러한 설정이 다르면 맞게 재설정하여 주십시오.</p>
027-757	<p>예상되는 원인은 다음과 같습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 서버를 연결하는 도중 오류가 발생했습니다.</li> <li>2. 신뢰할 수 있는 인증서가 기기에 등록되어 있지 않습니다.</li> <li>3. SSL 서버와 대상 서버의 서버 주소가 동일하지 않습니다.</li> <li>4. 기기에서 지원되지 않는 암호화 방식을 사용하여 서버와 통신하려고 합니다.</li> <li>5. SSL 클라이언트 인증서가 기기에 등록되어 있지 않습니다.</li> <li>6. 서버 인증서가 만료되었거나 곧 만료됩니다.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1)의 경우 Ping 또는 추적 경로를 사용하여 기기와 서버 또는 기기와 DNS 서버 사이의 연결을 확인하여 주십시오.</li> <li>2)의 경우 SSL 서버에서 신뢰할 수 있는 CA 인증서와 중개 인증서를 기기로 가져오십시오.</li> <li>3)의 경우 기기가 SSL 통신을 확인할 수 있는 SSL 프록시 서버를 통해 통신하는지 확인하여 주십시오. 기기가 서버를 사용할 경우 SSL 프록시 서버를 사용하지 않도록 기기를 설정하여 주십시오.</li> <li>4)의 경우 기기에서 지원되는 암호화 방식을 확인하여 주십시오. 사용 가능한 암호화 방식을 SSL 서버 설정으로 지정하여 주십시오.</li> <li>5)의 경우 SSL 클라이언트 인증서를 가져오고 해당 인증서를 사용하도록 설정을 구성하여 주십시오.</li> <li>6)의 경우 기기에 설정된 날짜와 시간이 정확한지 확인하여 주십시오. 정확하지 않은 경우 간격을 조정하여 주십시오.</li> </ol>
027-758	<p>[LDAP 서버/디렉터리 서비스 설정]에서 [로그인 이름]과 [암호]가 바르게 설정되어 있지 않은 경우 외부 인증을 시도합니다. 그 결과로 LDAP 서버에서 RFC2251 결과 메시지 번호 "49"(잘못된 인증서)를 반환했습니다.</p>	<p>보안 오류가 발생했습니다. [LDAP 서버/디렉터리 서비스 설정]에서 [로그인 이름]과 [암호]가 바르게 설정되었는지 확인해 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
027-759	<p>[LDAP 서버/디렉터리 서비스 설정]에 의해 지정된 LDAP 서버 연결에 실패했습니다.</p>	<p>기기의 네트워크 설정이 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 네트워크 관리자에게 문의하여 서버로의 기기 연결을 확인합니다.</p>
027-760	<p>XJT명령에 의해 잘못된 매개 변수가 지정되어 있습니다.</p>	<p>지정된 매개 변수를 확인합니다.</p>
027-761	<p>웹 응용 프로그램 기능을 사용하여 기기에 주문형 프린트 작업을 보냈지만 프린트 작업을 수신할 때부터 프린트 처리를 시작할 때까지 시간 간격이 기기에 지정된 시간 제한을 초과했습니다.</p>	<p>여러 문서를 프린트하려는 경우 문서 수를 줄인 후 작업을 다시 수행하여 주십시오.</p> <p>문제가 계속되면 시스템 관리자 모드로 전환한 다음 [설정] &gt; [시스템 설정] &gt; [시스템 시계/ 타이머 설정] &gt; [주문형 프린트 기간]을 선택하고 더 큰 값이나 "0"을 지정하여 주십시오.</p> <p>웹 응용 프로그램 기능을 사용하여 주문형 프린트 작업을 수행할 때 프린트 처리 시간이 제한됩니다. 따라서 여러 문서를 프린트하거나 프린트 처리에 시간이 걸릴 경우 모든 데이터를 받기 전에 시간이 초과할 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 문서 분량 및 종류에 따라 시간 제한 값을 변경하여 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>

오류 코드	원인	조치
027-762	<p>웹 응용 프로그램 기능을 사용하여 주 문형 프린트 작업을 기기로 보냈지만 다음 중 한 가지 원인으로 인해 지정된 작업 티켓이 잘못되었습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 기기 소프트웨어 오류로 인해 작업 티켓이 비정상적으로 변경되었습니다.</li> <li>● 발신자의 원격 서버에 버그가 있어 작업 티켓이 비정상적으로 변경되었습니다.</li> <li>● 네트워크 문제로 인해 작업 티켓이 비정상적으로 변경되었습니다.</li> <li>● 작업 티켓을 의도적으로 변경했습니다.</li> </ul>	<p>프린트 작업을 다시 실행하여 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
027-763	<p>기기에서 외부 집계관리 서버에 대해 사용자 정보를 검증하지 못했습니다.</p>	<p>다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 외부 집계관리 서버가 제대로 작동하는지 확인하여 주십시오.</li> <li>● 네트워크 오류가 없는지 확인하여 주십시오.</li> <li>● 네트워크 케이블을 단단히 연결하여 주십시오.</li> <li>● 기기의 설정을 확인하여 주십시오.</li> </ul>
027-764	<p>Client Scan 클라이언트와 통신중이거나 클라이언트가 작업을 취소했을 때 오류가 발생했습니다.</p>	<p>다음 사항을 점검하여 Client Scan 클라이언트와의 네트워크 통신을 확인합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Client Scan 클라이언트의 용량이 충분한지 확인하여 주십시오.</li> <li>● 네트워크 케이블의 연결을 확인하여 주십시오.</li> </ul>
027-765	<p>DNS 이름 해결에 실패했습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 전송 대상 WebDAV 서버가 DNS 서버에 등록되어 있는지 확인하십시오.</li> <li>● DNS 서버로의 연결을 확인하여 주십시오.</li> <li>● DNS 서버 주소의 설정을 확인하여 주십시오.</li> </ul>
027-766	<p>프록시 서버 이름 해결에 실패했습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 프록시 서버가 DNS 서버에 등록되어 있는지 확인하십시오.</li> <li>● DNS 서버로의 연결을 확인하여 주십시오.</li> <li>● DNS 서버 주소의 설정을 확인하여 주십시오.</li> </ul>
027-767	<p>SSL/TSL 연결에 실패했습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 전송 대상 WebDAV 서버에 컴퓨터에서 액세스할 수 있는지 확인하십시오.</li> <li>● 전송 대상 WebDAV 서버에서 SSL 설정을 확인하십시오.</li> <li>● 전송 대상 WebDAV 서버의 이름을 확인하십시오.</li> <li>● WebDAV 서버에서 전송 대상의 경로를 확인하십시오.</li> </ul>
027-768	<p>인증서의 검증에 오류가 발생했습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 전송 대상 WebDAV 서버에 컴퓨터에서 액세스할 수 있는지 확인하십시오.</li> <li>● 전송 대상 WebDAV 서버의 SSL 서버 인증서가 이 기기에 등록되어 있는지 확인하십시오.</li> <li>● 전송 대상 WebDAV 서버의 SSL 서버 인증서가 만료되지 않았는지 또는 인증서 실효 목록에 있지는 않은지 확인하십시오. 기기의 시간 설정을 확인하십시오. SSL 서버 인증서의 경로를 확인하고 CA 인증서를 가져와 주십시오.</li> <li>● 전송 대상 WebDAV 서버에서 인증서가 등록되어 있지 않은 경우 인증서의 검증을 무효로 해주십시오.</li> </ul>
027-769	<p>WebDAV 서버 연결에서 오류가 발생했습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 네트워크 케이블 연결을 확인하십시오.</li> <li>● 전송 대상 WebDAV 서버에 컴퓨터에서 액세스할 수 있는지 확인하십시오.</li> <li>● 네트워크 인터페이스를 확인하십시오.</li> </ul>
027-772	<p>SMTP 서버와 통신 중에 오류가 발생했습니다.</p>	<p>[설정] &gt; [네트워크 설정] &gt; [기기 메일 주소/호스트 이름]에서 지정한 호스트 이름을 ASCII 문자를 사용하여 재설정하여 주십시오. 문제가 계속 되면 네트워크 관리자를 통해 SMTP 서버에서 HELO 명령을 지원하는지 확인하여 주십시오.</p>
027-773	<p>SMTP 서버와 통신 중에 오류가 발생했습니다.</p>	<p>잠시 기다린 후 다시 작업을 수행하여 주십시오.</p>
027-774	<p>지정한 메일 주소에 지원되지 않는 문자가 포함되어 있습니다.</p>	<p>ASCII 문자만 사용하여 메일 주소를 지정하여 주십시오.</p>
027-775	<p>대상 주소가 과다하게 지정되었습니다.</p>	<p>대상 주소의 수를 줄여 주십시오. 문제가 계속 되면 네트워크 관리자를 통해 SMTP 서버에서 EHLO 명령을 지원하는지 확인하여 주십시오.</p>
027-776	<p>SMTP 서버와 통신 중에 오류가 발생했습니다.</p>	<p>[설정] &gt; [네트워크 설정] &gt; [기기 메일 주소/호스트 이름]에서 지정한 호스트 이름을 ASCII 문자를 사용하여 재설정하여 주십시오. 문제가 계속 되면 네트워크 관리자를 통해 SMTP 서버에서 EHLO 명령을 지원하는지 확인하여 주십시오.</p>
027-777	<p>대상 SMTP 서버에서 SMTP-AUTH를 지원하지 않습니다.</p>	<p>[설정] &gt; [네트워크 설정] &gt; [메일 전송/수신 설정] &gt; [SMTP 서버 설정]에서 [메일 전송 인증]을 [비활성화]로 설정하여 주십시오.</p>

오류 코드	원인	조치
027-778	대상 SMTP 서버에서 기기에 설정된 SMTP-AUTH 시스템을 지원하지 않습니다.	네트워크 관리자에게 문의하여 SMTP 서버에서 지원하는 인증 방식을 확인하십시오. 이 기기에서는 다음의 인증 방식을 지원합니다: AUTH GSSAPI(Kerberos만 해당), AUTH NTLMv2, AUTH NTLMv1, AUTH PLAIN, AUTH LOGIN, AUTH CRAM-MD5.
027-779	SMTP 서버를 인증하지 못했습니다.	로그인 이름과 비밀번호가 SMTP-AUTH로 설정되었는지 확인하여 주십시오.
027-780	네트워크 인터페이스에 오류가 발생했습니다.	네트워크 인터페이스를 확인하십시오.
027-781	데이터가 이용 가능한 용량을 초과했습니다.	스캔 데이터를 분할하십시오.
027-782	리다이렉트 횟수가 상한에 도달했습니다.	리다이렉트의 루프가 발생하는지 WebDAV 서버의 리다이렉트 설정을 확인하십시오.
027-783	인증에 실패하였습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 전송 대상 WebDAV 서버에 컴퓨터에서 액세스할 수 있는지 확인하십시오.</li> <li>● 로그인 사용자 이름과 비밀번호를 확인하십시오.</li> <li>● 전송 대상 WebDAV 서버의 이름을 확인하십시오.</li> <li>● WebDAV 서버에서 전송 대상의 경로를 확인하십시오.</li> </ul>
027-784	인증에 실패하였습니다.	본 기기에 설정된 프록시 서버의 사용자 이름과 비밀번호를 확인하십시오.
027-785	WebDAV 서버 연결 시간이 초과되었습니다.	잠시 기다린 후 다시 같은 조작을 하십시오. 이 상태가 반복되는 경우 네트워크 관리자에게 문의하십시오.
027-786	WebDAV 서버 연결 시간이 초과되었습니다.	잠시 기다린 후 다시 같은 조작을 하십시오. 이 상태가 반복되는 경우 네트워크 관리자에게 문의하십시오.
027-787	동일한 파일 이름이 이미 존재합니다.	파일 이름 중복 설정 시에는 [작업 중지] 이외의 옵션을 선택하여 주십시오.
027-788	요청에 실패하였습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 지정된 전송 대상 WebDAV 서버의 드라이브와 디렉토리에 액세스가 가능한지 확인하십시오.</li> <li>● 다시 같은 조작을 하십시오.</li> </ul> <p>문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
027-789	액세스가 허가되지 않았습니다	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 저장 위치에서 파일 및 폴더를 공유하여 쓰기 및 읽기를 허용하십시오.</li> <li>● 저장 위치로의 경로를 확인하십시오.</li> </ul>
027-790	파일을 찾을 수 없습니다	지정된 디렉토리가 전송 대상 WebDAV 서버에 존재하는지 확인하십시오.
027-791	요청에서 지정된 방법은 허용되지 않았습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 전송 대상이 WebDAV 서버인 것을 확인하십시오.</li> <li>● 저장 위치에서 파일 및 폴더를 공유하여 쓰기 및 읽기를 허용하십시오.</li> <li>● 저장 위치로의 경로를 확인하십시오.</li> </ul>
027-792	파일 경로가 유효하지 않습니다	저장 위치로의 경로를 확인하십시오.
027-793	요청에 실패하였습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 전송 대상 WebDAV 서버에 컴퓨터에서 액세스할 수 있는지 확인하십시오.</li> <li>● 다시 같은 조작을 하십시오.</li> </ul> <p>문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
027-794	내부 오류가 발생했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● WebDAV 서버가 바르게 작동하고 있는지 확인하여 주십시오.</li> <li>● 전송 대상 WebDAV 서버에 컴퓨터에서 액세스할 수 있는지 확인하십시오.</li> </ul>
027-795	불명확한 방법입니다	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 전송 대상이 WebDAV 서버인 것을 확인하십시오.</li> <li>● 저장 위치에서 파일 및 폴더를 공유하여 쓰기 및 읽기를 허용하십시오.</li> </ul>
027-796	수신된 메일에 첨부된 문서가 없기 때문에 폐기되었습니다. (기기가 첨부 문서만 프린트하도록 설정되어 있습니다.)	메일 본문 또는 헤더 정보를 프린트하려면 CentreWare Internet Services의 [등록 정보] 화면에서 설정을 변경하여 주십시오.
027-797	수신된 메일의 출력 대상이 잘못되었습니다.	해당 출력 대상을 지정하고 메일을 다시 전송하여 주십시오.
027-798	지정된 문서가 존재하지 않습니다.	일괄처리 설정을 확인하여 주십시오.
027-799	저장 대상 서버에 충분한 저장 공간이 없습니다.	서버에 여유 공간이 있는지 확인하십시오.
029-700	요청에 실패하였습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● WebDAV 서버가 바르게 작동하고 있는지 확인하여 주십시오.</li> <li>● 전송 대상 WebDAV 서버에 컴퓨터에서 액세스할 수 있는지 확인하십시오.</li> </ul>

오류 코드	원인	조치
029-701	유효하지 않은 응답을 수신했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 전송 대상 WebDAV 서버에 컴퓨터에서 액세스할 수 있는지 확인하십시오.</li> <li>● 서버 설정을 확인합니다.</li> </ul> <p>문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
029-702	예기치 않은 오류가 발생했습니다.	<p>다시 같은 조작을 하십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
029-703	Client Scan 클라이언트와의 통신에서 오류가 발생하거나 클라이언트가 작업을 취소했습니다.	<p>다음 사항을 점검하여 Client Scan 클라이언트와의 네트워크 통신을 확인합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Client Scan 클라이언트의 용량이 충분한지 확인하여 주십시오.</li> <li>● 네트워크 케이블의 연결을 확인하여 주십시오.</li> </ul>
029-704	Wi-Fi 오류가 발생했습니다. PAC(proxy auto-config) 파일 형식이 유효하지 않습니다.	<p>이 파일 형식을 JavaScript에서 사용할 수 있는지, 파일 크기가 64KB 이하인지 네트워크 관리자에게 문의하십시오.</p> <p>문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
029-705	Wi-Fi 오류가 발생했습니다. 기기가 PAC(proxy auto-config) 파일을 취득할 때 시간초과 오류가 발생했습니다.	<p>다음 항목을 확인하고 수정하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● LAN 케이블 연결</li> <li>● 기본 게이트웨이 설정</li> <li>● 서브넷 마스크 설정</li> <li>● DNS 서버 주소 설정</li> </ul> <p>문제가 계속되면 네트워크 또는 HTTP 서버에 문제가 있을 수 있습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오.</p> <p>문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
029-706	Wi-Fi 오류가 발생했습니다. 기기가 PAC(proxy auto-config) 파일을 취득할 때 연결 오류가 발생했습니다.	<p>다음 항목을 확인하고 수정하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● LAN 케이블 연결</li> <li>● 기본 게이트웨이 설정</li> <li>● 서브넷 마스크 설정</li> <li>● DNS 서버 주소 설정</li> </ul> <p>문제가 계속되면 네트워크 또는 HTTP 서버에 문제가 있을 수 있습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오.</p> <p>문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
029-707	Wi-Fi 오류가 발생했습니다. 기기가 PAC(proxy auto-config) 파일을 취득할 때 오류가 발생했습니다. 파일을 찾을 수 없습니다.	<p>[프록시 서버]에서 [프록시 서버 지정 방법]이 [구성 스크립트 URL 입력]인 경우 파일 저장 위치 설정을 확인하십시오. [프록시 서버]에서 [프록시 서버 지정 방법]이 [자동]인 경우 DHCP 서버의 파일 저장 위치 설정에 문제가 있을 수 있습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오.</p> <p>파일 위치 설정이 올바른 경우 HTTP 서버에 PAC 파일이 존재하는지 확인하십시오.</p> <p>문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
029-708	Wi-Fi 오류가 발생했습니다. PAC(proxy auto-config) 파일이 유효하지 않습니다.	<p>[프록시 서버]에서 [프록시 서버 지정 방법]이 [구성 스크립트 URL 입력]인 경우 파일 저장 위치 설정을 확인하십시오. [프록시 서버]에서 [프록시 서버 지정 방법]이 [자동]인 경우 DHCP 서버의 파일 저장 위치 설정에 문제가 있을 수 있습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오.</p> <p>문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
029-709	Wi-Fi 오류가 발생했습니다. 기기가 PAC(proxy auto-config) 파일의 URL을 취득할 때 시간초과 오류가 발생했습니다.	<p>다음 항목을 확인하고 수정하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● LAN 케이블 연결</li> <li>● 기본 게이트웨이 설정</li> <li>● 서브넷 마스크 설정</li> </ul> <p>문제가 계속되면 네트워크 또는 DHCP 서버에 문제가 있을 수 있습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오.</p> <p>문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>

오류 코드	원인	조치
029-710	Wi-Fi 오류가 발생했습니다. 기기가 PAC(proxy auto-config) 파일을 취득할 때 오류가 발생했습니다. 파일을 찾을 수 없습니다.	DHCP 서버에 PAC 파일의 URL이 등록되어 있는지 네트워크 관리자에게 확인하십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의하십시오. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
029-711	이더넷1에 오류가 발생했습니다. PAC(proxy auto-config) 파일이 유효하지 않습니다.	파일 형식이 JavaScript에서 적절한지, 파일 크기가 64KB 이하인지 네트워크 관리자에게 문의하십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의하십시오. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
029-712	이더넷1에 오류가 발생했습니다. 기기가 PAC(proxy auto-config) 파일을 취득할 때 시간초과 오류가 발생했습니다.	다음 항목을 확인하고 수정하십시오. ● LAN 케이블 연결 ● 기본 게이트웨이 설정 ● 서브넷 마스크 설정 ● DNS 서버 주소 설정 문제가 계속되면 네트워크 또는 HTTP 서버에 문제가 있을 수 있습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의하십시오. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
029-713	이더넷1에 오류가 발생했습니다. 기기가 PAC(proxy auto-config) 파일을 취득할 때 연결 오류가 발생했습니다.	다음 항목을 확인하고 수정하십시오. ● LAN 케이블 연결 ● 기본 게이트웨이 설정 ● 서브넷 마스크 설정 ● DNS 서버 주소 설정 문제가 계속되면 네트워크 또는 HTTP 서버에 문제가 있을 수 있습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의하십시오. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
029-714	이더넷1에 오류가 발생했습니다. 기기가 PAC(proxy auto-config) 파일을 취득할 때 오류가 발생했습니다.	[프록시 서버]에서 [프록시 서버 지정 방법]이 [구성 스크립트 URL 입력]인 경우 파일 저장 위치 설정을 확인하십시오. [프록시 서버]에서 [프록시 서버 지정 방법]이 [자동]인 경우 DHCP 서버의 파일 저장 위치 설정에 문제가 있을 수 있습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오. 파일 저장 위치 설정이 올바른 경우 HTTP 서버에 PAC 파일이 존재하는지 확인하십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의하십시오. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
029-715	이더넷1에 오류가 발생했습니다. PAC(proxy auto-config) 파일이 유효하지 않습니다.	[프록시 서버]에서 [프록시 서버 지정 방법]이 [구성 스크립트 URL 입력]인 경우 파일 저장 위치 설정을 확인하십시오. [프록시 서버]에서 [프록시 서버 지정 방법]이 [자동]인 경우 DHCP 서버의 파일 저장 위치 설정에 문제가 있을 수 있습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의하십시오. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
029-716	이더넷1에 오류가 발생했습니다. 기기가 PAC(proxy auto-config) 파일의 URL을 취득할 때 시간초과 오류가 발생했습니다.	다음 항목을 확인하고 수정하십시오. ● LAN 케이블 연결 ● 기본 게이트웨이 설정 ● 서브넷 마스크 설정 문제가 계속되면 네트워크 또는 DHCP 서버에 문제가 있을 수 있습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의하십시오. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
029-717	이더넷1에 오류가 발생했습니다. 기기가 PAC(proxy auto-config) 파일의 URL을 취득할 때 오류가 발생했습니다. 파일을 찾을 수 없습니다.	DHCP 서버에서의 PAC 파일 저장 위치 설정에 문제가 있을 수 있습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의하십시오. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
029-730	지정된 네트워크 인터페이스의 경로에서 폴더로의 액세스가 거부되었습니다. 조작을 실행할 수 없습니다.	액세스하려는 폴더가 올바른지 확인하십시오. 사용하는 경로가 허가된 폴더를 지정할 필요가 있습니다.
029-731	Ethernet 2에서 오류가 발생했습니다. PAC(proxy auto-config) 파일이 유효하지 않습니다.	이 파일 형식을 JavaScript에서 사용할 수 있는지, 파일 크기가 64KB 이하인지를 네트워크 관리자에게 문의하십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
029-732	Ethernet 2에서 오류가 발생했습니다. 기기가 PAC(proxy auto-config) 파일을 취득할 때 시간초과 오류가 발생했습니다.	다음 항목을 확인하고 수정하십시오. ● LAN 케이블 연결 ● 기본 게이트웨이 설정 ● 서브넷 마스크 설정 ● DNS 서버 주소 설정 계속해서 오류가 발생하는 경우, 네트워크 또는 HTTP 서버에 문제가 있을 수 있습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오. 그래도 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
029-733	Ethernet 2에서 오류가 발생했습니다. 기기가 PAC(proxy auto-config) 파일을 취득할 때 연결 오류가 발생했습니다.	다음 항목을 확인하고 수정하십시오. ● LAN 케이블 연결 ● 기본 게이트웨이 설정 ● 서브넷 마스크 설정 ● DNS 서버 주소 설정 계속해서 오류가 발생하는 경우, 네트워크 또는 HTTP 서버에 문제가 있을 수 있습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
029-734	Ethernet 2에서 오류가 발생했습니다. 기기가 PAC(proxy auto-config) 파일을 취득할 때 오류가 발생했습니다. 파일을 찾을 수 없습니다.	[프록시 서버]에서 [프록시 서버 지정 방법]이 [구성 스크립트 URL 입력]인 경우 파일 저장 위치 설정을 확인하십시오. [프록시 서버]에서 [프록시 서버 지정 방법]이 [자동]인 경우 DHCP 서버의 파일 저장 위치 설정에 문제가 있을 수 있습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오. 파일 위치 설정이 바르게 설정되어 있는 경우 HTTP 서버에 PAC 파일이 있는지 확인하십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
029-735	Ethernet 2에서 오류가 발생했습니다. PAC(proxy auto-config) 파일의 URL이 유효하지 않습니다.	[프록시 서버]에서 [프록시 서버 지정 방법]이 [구성 스크립트 URL 입력]인 경우 파일 저장 위치 설정을 확인하십시오. [프록시 서버]에서 [프록시 서버 지정 방법]이 [자동]인 경우 DHCP 서버의 파일 저장 위치 설정에 문제가 있을 수 있습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
029-736	Ethernet 2에서 오류가 발생했습니다. 기기가 PAC(proxy auto-config) 파일의 URL을 취득할 때 시간초과 오류가 발생했습니다.	<p>다음 항목을 확인하고 수정하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● LAN 케이블 연결</li> <li>● 기본 게이트웨이 설정</li> <li>● 서브넷 마스크 설정</li> </ul> <p>계속해서 오류가 발생하는 경우 네트워크 또는 DHCP 서버에 문제가 있을 수 있습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오.</p> <p>문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
029-737	Ethernet 2에서 오류가 발생했습니다. 기기가 PAC(proxy auto-config) 파일의 URL을 취득할 때 오류가 발생했습니다. 파일을 찾을 수 없습니다.	<p>DHCP 서버에서 설정하는 파일 저장 위치 설정에 문제가 있을 수 있습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 주십시오.</p> <p>문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
033-310	오류가 발생했습니다.	<p>기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
033-312	오류가 발생했습니다.	<p>기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
033-313	본 기기와 팩스 컨트롤러 사이에 통신 오류가 발생했습니다.	<p>기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
033-314	오류가 발생했습니다.	<p>기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
033-315	오류가 발생했습니다.	<p>기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
033-316	오류가 발생했습니다.	<p>기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
033-317	오류가 발생했습니다.	<p>기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
033-318	오류가 발생했습니다.	<p>기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>





오류 코드	원인	조치
033-331	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-332	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-333	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-334	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-335	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-336	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-338	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-339	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-340	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-341	팩스 키트 3 대신 지원되지 않는 장치에 연결됩니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-500	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	수신자를 확인한 후 다시 작업을 실행하여 주십시오. 수신 시에는 발신자에게 다시 전송하도록 요청하여 주십시오.
033-501	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	수신자를 확인한 후 다시 작업을 실행하여 주십시오. 수신 시에는 발신자에게 다시 전송하도록 요청하여 주십시오.
033-502	팩스의 응답이 수신되지 않습니다.	수신자를 확인한 후 다시 작업을 실행하여 주십시오. 또한 수신자의 기기를 확인(메모리가 가득 차 있는지, 기기가 유지보수되고 있는지 등)하고 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-503	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오.
033-504	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오.
033-505	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	수신자를 확인한 후 다시 작업을 실행하여 주십시오. 수신 시에는 발신자에게 다시 전송하도록 요청하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
033-506	수신자의 기기에서 통신이 종료되었습니다.	수신자에서 작업이 취소되었을 수 있습니다. 작업이 취소되지 않았다면 상대 기기에 문제가 있는지 확인한 다음 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-507	수신자의 기기를 수신할 수 없습니다.	수신자의 기기를 확인(메모리가 가득 차 있는지, 기기가 유지보수되고 있는지 등)하고 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-508	상대 기기에 스펴 중인 문서가 없습니다.	상대방에게 폴링 문서를 준비하도록 요청하고 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-509	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속 되면 상대 기기의 상태를 확인하여 주십시오.
033-510	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	회선 및 상대 기기의 상태를 확인한 후 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-511	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	다음 사항을 확인하여 주십시오. ● 상대 기기에 폴링 문서가 있는지 확인하여 주십시오. ● 상대 기기에서 문서 용지걸림이 있는지 확인하여 주십시오. ● 비밀번호가 일치하는지 확인하여 주십시오.
033-512	상대방이 중계 동보를 실행할 수 없습니다.	상대방이 중계 동보를 실행할 수 있는지 확인하여 주십시오.
033-513	상대 기기에 폴더 기능이 없습니다.	상대 기기에 폴더 기능이 있는지 확인하여 주십시오.
033-514	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	발신자에게 다시 전송하도록 요청하여 주십시오.
033-516	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	수신자를 확인한 후 다시 작업을 실행하여 주십시오. 수신 시에는 발신자에게 다시 전송하도록 요청하여 주십시오.
033-517	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속 되면 상대 기기의 상태를 확인하여 주십시오.
033-518	상대 기기에서 SUB 수신에 응답할 수 없습니다.	상대 기기에서 SUB 수신에 응답할 수 있는지 확인하고 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-519	상대 기기에서 SEP 수신에 응답할 수 없습니다.	상대 기기에서 SEP 수신에 응답할 수 있는지 확인하고 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-520	상대 기기에서 PWD/SID 수신에 응답할 수 없습니다.	상대 기기에서 PWD/SID 수신에 응답할 수 있는지 확인하고 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-521	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	기기 상태를 확인(메모리가 가득 차 있는지, 용지가 부족한지 등)하고 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-522	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	발신자에게 다시 작업을 실행하도록 요청하여 주십시오.
033-523	회선(채널 1)이 바르게 연결되지 않았습니다.	회선(채널 1)의 연결 상태를 확인한 후 바르게 연결하고 다시 작업을 실행하여 주십시오. 기기가 다른 장치(예를 들면 홈 게이트웨이 및 터미널 어댑터)에 연결되어있는 경우, 장치가 올바르게 작동하는지 확인하여 주십시오.
033-524	회선(채널 2)이 바르게 연결되지 않았습니다.	회선(채널 2)의 연결 상태를 확인한 후 바르게 연결하고 다시 작업을 실행하여 주십시오. 기기가 다른 장치(예를 들면 홈 게이트웨이 및 터미널 어댑터)에 연결되어있는 경우, 장치가 올바르게 작동하는지 확인하여 주십시오.
033-525	회선(채널 3)이 바르게 연결되지 않았습니다.	회선(채널 3)의 연결 상태를 확인한 후 바르게 연결하고 다시 작업을 실행하여 주십시오. 기기가 다른 장치(예를 들면 홈 게이트웨이 및 터미널 어댑터)에 연결되어있는 경우, 장치가 올바르게 작동하는지 확인하여 주십시오.
033-526	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	발신자 기기의 모델을 확인한 후 다시 작업을 실행하여 주십시오. 수신 시에는 발신자에게 다시 전송하도록 요청하여 주십시오.
033-527	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	상대 기기에 문제가 있는지 확인한 후 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-528	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	발신자에게 다시 전송하도록 요청하여 주십시오.
033-529	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	상대 기기에 문제가 있는지 확인한 후 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-530	절차 사용불가 신호를 수신했습니다.	DTMF 방식의 절차를 확인한 후 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-531	명령 거부 신호를 수신했습니다.	상대 기기의 상태를 확인(메모리가 가득 차 있는지, 용지가 부족한지 등)하고 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-532	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 수신 시에는 발신자에게 다시 전송하도록 요청하여 주십시오.
033-533	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 수신 시에는 발신자에게 다시 전송하도록 요청하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
033-534	전송된 문서 세트 수를 프린트할 수 있는 기능을 상대 기기에서 제공하지 않습니다.	여러 세트를 지정하지 않도록 합니다.
033-535	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	수신자 및 폴더 정보와 같은 정보를 확인한 후 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-536	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오.
033-537	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오.
033-538	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-539	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-540	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-541	수신자가 지정되지 않았습니다.	수신자를 정확히 지정하여 주십시오.
033-542	연결되지 않은 회선이 지정되었습니다.	연결된 회선을 지정하여 주십시오.
033-543	수신자(팩스 번호)가 잘못되었습니다.	올바른 팩스 번호를 입력하고 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-544	수신자 회선을 사용 중입니다.	잠시 기다린 후 다시 작업을 수행하여 주십시오.
033-545	팩스 수신자로부터 응답이 없습니다.	지정한 번호가 올바른지 확인하고 작업을 다시 실행합니다. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 수신자가 팩스를 지원하지 않을 수도 있습니다. 혹은 기기의 전원이 꺼져 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 수신자에게 확인하여 주십시오.
033-546	다이얼 톤이 감지되지 않았습니다.	회선이 제대로 연결되었는지 확인하여 주십시오.
033-547	[정지]를 선택하는 등의 동작으로 인해 통신이 종료되었습니다.	조치할 필요가 없습니다.
033-548	회선을 사용할 수 없어 수동으로 전송할 수 없습니다.	전화 등의 방법으로 통신을 설정한 후 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-549	메모리 부족 현상 등으로 인해 팩스 서비스를 사용할 수 없습니다.	잠시 기다린 후 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-550	팩스 통신이 진행 중이므로 다른 작업을 실행할 수 없습니다.	통신 중인 작업이 완료될 때까지 기다린 다음 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-551	팩스 또는 전화 통신을 완료하기 직전에 작업을 변경하려고 했습니다.	잠시 기다린 후 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-552	G3에서 감지된 총 오류 회선 수가 설정 값을 초과했습니다.	상대 기기의 모델을 확인한 후 다시 작업을 실행하여 주십시오. 수신 시에는 발신자에게 다시 전송하도록 요청하여 주십시오.
033-553	이 기기에 대외비 또는 중계 동보 기능이 없습니다. 상대 기기에서 전송한 F 코드에 해당 기기에서 지원하지 않는 기능에 대한 지침에 포함되어 있습니다.	필요한 경우 발신자가 잘못된 F 코드를 입력했는지 확인하여 주십시오.
033-554	비밀번호를 생략했거나 팩스 통신의 비밀번호와 일치하지 않습니다.	조치할 필요가 없습니다.
033-555	상대 기기에서 수신한 비밀번호가 기기에서 수신 중인 팩스의 비밀번호와 일치하지 않았습니다.	발신자가 잘못된 기기 비밀번호를 지정했는지 확인하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
033-556	상대 기기에서 전송한 비밀번호가 상대 기기에서 수신 중인 팩스의 비밀번호와 일치하지 않았습니다.	필요한 경우 올바른 기기 비밀번호가 상대 기기에 전달되었는지 확인하여 주십시오.
033-557	서비스 또는 수신자 수가 최대 제한을 초과합니다.	전송을 기다리던 작업 수가 감소할 때까지 기다리거나 수신자 수를 줄인 후 다시 시도하여 주십시오.
033-558	상대국의 상대 서버 ID가 자국의 블랙 리스트에 등록되어 있습니다.	해당 상대국으로부터 수신하는 경우에는 상대국의 상대 서버 ID를 블랙 리스트에서 삭제하여 주십시오.
033-559	기기가 상대 서버 ID 없는 팩스를 거부하도록 설정되어 있고 상대 기기에서 상대 서버 ID를 전송하지 않았습니다.	발신자에게 상대 서버 ID를 설정하도록 요청합니다. 필요한 경우 기기에서 상대 서버 ID를 전송하지 않아도 수신하도록 설정하여 주십시오.
033-560	원격 보수 작업 중 오류가 발생했습니다.	Fuji Xerox의 원격 보수 작업 중 오류가 발생했습니다. 조치할 필요 없습니다.
033-561	원격 보수 작업 중 오류가 발생했습니다.	Fuji Xerox의 원격 보수 작업 중 오류가 발생했습니다. 조치할 필요 없습니다.
033-562	원격 보수 작업 중 오류가 발생했습니다.	Fuji Xerox의 원격 보수 작업 중 오류가 발생했습니다. 조치할 필요 없습니다.
033-563	팩스 문서를 프린트할 수 있는 용지가 트레이에 보급되지 않았습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. ● 용지크기를 지정하여 주십시오. ● 용지트레이를 바르게 설정했는지 확인하여 주십시오.
033-564	통신 중에 기기의 전원이 꺼졌습니다.	전송 중이었다면 잠시 기다렸다가 팩스 서비스 설정과 팩스 번호를 확인한 다음 재전송하여 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-565	수신자가 과다하게 지정되어 전송할 수 없습니다.	전송을 기다리던 작업 수가 감소할 때까지 기다리거나 수신자 수를 줄인 후 다시 시도하여 주십시오.
033-566	수신자(팩스 번호)를 지정하지 않아 전송할 수 없습니다.	수신자의 팩스 번호를 정확히 지정하여 주십시오.
033-567	수신자(팩스 번호)가 잘못되었습니다.	수신자의 팩스 번호를 제대로 입력하고 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-568	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 수신 시에는 발신자에게 다시 전송하도록 요청하여 주십시오. 문제가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-569	트레이의 용지가 수신된 팩스 데이터를 프린트할 수 있는 방향으로 보급되지 않았습니다.	화면에 표시된 지시에 따라 트레이 5(수동)에 용지를 보급하여 주십시오.
033-570	통신 중에 기기의 전원이 꺼졌습니다.	전송 중이었다면 잠시 기다렸다가 팩스 서비스 설정과 팩스 번호를 확인한 다음 재전송하여 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-571	메모리 부족 현상 등으로 인해 팩스 서비스를 사용할 수 없습니다.	예약된 팩스 데이터를 취소하거나 잠시 기다린 후 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-572	수신된 데이터가 프린트되지 않습니다.	필요한 조치가 없습니다. 잠시 후에 데이터가 프린트됩니다.
033-573	전송이 허용되지 않는 수신자(도메인)에게 IP 팩스(SIP) 전송을 시도했습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. ● 수신자를 확인하고 이를 다시 지정하여 주십시오. ● 송/수신 거부 도메인 지정 설정을 확인하고 수신자를 다시 지정하여 주십시오.
033-574	사용할 수 없는 회선을 지정했습니다.	사용할 수 있는 회선을 지정하여 주십시오.
033-575	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오.
033-576	수신자(팩스 번호)가 잘못되었습니다.	올바른 팩스 번호를 입력하고 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-577	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오.
033-578	팩스 수신 중 오류가 발생했습니다.	회선 및 수신자 기기의 상태를 확인한 후 발신자에게 다시 전송하도록 요청하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
033-580	팩스 번호 입력에 해당하는 VoIP Gateway가 등록되어 있지 않습니다.	입력한 팩스번호에 해당하는 VoIP Gateway 주소를 지정하십시오.
033-581	인증 오류로 인해 SIP 서버에 연결할 수 없습니다.	[SIP 설정] > [SIP 프록시 서버 설정]에서 인증 사용자 이름, 인증 비밀번호, SIP 서버 설정을 확인하여 주십시오.
033-582	IP 팩스(SIP) 전송 중 오류가 발생했습니다.	수신자의 기기가 IP 팩스(SIP)를 지원하는지 확인합니다. IP 팩스 기능을 지원하는 장치인 경우 SIP 서버의 설정을 확인하여 주십시오.
033-583	IP 팩스(SIP) 전송 중 오류가 발생했습니다.	잠시 기다린 후 다시 작업을 실행하여 주십시오.
033-584	IP 팩스(SIP) 전송 중 오류가 발생했습니다.	다음 사항을 확인하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 입력한 주소 또는 팩스 번호가 정확한지 여부</li> <li>● 네트워크 케이블이 연결되었는지 여부</li> <li>● SIP 서버가 사용되는지 여부</li> <li>● SIP 서버와 기기 간에 네트워크 케이블이 연결되었는지 여부</li> <li>● 기기와 수신자 간에 네트워크 케이블이 연결되었는지 여부</li> <li>● 수신자와 SIP 서버의 상태를 통신에 사용할 수 있는지 여부</li> </ul>
033-585	IP 팩스(SIP) 전송 중 오류가 발생했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
033-586	IP 팩스(SIP) 전송 중 오류가 발생했습니다.	잠시 기다린 후 작업을 다시 실행합니다. 다음과 같은 조건을 확인하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● IP 주소를 가져올 수 있는지 여부</li> <li>● 기기를 레지스트라 서버에 등록할 수 있는지 여부</li> </ul>
033-587	IP 팩스(SIP) 전송 중 오류가 발생했습니다.	잠시 기다린 후 작업을 다시 실행합니다. 다음과 같은 조건을 확인하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 네트워크 케이블이 연결되었는지 여부</li> <li>● 수신자 기기가 켜져 있는지 여부</li> </ul>
033-588	IP 팩스(SIP) 전송 중 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 실행하십시오. 다른 작업을 처리 중일 경우 작업을 다시 실행합니다.
033-589	IP 팩스(SIP) 전송 중 오류가 발생했습니다.	수신자의 기기가 IP 팩스(SIP)를 지원하는지 확인합니다. IP 팩스 기능을 지원하는 장치인 경우 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
033-590	IP 팩스(SIP) 전송 중 오류가 발생했습니다.	다음 사항을 확인하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 네트워크 케이블이 연결되었는지 여부</li> <li>● 수신자 기기가 켜져 있는지 여부</li> </ul>
033-591	IP 팩스(SIP) 전송 중 오류가 발생했습니다.	처리 중인 다른 작업이 끝나면 작업을 다시 실행하십시오.
033-592	IP 팩스(SIP) 전송 중 오류가 발생했습니다.	다음 사항을 확인하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 네트워크 케이블이 연결되었는지 여부</li> <li>● 수신자 기기가 켜져 있는지 여부</li> </ul>
033-593	발신자 측에서 IP 팩스(SIP)가 취소되었습니다.	발신자에게 다시 전송하도록 요청하여 주십시오.
033-700	팩스 전송 중이거나 기기가 원격 기기에서 팩스를 수신 할 때 연결 시간이 초과됩니다.	팩스를 전송할 때 다시 작업을 실행하여 주십시오. 팩스를 수신할 때 원격 기기가 전송을 취소할 수도 있습니다. 원격 기기의 상황을 확인하여 주십시오.
033-701	연결 시간이 초과되었습니다. 예상되는 원인은 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 수신자가 통화 중입니다.</li> <li>● 전화 번호가 잘못되었습니다.</li> <li>● 수신자가 팩스기가 아닙니다.</li> <li>● 회선이 바르게 연결되어 있지 않습니다.</li> </ul>	다음 사항을 확인하여 주십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 수신자는 통화 중이 아닙니다.</li> <li>● 전화 번호가 올바릅니다.</li> <li>● 수신자가 팩스기입니다.</li> <li>● 회선이 바르게 연결되어 있습니다.</li> </ul> 문제가 없으면 조작을 다시 시도하십시오.
033-702	지정된 팩스번호가 최대 번호 자릿수를 초과했습니다.	다이얼 번호를 다시 입력하고 다시 같은 조작을 하십시오. 문제가 지속되는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
033-703	지원하지 않는 팩스 작업입니다	지정한 팩스 기능 이외의 방법으로 다시 같은 조작을 하십시오.
033-704	원격 기기에서 폴더 또는 폴링 폴더에 액세스하지 못했습니다.	기기에서 원격 기기용 폴링/저장 설정을 확인하십시오. 활성화된 경우 필요에 따라 원격 기기에서 다시 같은 조작을 하십시오.

오류 코드	원인	조치
033-710	폴링으로 전송할 문서가 삭제되었습니다.	문서를 다시 저장하여 주십시오.
033-711	지정된 페이지가 존재하지 않거나 또는 문제가 있습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-712	메모리가 부족하여 처리할 수 없습니다.	불필요한 데이터를 제거하여 주십시오.
033-713	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-716	발신자 기기에서 지정한 폴더가 존재하지 않습니다.	폴더를 등록합니다.
033-717	발신자 기기에서 지정한 폴더 비밀번호가 잘못되었습니다. 또는 수신자의 기기 비밀번호가 잘못되었습니다.	발신자 기기에 정확한 정보를 통지하여 주십시오.
033-718	팩스 또는 폴링 문서가 발신자의 기기에서 지정된 폴더에 없습니다.	필요한 경우 폴링 문서를 폴더에 저장하여 주십시오.
033-719	기기 전원을 껐다가 켜면 문서가 삭제될 수 있습니다.	다시 전송하여 주십시오.
033-721	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-724	이미지 크기가 최대값을 초과하여 수신이 중단되었습니다.	이미지 데이터의 최대 볼륨 크기를 늘리기 위해 확장 시스템 메모리를 장착하여 주십시오.
033-725	하드 디스크가 꽉 찼습니다.	하드 디스크에서 불필요한 데이터를 삭제하여 디스크 여유 공간을 확보하여 주십시오.
033-726	혼합키원고인 경우에는 양면 프린트되지 않아 수신된 문서가 단면으로 프린트되었습니다.	조치할 필요 없습니다.
033-728	수신된 팩스 문서의 자동 프린트 작업이 수동 프린트 작업에 의해 중단되었습니다.	조치할 필요 없습니다. 기기가 수동 프린트를 완료한 후 자동 프린트 작업을 자동으로 시작합니다.
033-731	수신된 팩스 문서의 프린트가 중단되었습니다.	수신된 팩스 문서의 자동 프린트 처리가 수동 프린트 작업에 의해 중단되었습니다. 조치할 필요 없습니다.
033-732	EP 시스템에 연결하는 동안 오류가 발생했습니다.	Fuji Xerox에서 제공하는 유지보수 작업 중 발생한 오류입니다. 조치할 필요 없습니다.
033-733	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-734	수신된 팩스를 프린트할 준비를 하는 동안 리포트/리스트 명령이 실행되어 수신된 팩스 프린트가 일시적으로 중단되었습니다.	조치할 필요 없습니다.
033-735	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-736	데이터 크기가 최대값을 초과하여 전송 작업이 중단되었습니다.	조치할 필요 없습니다.
033-737	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-738	비정상적인 JBIG 데이터가 수신되었습니다.	조치할 필요 없습니다.
033-740	수신된 팩스 문서의 프린트가 중단되었습니다.	조치할 필요 없습니다.

오류 코드	원인	조치
033-741	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-742	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다. 이 오류는 기기 메모리에 남아있는 용량이 10% 이하이고 수동 전송을 사용하는 경우 발생할 수 있습니다.	수동 전송을 사용할 때 이 오류가 발생하는 경우 문서를 저장한 후 회선을 연결한 다음 전송하여 주십시오. 문제가 해결되지 않으면 하드 디스크에서 불필요한 데이터를 삭제하여 하드 디스크의 여유 공간을 늘린 다음 다시 작업을 실행하여 주십시오. 오류가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-743	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 다시 시도합니다. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-744	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 다시 시도합니다. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-745	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 다시 시도합니다. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-746	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 다시 시도합니다. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-747	작업이 일시적으로 중단되었습니다.	조치할 필요 없습니다.
033-748	기기가 자동으로 문서를 복구하여 프린트합니다.	조치할 필요 없습니다.
033-749	기기가 자동으로 문서를 복구하여 프린트합니다.	조치할 필요 없습니다.
033-750	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 다시 시도합니다. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
033-751	프린트 금지 시간대에 통신관리 리포트 출력이 발생했습니다. 기기가 수면 모드로 설정되어 있어 통신관리 리포트 출력이 중지되었습니다.	기기가 수면 모드를 종료한 후 리포트를 출력하므로 조치할 필요 없습니다.
034-550	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 다시 시도합니다. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
035-550	FaxG3-ROM에 데이터 쓰기 처리 중에 오류가 발생했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
036-550	FaxG4-ROM에 데이터 쓰기 처리 중에 오류가 발생했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.







오류 코드	원인	조치
047-216	Finisher 검출 중에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
047-320	오류가 발생했습니다.	본 기기를 재기동하려면 다음 단계를 따르십시오. 1. 복사 또는 프린트 작업이 완전히 종료되었는지 확인한 다음, 전원 버튼을 누르십시오. 2. [재부팅]을 선택합니다. 피니셔 A2를 사용하시는 경우, 먼저 피니셔의 트레이에서 용지를 꺼낸 후 본 기기를 재기동하십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
048-500	인터페이스 모듈의 ROM에 데이터를 쓸 때 오류가 발생했습니다.	기기를 껐다가 켜고 나서 다시 작업을 실행하십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
049-500	대용량 스택커의 ROM에 쓰는 동안 오류가 발생했습니다.	기기를 껐다가 켜고 나서 다시 작업을 실행하십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
057-310	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무 것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
057-311	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무 것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
057-312	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무 것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
057-313	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무 것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
057-314	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무 것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
057-315	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무 것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
057-316	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무 것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.









오류 코드	원인	조치
061-371	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
061-372	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
061-373	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
061-400	결로 예측 통지가 감지되었습니다.	조작부 화면에 표시되는 지시에 따라 온열 모드를 설정하십시오.
062-277	원고 스캔 유닛과 원고이송장치 사이에 통신 오류가 발생했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
062-311	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
062-345	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
062-360	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
062-362	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
062-371	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
062-380	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오. 중요 ● 기기에 결로 현상이 발생하면 메시지가 표시될 수도 있습니다. 잠시 기다린 후 다시 기기의 전원을 켜 주십시오.
062-386	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.



오류 코드	원인	조치
062-389	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
062-393	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
062-396	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
062-500	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
062-790	스캔한 문서를 복사하는 행위는 금지되어 있습니다.	복사가 금지된 문서 유형에 대해 파악합니다.
063-500	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
071-210	트레이 1이 고장났습니다.	트레이에서 용지 보급 상태를 확인하고 기기의 전원을 끈 후 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오. 트레이1 이외의 트레이를 사용할 수 있습니다.
071-212	트레이 1이 고장났습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오. 트레이1 이외의 트레이를 사용할 수 있습니다.
071-452	트레이1이 열렸습니다.	트레이1을 닫으십시오.
071-461	용지 트레이 1이 제대로 작동하지 않습니다.	용지 트레이 1이 슬롯에 확실히 삽입되어 있는지 확인하십시오.
072-210	트레이 2가 고장났습니다.	트레이 2에서 용지 보급 상태를 확인하고 기기의 전원을 끈 후 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오. 트레이 2 이외의 트레이를 사용할 수 있습니다.
072-212	트레이 2가 고장났습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오. 트레이2 이외의 트레이를 사용할 수 있습니다.
072-452	트레이2가 열렸습니다.	트레이2를 닫으십시오.
072-461	용지 트레이 2가 제대로 작동하지 않습니다.	용지 트레이 2가 슬롯에 확실히 삽입되어 있는지 확인하십시오.

오류 코드	원인	조치
073-210	트레이 3이 고장났습니다.	트레이에서 용지 보급 상태를 확인하고 기기의 전원을 끈 후 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오. 트레이3 이외의 트레이를 사용할 수 있습니다.
073-212	트레이 3이 고장났습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오. 트레이3 이외의 트레이를 사용할 수 있습니다.
073-452	트레이3이 열렸습니다.	트레이3을 닫으십시오.
073-461	용지 트레이 3이 제대로 작동하지 않습니다.	용지 트레이 3이 슬롯에 확실히 삽입되어 있는지 확인하십시오.
074-210	트레이 4가 고장났습니다.	트레이에서 용지 보급 상태를 확인하고 기기의 전원을 끈 후 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오. 트레이4 이외의 트레이를 사용할 수 있습니다.
074-212	트레이 4가 고장났습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오. 트레이4 이외의 트레이를 사용할 수 있습니다.
074-452	트레이4가 열렸습니다.	트레이4를 닫으십시오.
074-461	용지 트레이 4가 제대로 작동하지 않습니다.	용지 트레이 4가 슬롯에 확실히 삽입되어 있는지 확인하십시오.
077-211	필요한 종류와는 다른 종류의 트레이가 장착되었음을 감지했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
077-212	필요한 종류와는 다른 종류의 트레이가 장착되었음을 감지했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
077-214	필요한 종류와는 다른 종류의 트레이가 장착되었음을 감지했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
077-215	필요한 종류와는 다른 종류의 트레이가 장착되었음을 감지했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
077-314	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
078-500	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객센터센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
081-799	[주소록에서 팩스 전송]이 [활성화]로 설정되어 있지만 전송 대상 팩스 번호가 주소록에 등록되어 있지 않습니다.	전송 대상 팩스 번호를 주소록에 등록하거나 [주소록에서 팩스 전송]을 [비활성화]로 설정하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
091-328	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
091-329	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
091-330	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
091-331	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
091-407	드럼 카트리지 [R1]에서 오류가 발생했습니다.	드럼 카트리지 [R1]를 빼낸 다음, 다시 삽입하십시오.
091-417	드럼 카트리지 [R4]에서 오류가 발생했습니다.	드럼 카트리지 [R4]를 빼낸 다음, 다시 삽입하십시오.
091-427	드럼 카트리지 [R3]에서 오류가 발생했습니다.	드럼 카트리지 [R3]를 빼낸 다음, 다시 삽입하십시오.
091-437	드럼 카트리지 [R2]에서 오류가 발생했습니다.	드럼 카트리지 [R2]를 빼낸 다음, 다시 삽입하십시오.
091-448	드럼 카트리지에서 오류가 발생하였습니다.	터치 스크린의 화면지시에 따라 드럼 카트리지를 교환해 주십시오.
091-449	드럼 카트리지에서 오류가 발생하였습니다.	터치 스크린의 화면지시에 따라 드럼 카트리지를 교환해 주십시오.
091-450	드럼 카트리지에서 오류가 발생하였습니다.	터치 스크린의 화면지시에 따라 드럼 카트리지를 교환해 주십시오.
092-312	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
092-313	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
092-314	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
092-315	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
092-329	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
092-330	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
092-331	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
092-332	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
093-335	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
093-336	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
093-337	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
093-338	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
093-401	토너 카트리지 [Y] (노랑)가 올바르게 설치되지 않았거나 설치되지 않았습니다.	토너 카트리지 [Y] (노랑)를 꺼냈다가 다시 설치하십시오. 또는 토너 카트리지 [Y] (노랑)를 설치하십시오.
093-403	토너 카트리지 [M] (마젠타)가 올바르게 설치되지 않았거나 설치되지 않았습니다.	토너 카트리지 [M] (마젠타)를 꺼냈다가 다시 설치하십시오. 또는 토너 카트리지 [M] (마젠타)를 설치하십시오.
093-404	토너 카트리지 [C] (사이안)가 올바르게 설치되지 않았거나 설치되지 않았습니다.	토너 카트리지 [C] (사이안)를 꺼냈다가 다시 설치하십시오. 또는 토너 카트리지 [C] (사이안)을 설치하십시오.
093-426	토너 카트리지 [K] (블랙)에서 오류가 발생했습니다.	토너 카트리지 [K] (블랙) 카트리지를 당겨 낸 후 다시 장착하여 주십시오.
093-427	토너 카트리지 [Y] (옐로)에서 오류가 발생했습니다.	토너 카트리지 [Y] (옐로)를 빼낸 다음, 다시 삽입하십시오.
093-428	토너 카트리지 [M] (마젠타)에서 오류가 발생했습니다.	토너 카트리지 [M] (마젠타)를 빼낸 다음, 다시 삽입하십시오.
093-429	토너 카트리지 [C] (사이안)에서 오류가 발생했습니다.	토너 카트리지 [C] (사이안)를 빼낸 다음, 다시 삽입하십시오.
093-441	토너 카트리지 [Y] (옐로)가 비어있을 가능성이 있습니다.	토너 카트리지 [Y] (옐로)를 당겨 낸 후 카트리지를 위아래 그리고 좌우로 흔들고 나서 카트리지를 다시 장착하여 주십시오.
093-442	토너 카트리지 [M] (마젠타)이 비어있을 가능성이 있습니다.	토너 카트리지 [M] (마젠타)를 당겨 낸 후 카트리지를 위아래 그리고 좌우로 흔들고 나서 카트리지를 다시 장착하여 주십시오.
093-443	토너 카트리지 [C] (사이안)가 비어있을 가능성이 있습니다.	토너 카트리지 [C] (사이안)를 당겨 낸 후 카트리지를 위아래 그리고 좌우로 흔들고 나서 카트리지를 다시 장착하여 주십시오.
093-457	토너 카트리지에서 오류가 발생하였습니다.	터치 스크린의 화면지시에 따라 드럼 카트리지를 교환해 주십시오.

오류 코드	원인	조치
093-458	토너 카트리지에서 오류가 발생하였습니다.	터치 스크린의 화면지시에 따라 드럼 카트리지를 교환해 주십시오.
093-459	토너 카트리지에서 오류가 발생하였습니다.	터치 스크린의 화면지시에 따라 드럼 카트리지를 교환해 주십시오.
099-364	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
099-396	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무 것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
099-397	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무 것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
099-398	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무 것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
099-399	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무 것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
102-311	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
102-312	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
102-313	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
102-314	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
102-315	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
102-316	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
102-317	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
102-318	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
102-319	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
102-356	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
103-310	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
103-311	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
103-313	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
103-314	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
112-700	Finisher의 펀치 회수통이 가득 찼습니다.	펀치 회수통을 비워 주십시오.
116-210	USB 메모리 장치에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-211	USB 메모리 장치에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-212	USB 메모리 장치에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-220	다운로드 모드로 들어가지 못했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
116-312	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-313	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-314	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-315	오류가 발생했습니다. 기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-317	오류가 발생했습니다. 기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-319	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-321	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-322	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-323	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-324	기기에서 오류가 발생했습니다.	프린트 중에 오류가 발생한 경우, 기기의 전원을 끄고 홈 버튼과 전원 버튼을 6초간 길게 눌러 [SPECIAL BOOT MENU] 화면을 표시하십시오. 화면에서 [HDD INITIALIZE MODE]를 선택하고 [YES]를 누릅니다. 오류의 원인이 된 프린트 데이터가 삭제됩니다. 다른 원인으로 오류가 발생한 경우, 다음 단계를 따라 장치를 재기동하십시오. 1. 복사 또는 프린트 작업이 완전히 종료되었는지 확인한 다음, 전원 버튼을 누르십시오. 2. [재부팅]을 선택합니다. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-325	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.









오류 코드	원인	조치
116-385	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-386	팩스 케이블이 제대로 연결되어 있지 않습니다.	케이블을 단단히 연결하고 기기의 전원을 끈 후 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-387	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-389	오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-391	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-392	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-393	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-394	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-395	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-396	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-399	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
116-701	메모리가 부족하여 양면 프린트 기능을 사용할 수 없습니다.	메모리를 늘리거나 하드 디스크 드라이브가 옵션인 모델에 하드 디스크를 설치하여 주십시오. 하드 디스크 장착에 대한 자세한 내용은 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
116-702	대체 폰트를 사용하여 프린트 작업이 처리되었습니다.	프린트 데이터를 확인하여 주십시오.
116-703	<p>예상되는 원인은 다음과 같습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. PostScript* 처리 중에 오류가 발생하였습니다.</li> <li>2. 메모리가 부족하여 오류가 발생하였습니다.</li> <li>3. PostScript 처리를 위한 메모리가 부족하여 오류가 발생하였습니다.</li> </ol> <p>*: 일부 모델은 옵션 구성품이 필요합니다. 자세한 내용은 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 청구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1의 경우, 프린트 데이터를 확인하십시오.</li> <li>2의 경우, 메모리를 늘려 주십시오.</li> <li>3의 경우, [PostScript 메모리] 값을 증가시켜 주십시오.</li> </ol>
116-704	미디어에서 데이터를 읽는 중 오류가 발생했습니다.	미디어를 제대로 삽입했는지 확인하여 주십시오.
116-705	미디어에서 데이터를 읽는 중 오류가 발생했습니다.	컴퓨터를 사용하여 미디어에 기록된 내용을 확인하여 주십시오.
116-706	미디어에서 데이터를 읽는 중 오류가 발생했습니다.	컴퓨터를 사용하여 미디어에 기록된 내용을 확인하여 주십시오.
116-707	미디어에서 데이터를 읽는 중 오류가 발생했습니다.	컴퓨터를 사용하여 미디어에 기록된 내용을 확인하여 주십시오.
116-708	미디어에서 데이터를 읽는 중 오류가 발생했습니다.	컴퓨터를 사용하여 미디어에 기록된 내용을 확인하여 주십시오.
116-709	미디어에서 데이터를 읽는 중 오류가 발생했습니다.	컴퓨터를 사용하여 미디어에 기록된 내용을 확인하여 주십시오.
116-710	<p>수신 데이터가 HP-GL/2* 스펙 크기를 초과하여 정확한 문서 크기를 판단하지 못하였습니다.</p> <p>*: 일부 모델은 옵션 구성품이 필요합니다. 자세한 내용은 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 청구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>	HP-GL/2 자동 레이아웃 메모리에 할당된 크기를 늘려 주십시오.
116-713	디스크 공간이 부족하여 작업이 분할되어 프린트됩니다.	하드 디스크에서 불필요한 데이터를 삭제하여 디스크 여유 공간을 확보하여 주십시오.
116-714	HP-GL/2 명령 오류가 발생했습니다.	프린트 데이터를 확인하여 주십시오.
116-716	미디어에서 데이터를 읽는 중 오류가 발생했습니다.	컴퓨터에서 미디어에 기록된 내용을 확인하여 주십시오.
116-717	미디어에서 데이터를 읽는 중 오류가 발생했습니다.	컴퓨터에서 미디어에 기록된 내용을 확인하여 주십시오.
116-720	메모리가 부족하여 프린트 처리 중 오류가 발생했습니다.	불필요한 포트를 중지하거나 불필요한 데이터를 삭제하여 디스크 여유 공간을 확보하여 주십시오.
116-725	기기에 이미지 로그 저장 공간이 부족하여 이미지 로그를 기록할 수 없습니다.	<p>작업을 다시 수행하여 주십시오. 이 오류가 계속 해결되지 않으면 다음 조치 중 하나를 수행하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 불필요한 이미지 로그를 삭제하여 주십시오.</li> <li>● 이미지 로그의 [작성 보증 레벨] 설정을 [저]로 변경하여 주십시오.</li> </ul>
116-737	사용자 지정 데이터에 대한 메모리가 부족하기 때문에 사용자 지정 데이터를 등록할 수 없습니다.	불필요한 데이터를 삭제하거나 사용자 지정 데이터 메모리 공간을 확보하십시오.

오류 코드	원인	조치
116-738	지정된 서식의 크기와 방향이 프린트할 용지와 일치하지 않습니다.	용지의 크기 및 방향을 지정된 서식과 맞춘 후 다시 프린트하여 주십시오.
116-739	하드 디스크의 메모리 용량 또는 로고 데이터 또는 서식의 메모리가 부족하여 서식 또는 로고 데이터를 등록할 수 없습니다.	불필요한 데이터를 삭제하거나 서식 메모리의 공간을 확보하여 주십시오.
116-740	프린트 데이터에 기기의 제한값을 초과하는 값을 사용하여 숫자 작업에 오류가 발생했습니다.	프린트 데이터를 확인하여 주십시오.
116-741	서식 등록 수가 허용되는 최대 수를 초과하여 서식을 등록할 수 없습니다.	불필요한 서식을 제거하여 주십시오. 허용되는 최대 수는 2048입니다.
116-742	로고 데이터 등록 수가 허용되는 최대 수를 초과하여 로고 데이터를 등록할 수 없습니다.	불필요한 로고 데이터를 제거하여 주십시오.
116-743	서식 및 로고 데이터의 메모리가 부족하여 로고 데이터 또는 서식을 등록할 수 없습니다.	메모리를 늘려 주십시오.
116-745	ART IV 명령 오류가 발생했습니다.	프린트 데이터를 확인하십시오.
116-746	지정된 서식이 등록되지 않았습니다.	등록된 서식을 사용하거나 서식을 등록하여 주십시오.
116-747	HP-GL/2* 유효 좌표 영역의 용지 여백값이 너무 큼니다. *: 일부 모델은 옵션 구성품이 필요합니다. 자세한 내용은 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.	용지 여백값을 줄이고 다시 작업을 실행하여 주십시오.
116-748	HP-GL/2* 프린트 데이터에 플롯 데이터가 없습니다. *: 일부 모델은 옵션 구성품이 필요합니다. 자세한 내용은 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.	프린트 데이터를 확인하십시오.
116-749	지정된 폰트가 존재하지 않아 작업이 취소되었습니다.	폰트를 설치하거나 프린터 드라이버에서 폰트를 대체하도록 설정하여 주십시오.
116-750	배너 시트 트레이가 고장났습니다.	트레이를 표준 상태로 복원하거나 배너 시트 트레이를 변경하여 주십시오.
116-751	하드 디스크가 가득 차서 프로세스가 취소되었습니다.	하드 디스크에 저장된 데이터를 삭제하여 주십시오. 문제가 계속되면 파일을 분할하여 작업을 다시 전송하여 주십시오.
116-752	PDF 또는 XPS 프린트 작업 티켓 대상의 설명에 문제가 있습니다.	작업을 다시 수행하여 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오. 참고 ● XPS는 XML Paper Specification의 약어입니다.
116-771	데이터에 잘못된 매개변수가 포함되어 있기 때문에 데이터가 자동으로 수정되었습니다.	프린트된 이미지가 손상되었을 수 있습니다. 이미지에 문제가 있는지 확인하거나 발신자와 확인하거나 발신자에게 데이터를 다시 전송하도록 요청하여 주십시오. 인터넷 팩스 전달 기능을 사용할 경우 메일 수신인을 통해 전달 상태를 확인하여 주십시오.
116-772	데이터에 잘못된 매개변수가 포함되어 있기 때문에 데이터가 자동으로 수정되었습니다.	프린트된 이미지가 손상되었을 수 있습니다. 이미지에 문제가 있는지 확인하거나 발신자와 확인하거나 발신자에게 데이터를 다시 전송하도록 요청하여 주십시오. 인터넷 팩스 전달 기능을 사용할 경우 메일 수신인을 통해 전달 상태를 확인하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
116-773	데이터에 잘못된 매개변수가 포함되어 있기 때문에 데이터가 자동으로 수정되었습니다.	프린트된 이미지가 손상되었을 수 있습니다. 이미지에 문제가 있는지 확인하거나 발신자와 확인하거나 발신자에게 데이터를 다시 전송하도록 요청하여 주십시오. 인터넷 팩스 전달 기능을 사용할 경우 메일 수신인을 통해 전달 상태를 확인하여 주십시오.
116-774	데이터에 잘못된 매개변수가 포함되어 있기 때문에 데이터가 자동으로 수정되었습니다.	프린트된 이미지가 손상되었을 수 있습니다. 이미지에 문제가 있는지 확인하거나 발신자와 확인하거나 발신자에게 데이터를 다시 전송하도록 요청하여 주십시오. 인터넷 팩스 전달 기능을 사용할 경우 메일 수신인을 통해 전달 상태를 확인하여 주십시오.
116-775	데이터에 잘못된 매개변수가 포함되어 있기 때문에 데이터가 자동으로 수정되었습니다.	프린트된 이미지가 손상되었을 수 있습니다. 이미지에 문제가 있는지 확인하거나 발신자와 확인하거나 발신자에게 데이터를 다시 전송하도록 요청하여 주십시오. 인터넷 팩스 전달 기능을 사용할 경우 메일 수신인을 통해 전달 상태를 확인하여 주십시오.
116-776	데이터에 잘못된 매개변수가 포함되어 있기 때문에 데이터가 자동으로 수정되었습니다.	프린트된 이미지가 손상되었을 수 있습니다. 이미지에 문제가 있는지 확인하거나 발신자와 확인하거나 발신자에게 데이터를 다시 전송하도록 요청하여 주십시오. 인터넷 팩스 전달 기능을 사용할 경우 메일 수신인을 통해 전달 상태를 확인하여 주십시오.
116-777	데이터에 잘못된 매개변수가 포함되어 있기 때문에 데이터가 자동으로 수정되었습니다.	프린트된 이미지가 손상되었을 수 있습니다. 이미지에 문제가 있는지 확인하거나 발신자와 확인하거나 발신자에게 데이터를 다시 전송하도록 요청하여 주십시오. 인터넷 팩스 전달 기능을 사용할 경우 메일 수신인을 통해 전달 상태를 확인하여 주십시오.
116-778	데이터에 잘못된 매개변수가 포함되어 있기 때문에 데이터가 자동으로 수정되었습니다.	프린트된 이미지가 손상되었을 수 있습니다. 이미지에 문제가 있는지 확인하거나 발신자와 확인하거나 발신자에게 데이터를 다시 전송하도록 요청하여 주십시오. 인터넷 팩스 전달 기능을 사용할 경우 메일 수신인을 통해 전달 상태를 확인하여 주십시오.
116-780	수신된 메일의 첨부 문서에 문제가 있습니다.	첨부된 문서를 확인하여 주십시오.
116-790	예상되는 원인은 다음과 같습니다. 1. 작업자가 팩스 수신(폴더) 문서 또는 인터넷 팩스 수신(폴더) 문서 기능을 사용하여 수신된 문서의 프린트 작업을 취소한 경우: 첫 번째 원고 세트가 스테이플 되지 않습니다. 2. 1 이외의 원인인 경우 문서 세트가 스테이플 되지 않습니다.	1의 경우, 첫 번째 원고 세트를 수동으로 스테이플하여 주십시오. 또는 작업자가 팩스 수신(폴더) 문서나 인터넷 팩스 수신(폴더) 문서를 사용하여 수신된 문서의 프린트 작업을 취소하지 않아야 합니다. 2의 경우, 스테이플 위치가 제대로 지정되었는지 확인하고 프린트를 다시 시도하여 주십시오.
117-310	WSD를 통해 원고를 스캔하는 중에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 작업을 다시 수행하여 주십시오. 참고 ● WSD는 Web Services on Devices의 약어입니다.
117-311	데이터 보안 키트가 제대로 장착되지 않았습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-312	기기에서 오류가 발생했습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-319	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-320	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-321	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-322	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무 것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
117-323	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-324	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-326	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-327	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무 것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-329	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-331	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-332	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-333	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-343	가능한 원인은 다음과 같습니다. 1. [도구]에서 [이미지 로그 관리]가 유효하지 않고 [이미지 로그 전송]에서 [전송 기능]이 [사용함]으로 설정된 경우, [전송 동작]이 [작업별로 전송]으로 설정되어 있습니다. 2. [이미지 로그 전송]이 유효하지 않은 경우(하드 디스크가 설치되지 않음), [전송 기능]이 [사용함]으로 설정되어 있습니다.	1)의 경우 [전송 동작]에 [작업별로 전송] 이외의 옵션을 설정하여 주십시오. 2)의 경우 본체에 하드 디스크를 설치하여 주십시오. 또는 [전송 동작]을 [일시정지]로 설정하여 주십시오.
117-345	데이터 설정 중입니다.	작업이 종료될 때까지 전원을 끄지말아 주십시오.
117-347	대체 할 수 없는 구성 요소의 수명이 만료됩니다. 기기 자체를 교체해야 합니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
117-348	다른 기기에서 이미 사용된 포맷이 되지 않은 SD 카드가 설치되어 있습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-350	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-355	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-357	TPM 오류가 발생하였습니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-358	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-360	날짜/시간 중, 연도의 설정값이 가능한 범위를 초과했습니다.	기기의 전원을 껐다가 다시 켜 주십시오. 연도의 설정을 올바른 값으로 변경합니다. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-362	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-363	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-364	키 정보가 무효합니다.	기기의 전원을 끄고 터치스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-365	Wi-Fi 진단 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-367	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-373	데이터를 변환하지 못했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-375	스토리지를 암호화하지 못했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.



오류 코드	원인	조치
117-376	스토리지를 암호화하지 못했습니다. 다음과 같은 원인일 수 있습니다. ● 잘못된 스토리지 암호화 키가 사용되었습니다 ● 파일 시스템이 손상되었습니다 ● 하드 디스크가 손상되었습니다	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-379	오류가 발생했습니다.	네트워크 케이블이 분리되었거나 Syslog 서버가 활성화되어 있지 않은지 확인하십시오. 기기와 Syslog 서버 사이의 연결을 확인하십시오. 기기 전원을 끄고 터치 스크린이 비어 있는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 그래도 오류가 해결되지 않으면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-380	펌웨어의 서명 인증이 실패하였습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
117-381	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
118-310	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
118-311	소프트웨어 처리 중에 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-310	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-311	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	IC 카드 리더기(옵션)가 기기에 연결되어 있으면 [설정] > [인증/집계 관리] > [인증/보안 설정] > [인증] > [비밀번호 정책]에서 [비밀번호 사용 - IC 카드 인증시] 설정이 [활성화]로 자동 변경됩니다. 필요에 따라 설정을 변경하십시오.
121-312	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	EP 시스템에 대한 장치를 연결하지 않고 기기의 전원 스위치를 켜 다음 [설정] > [인증/집계 관리] > [인증/보안 설정] > [인증]에서 [로그인 종류]를 [원격 집계 시 로그인] 이외의 옵션으로 설정하여 주십시오.
121-313	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	EP 시스템에 대한 장치를 연결하지 않고 기기의 전원 스위치를 켜 다음 [설정] > [인증/집계 관리] > [인증/보안 설정] > [인증]에서 [로그인 종류]를 [원격 집계 시 로그인] 이외의 옵션으로 설정하여 주십시오.
121-314	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-316	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-317	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
121-318	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-319	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-322	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-323	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-324	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-325	기기가 허용되지 않는 조합을 감지합니다. 허용되지 않는 조합은 다음과 같습니다. ● USB IC 카드 리더기와 EP 관련 장비가 모두 사용됨 ● [기기 인증]이 [로그인 종류]로 설정됨 ● [IC 카드 또는 조작부 입력]이 [IC 카드 연결 시 인증]으로 설정됨	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. ● IC 카드 및 조작부 입력을 모두 사용하지 않을 경우 [IC 카드 연결 시 인증]이 [IC 카드만]으로 자동 변경됩니다. 조치할 필요 없습니다. ● USB IC 카드 리더기만 기기에 연결되어 있고 IC 카드 및 조작부 입력이 모두 사용될 경우 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-326	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무 것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-327	기기는 연결된 제품을 지원하지 않습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-328	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-329	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-330	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
121-331	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-332	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-333	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원이 켜져 있는지 확인하고 본 기기의 전원을 끈 다음, 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-334	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-335	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-336	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-337	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-338	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-339	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	CoinKit의 단위 테이블을 확인합니다. 정의되지 않은 항목이 포함되어 있는 경우 테이블을 올바르게 수정합니다. 기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-340	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-341	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
121-342	본 기기와 연결된 장치 사이에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

















오류 코드	원인	조치
124-380	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
124-381	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
124-382	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
124-383	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
124-390	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
124-391	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
124-392	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
124-393	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
124-700	지정된 트리밍 후의 완성 크기가 트리밍 가능한 범위를 넘었으므로, 트리밍하지 않고 프린트했습니다.	트리밍 가능한 완성 크기를 지정하고 다시 프린트를 실행해 보십시오.
124-701	지정된 배출트레이(측면 트레이)의 고장으로 인해 출력 대상이 변경되었습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오. 고장난 배출트레이 이외의 배출트레이는 사용할 수 있습니다.
124-702	지정된 배출트레이(Finisher 트레이)의 고장으로 인해 출력 대상이 변경되었습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오. 고장난 배출트레이 이외의 배출트레이는 사용할 수 있습니다.
124-705	펀치 설정이 취소되었습니다.	펀치 위치를 확인한 후 다시 작업을 실행하여 주십시오.
124-706	접지 설정이 취소되었습니다.	접지 설정을 확인한 후 다시 작업을 실행하여 주십시오.

오류 코드	원인	조치
124-708	출력 대상이 예기치 않은 트레이로 변경되었습니다. 예상되는 원인은 다음과 같습니다. 1. 지정된 크기와 다른 크기의 용지가 양면복사용으로 보급되었습니다. 2. Finisher의 펀치 기능이 고장났습니다.	1의 경우, 지정된 크기의 용지가 트레이에 보급되었는지 확인하여 주십시오. 2의 경우, 터치스크린에 오류 코드 012-231, 012-232, 012-233, 012-234가 표시되는지 확인한 후 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
124-709	문서가 스테이플할 수 있는 최대 페이지 수를 초과했습니다.	페이지 수를 줄이거나 스테이플 설정을 취소한 후 프린트를 다시 시도하여 주십시오.
124-710	기기가 지정된 배출위치로 출력하지 않습니다. 출력할 수 없는 종이 크기 혹은 종이종류가 지정되어 있거나 배출 위치가 잘못되어 있습니다.	아무런 조치도 필요하지 않습니다. 본 기기는 출력할 수 있는 위치를 자동으로 선택합니다. 정확한 종이 크기와 종류를 선택한 후에도 지정된 배출위치로 출력이 되지 않는다면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
124-714	알 수 없는 오류로 인해 용지를 접을 수 없음.	접지 지정 없이 프린트합니다.
124-717	프린트 속도가 느려졌습니다.	작업이 완료될 때까지 기다려 주십시오.
125-311	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
127-310	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
127-314	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
127-315	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
127-353	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
127-398	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
127-399	기기에서 오류가 발생했습니다.	본 기기를 재기동하십시오. 동일한 메시지가 다시 표시될 경우, 장치의 전원을 끄고 홈 버튼과 전원 버튼을 6초간 길게 눌러 [SPECIAL BOOT MENU] 화면을 표시하십시오. 화면에서 [HDD INITIALIZE MODE]를 선택하고 [YES]를 누릅니다. 오류의 원인이 된 프린트 데이터가 삭제됩니다. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
127-700	SIP 레지스트라 서버를 사용할 수 없습니다.	SIP 레지스트라 서버를 사용할 수 있는지 확인하십시오. 또한 [SIP 레지스트라 서버 설정]이 [도구] > [시스템 설정] > [네트워크 설정] > [SIP 설정] > [SIP 레지스트라 서버 설정]에서 올바르게 설정되어 있는지 확인하십시오.



오류 코드	원인	조치
133-222	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
133-223	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
133-224	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
133-226	기기에서 지원하지 않는 국가명이 지정되었습니다.	사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
133-280	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
133-281	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
133-282	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
133-283	팩스 전송 중 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
133-700	스태이플/펀치 설정이 취소되었습니다.	스태이플/펀치 위치가 올바른지 확인한 후 다시 작업을 실행하여 주십시오.
133-701	이름, 발신지명, 설명 또는 자국명 및 문자에 포함된 사용할 수 없는 문자가 변환됩니다.	이름, 발신지명, 설명 또는 자국명에 사용 가능한 문자를 입력하십시오. 오류가 계속되면 자국의 설정을 확인합니다. 조작부 키보드에서 사용할 수 있는 문자 만이 자국 이름에 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 문자가 확실치 않을 경우 영숫자 문자만 입력하여 주십시오.
133-710	수신된 FAX 문서를 프린트할 때 지정 트레이를 사용할 수 없었기 때문에 수동 트레이에 보급된 용지가 프린트에 사용되었습니다.	다음 조치 중 하나를 실시하여 주십시오. ● 수신된 팩스 문서의 인쇄에 사용할 수 있는 용지를 보급합니다. A3 SEF, A4 LEF, B4 SEF, B5 LEF, A4 SEF, A5 SEF, B5 SEF, 8.5 x 11" SEF, 8.5 x 13" SEF, 8.5 x 14" SEF, 11 x 17" SEF, 8.5 x 11" LEF, 5.5 x 8.5" SEF. ● 수신된 팩스 문서 인쇄에 사용할 수 있는 용지 종류를 사용합니다. 보통용지, 본드지, 재생용지, 양면지, 사용자 정의 용지 등이 있습니다. ● [설정] > [팩스 설정] > [팩스 제어] > [수신용지지정]을 선택하여 설정을 확인하여 주십시오. - [수신용지지정] > [트레이 모드]를 선택하면 수신된 팩스 문서 프린트에 사용되는 트레이를 추가할 수 있습니다. - [트레이 모드]에서 지정된 트레이를 사용하여 수신된 팩스 문서를 프린트할 수 있도록 용지를 보급합니다. 문제가 계속되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
149-500	대용량 스택커의 ROM에 쓰는 동안 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.
161-310	기기에서 오류가 발생했습니다.	기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다. ● 당사 대리점에 연락해 주십시오. ● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.

오류 코드	원인	조치
161-311	기기에서 오류가 발생했습니다.	<p>기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
161-312	기기에서 오류가 발생했습니다.	<p>기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 문제가 계속 되면 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>
178-500	기기에서 오류가 발생했습니다.	<p>기기의 전원을 끄고 터치 스크린에 아무것도 표시되지 않는지 확인한 다음 기기의 전원을 켜 주십시오. 동일한 메시지가 다시 표시되는 경우에는 사용 제품에 따라 다음 중 해당하는 창구에 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 당사 대리점에 연락해 주십시오.</li> <li>● 고객지원센터나 판매 대리점으로 문의하십시오.</li> </ul>